



COMUNE DI
FIRENZE

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2021

INTRODUZIONE

Il presente documento rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi programmati e inseriti nel Piano della Performance, a chiusura del ciclo di gestione della performance per l'anno 2021. Il ciclo della Performance, infatti, si articola nelle fasi di definizione degli obiettivi, assegnazione, attuazione e monitoraggio, valutazione dei risultati ed erogazione delle premialità. La logica del ciclo della performance è quella del miglioramento continuo. Si apre con la programmazione degli obiettivi che copre un arco temporale di tre anni, come quella di bilancio, e con un meccanismo di adeguamento a scorrimento nel tempo, come espressamente riconosciuto nella normativa in vigore e deve tener conto dei risultati conseguiti nell'ultimo anno.

Negli anni la relazione si è arricchita con un'analisi del contesto esterno e interno, al fine di rappresentare la situazione complessiva in cui ha operato l'Ente e contestualizzarne i risultati. Quest'anno in particolare è stato ritenuto opportuno dedicare un approfondimento, nell'ambito della sezione «Risultati in evidenza», alle azioni dell'Amministrazione collegate all'attuazione del Next Generation EU (NGEU), il programma di investimenti e riforme dell'Unione Europea pensato per stimolare una *“ripresa sostenibile, uniforme, inclusiva ed equa”*.

Il quadro normativo del ciclo di gestione della performance nelle P.A. è disciplinato dal D.Lgs. 150/2009 come modificato dal D.Lgs. 74/2017. Sulla tematica è intervenuto il DPR 105/2016 disciplinando le funzioni del Dipartimento della Funzione Pubblica in materia di misurazione e valutazione della performance delle P.A. Quest'ultima autorità ha licenziato una serie di linee guida per agevolare le amministrazioni ministeriali nel recepimento delle innovazioni normative e, in particolare, le linee guida per il Piano della Performance (giugno 2017), per il Sistema di Gestione e Valutazione della Performance (dicembre 2017), per la Relazione sulla Performance (novembre 2018), per la valutazione partecipativa (novembre 2019), per la misurazione e valutazione della performance individuale (dicembre 2019) e per il piano organizzativo del lavoro agile e indicatori di performance (dicembre 2020).

Nel redigere il documento, abbiamo fatto riferimento alle linee guida ministeriali sopracitate che raccomandano di privilegiare sinteticità, chiarezza espositiva e il ricorso a rappresentazioni grafiche e tabellari. A tal proposito, oltre ai contenuti delle sezioni e degli allegati che compongono la Relazione e che sono riportati nel sommario, è stata predisposta una sintesi dei contenuti della Relazione, consultabile a seguire.

Durante il 2021 la Città ha cercato di risollevarsi dalla più grande emergenza sanitaria dal dopoguerra. Di seguito una breve sintesi dei dati di contesto e delle azioni che hanno caratterizzato l'attività dell'Amministrazione comunale.

1) CONTESTO ESTERNO

- I **residenti** al 31.12.21 sono 365.946, di cui 56.494 stranieri (15,4%). Rispetto al 31.12.20 si è registrato un incremento di n. 509 residenti (+0,14%).
- Le **sedi legali d'impresa** attive a livello comunale sono 37.261. Nel 2021 le nuove iscrizioni sono state 593 a fronte di 547 cessazioni totali (d'ufficio e non)
- Le **presenze nelle strutture ricettive** sono aumentate considerevolmente (+59,1%) passando da 1.968.359 a 3.131.881, anche se ancora lontane dai flussi pre-covid. Analogo effetto sulle **presenze nei musei civici comunali** che sono passate da 256.811 del 2020 a 444.529 del 2021 (+73,1%).
- Il **tasso di occupazione** tra 15-64 anni nel 2021 è 67,4% (nel 2020 era 65,9%) mentre il **tasso di disoccupazione** è stimato al 8,1% in lieve aumento rispetto all'8% del 2020.
- La classifica 2021 "**ICity Rank**" ha visto Firenze confermarsi al 1° posto tra le città capoluogo italiane per l'indice di trasformazione digitale.

2) CONTESTO INTERNO

- Al 31.12.21 il **personale in servizio** a tempo indeterminato è stato pari a 3.755 unità (3.863 erano nel 2020), a cui aggiungere 50 posizioni a tempo determinato e 5 unità di personale comandato, per un totale di 3.810 (3.918 nel 2020). Il personale in servizio si è quindi ridotto nell'ultimo anno di 108 unità (-2,9%).
- Per il 5° anno consecutivo è stata svolta l'indagine online sul **benessere organizzativo** che ha coinvolto i dipendenti dell'Ente e che ha registrato un tasso di partecipazione del 59,7% (2.333 questionari compilati contro i 2.427 del 2020) e un risultato complessivo, nell'ambito del benessere organizzativo, di 4,1 come nel 2020 *(su una scala di valori da 1 a 6)*.
- Gli effetti della crisi economica sul **bilancio comunale** cominciano ad attenuarsi. Sono infatti aumentate le entrate tributarie ed extra-tributarie (per la ripresa dei flussi turistici e delle normali attività) così come sono diminuiti i trasferimenti correnti.

3) SERVIZI OFFERTI E INDAGINI DI GRADIMENTO

Nel 2021 sono state eseguite 24 **indagini di gradimento** che monitorano la qualità percepita dagli utenti di alcuni Servizi e offrono elementi utili per sviluppare azioni di miglioramento. All'interno della presente relazione sono stati pubblicati, in sintesi, i risultati disponibili di alcune delle indagini effettuate, indicando quelle già pubblicate e quelle in corso di pubblicazione. I risultati complessivi di tali indagini hanno avuto un riscontro di gradimento molto elevato, mediamente più del 70% dei partecipanti ha dato giudizi positivi o molto positivi; in particolare si segnala il 79,8% di valutazioni complessive positive dei Servizi Demografici, l'81,6% delle valutazioni positive sull'efficienza complessiva del Corpo di Polizia Municipale e l'83,5% di valutazione molto positiva (buona o ottima) del servizio ricevuto dal contact center 055055. Infine l'indagine sui Nidi d'Infanzia e Spazi Gioco ha avuto una valutazione media di 8,6 su 10 sulla gestione diretta, di 9,1 su 10 su quella indiretta e di 9 su 10 sugli spazi gioco.

4) RISULTATI IN EVIDENZA

Nel 2021, giunti alla **metà del mandato**, si sono evidenziati i risultati del lavoro svolto. I dati sono stati raccolti, con il coordinamento dell'ufficio Pianificazione Strategica e Attuazione del Programma (Direzione Ufficio del Sindaco), in un documento consultabile sulla Rete civica del Comune (www.comune.fi.it) e sul sito web dedicato 'Essere Firenze - Bilancio di metà mandato di una città in evoluzione' (www.esserefirenze.it). Nella seconda parte di questa sezione sono state dedicate alcune pagine alle azioni di ripresa avviate nel corso dell'anno e favorite dal **NextGenerationEU** (NGEU), il programma di investimenti e riforme dell'Unione Europea pensato per stimolare una "ripresa sostenibile, uniforme, inclusiva ed equa". Nel 2021 sono stati assegnati al Comune di Firenze **80 milioni di €** sui fondi REACT-EU e oltre **540 milioni di €** sui fondi PNRR, quest'ultime destinate ad aumentare nel 2022 alla luce dei bandi in corso.

5) PERFORMANCE

Il risultato della **performance organizzativa** di Ente 2021 è stato pari al 97,41%.

6) I RISULTATI RISPETTO AGLI OBIETTIVI

Con deliberazione della Giunta n. 96 del 30.03.21 è stato approvato il Peg, modificato più volte con DGC n. 244 del 08.06.21, DGC n. 454 del 12.10.21, DGC n. 553 del 23.11.21 e DGC n. 607 del 14.12.21. Il PEG 2021 è risultato composto da 262 obiettivi di cui n.137 di sviluppo, n. 56 di miglioramento e n. 69 di sintesi. La % media finale di realizzazione degli obiettivi si è attestata al 99,89%, con 253 obiettivi raggiunti al 100% e 9 obiettivi con % di raggiungimento inferiore al 100%.

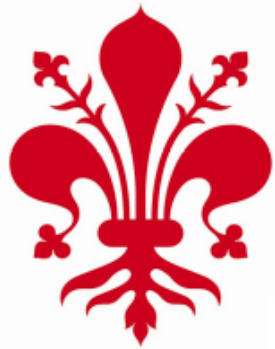
SOMMARIO

INTRODUZIONE E SINTESI	pag.	1
1 CONTESTO ESTERNO	pag.	6
1.1 <i>Il territorio e i suoi residenti</i>	pag.	7
1.2 <i>Cenni sul sistema imprenditoriale</i>	pag.	12
1.3 <i>Il turismo e la cultura</i>	pag.	14
1.4 <i>Firenze città smart</i>	pag.	15
1.5 <i>Occupazione e mercato del lavoro</i>	pag.	16
2 CONTESTO INTERNO	pag.	17
2.1 <i>Struttura organizzativa</i>	pag.	18
2.2 <i>Centri di responsabilità al 31.12.2021</i>	pag.	19
2.3 <i>Risorse umane</i>	pag.	20
2.4 <i>Benessere organizzativo</i>	pag.	21
2.5 <i>Pari opportunità</i>	pag.	22
2.6 <i>Controlli interni</i>	pag.	23
2.7 <i>Le risorse finanziarie</i>	pag.	27
2.8 <i>Focus sul bilancio di genere</i>	pag.	30
3 SERVIZI OFFERTI E INDAGINI DI GRADIMENTO	pag.	33
3.1 <i>Modalità di gestione dei Servizi</i>	pag.	34
3.2 <i>Le carte dei servizi</i>	pag.	35
3.3 <i>Indagini di gradimento e qualità dei servizi</i>	pag.	36
4 RISULTATI IN EVIDENZA	pag.	51
4.1 <i>I principali risultati per indirizzo strategico</i>	pag.	52
4.2 <i>L'Europa per la ripresa</i>	pag.	66

5	PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	pag.	77
	5.1 <i>Il Sistema di Misurazione e Valutazione</i>	pag.	78
	5.2 <i>Performance organizzativa</i>	pag.	79
6	PROGRAMMAZIONE E PERFORMANCE: I RISULTATI RISPETTO AGLI OBIETTIVI	pag.	82
	6.1 <i>Il processo di costruzione della nuova pianificazione strategica e i suoi strumenti</i>	pag.	83
	6.2 <i>Programmazione e performance: l'albero della performance</i>	pag.	86
	6.3 <i>Variazioni al PEG 2021</i>	pag.	88
	6.4 <i>Programmazione e performance: i risultati rispetto agli obiettivi</i>	pag.	89
	6.5 <i>Analisi swot del ciclo di gestione della performance: punti di forza e di debolezza rispetto alla programmazione</i>	pag.	90

ALLEGATO A - INDICATORI DI PERFORMANCE DI ENTE 2021

ALLEGATO B - ALBERO DELLA PERFORMANCE, PERCENTUALI E VARIAZIONI



COMUNE DI
FIRENZE

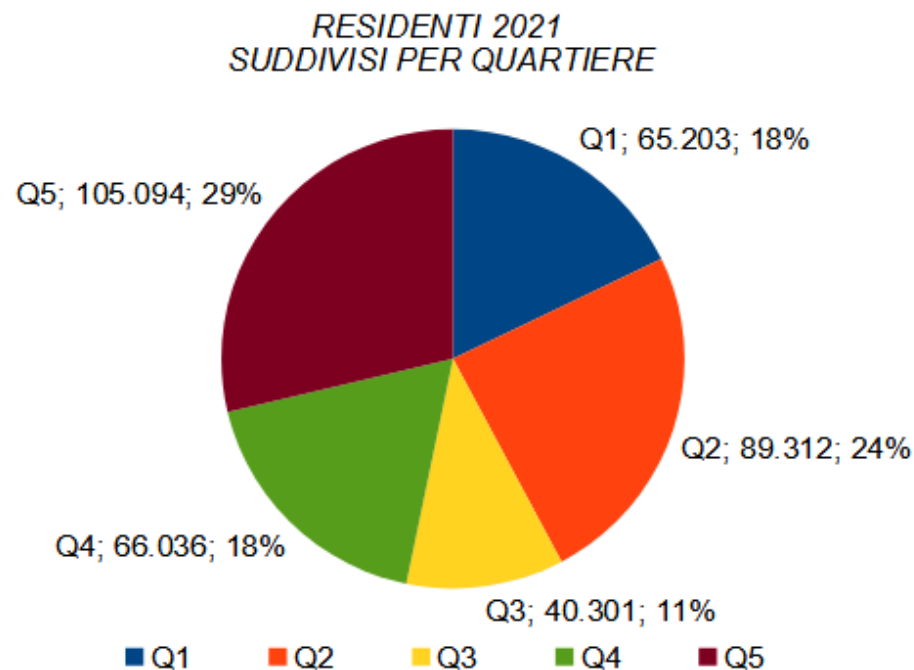
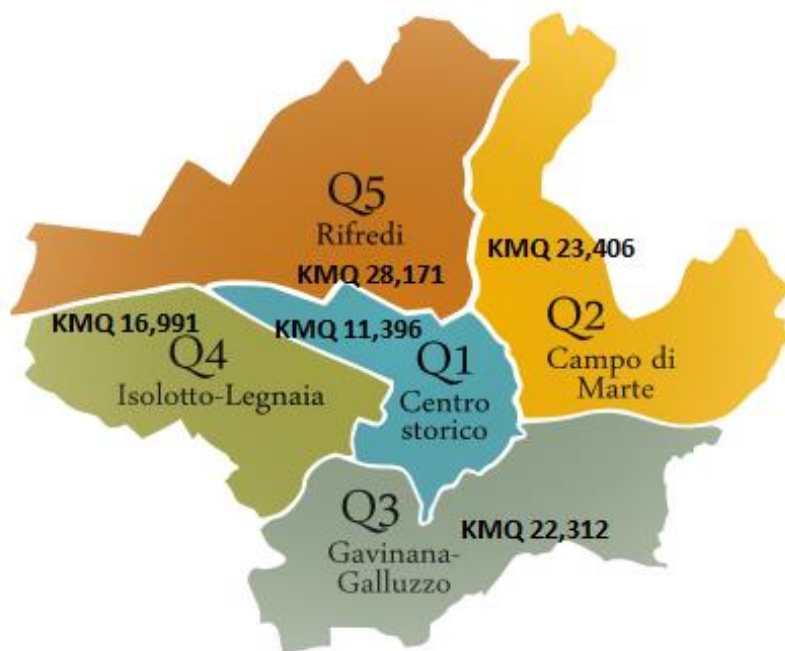
1. CONTESTO ESTERNO

1.1 IL TERRITORIO E I SUOI RESIDENTI

Il territorio comunale si estende su una superficie di 102,276 km² ed è suddiviso in 5 quartieri.

I residenti al 31.12.2021 sono 365.946, 509 in più rispetto allo scorso anno. Gli stranieri residenti sono 56.494, il 15,4% dei residenti. La densità demografica, il rapporto tra la popolazione e la superficie territoriale, è pari a 3.578,02.

La distribuzione della popolazione residente nei cinque quartieri della città è rappresentata nel grafico sotto. Se si rapporta la popolazione con l'estensione territoriale è possibile ottenere la densità demografica dei singoli quartieri. Emerge che i quartieri con maggiore densità sono il Q1 (5.722 res./km²) e il Q4 (3.887 res./km²); seguono il Q2 (3.816 res./km²), il Q5 (3.731 res./km²) e il Q3 (1.806 res./km²).



1.1 IL TERRITORIO E I SUOI RESIDENTI

► Nelle tabelle a destra i dati relativi alla **struttura per genere** della popolazione residente, suddivisa per quartiere, con la relativa popolazione straniera. Rispetto a quest'ultima il quartiere con la % più elevata di stranieri è il Q1 con il 22%, seguito dal Q5 con il 18%. In termini assoluti, invece, i residenti stranieri sono più numerosi nel Q5 e, a seguire, nel Q1 e nel Q2.

► L'**indice di vecchiaia** misura il n° di anziani dai 65 anni in poi ogni 100 persone tra 0-14 anni e stima il grado di invecchiamento di una popolazione (valori superiori a 100 indicano una maggiore presenza di soggetti anziani rispetto ai giovanissimi). A Firenze l'indice per l'anno 2021 è pari 262,5 in aumento rispetto al 2020 in cui era pari a 257,9.

► L'**indice di dipendenza** misura il n° di giovani tra 0-14 anni e di anziani dai 65 anni in poi ogni 100 residenti tra 15 e 64 anni. Calcola quanti individui ci sono in età non attiva ogni 100 in età attiva, fornendo indirettamente una misura della sostenibilità della struttura di una popolazione. A Firenze l'indice, per l'anno 2021, è pari a 61,7 in lieve calo rispetto al valore di 62 del 2020.

Popolazione residente suddivisa per quartiere e sesso

Quartiere	Maschi	Femmine	Totale	di cui
				Stranieri
1	31.140	34.063	65.203	14.225
2	40.959	48.353	89.312	11.099
3	18.588	21.713	40.301	4.474
4	31.209	34.827	66.036	7.872
5	49.862	55.232	105.094	18.824
Totale	171.758	194.188	365.946	56.494

Indice di vecchiaia per quartiere

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
247,4	276,5	281,7	263,4	251,7	262,5

Indice di dipendenza per quartiere

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
53,2	65,7	65,3	66,0	59,9	61,7

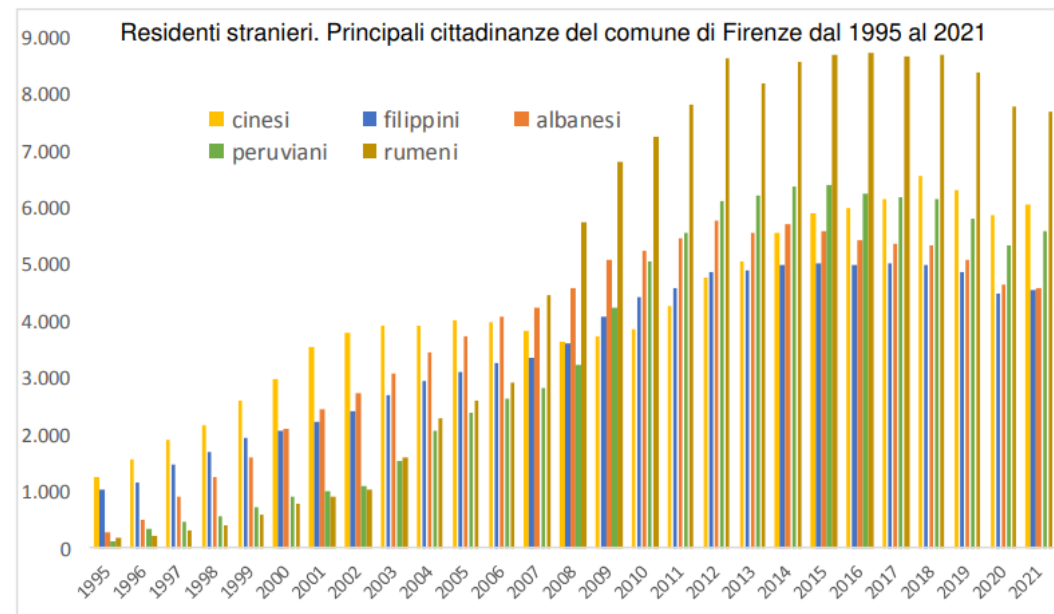
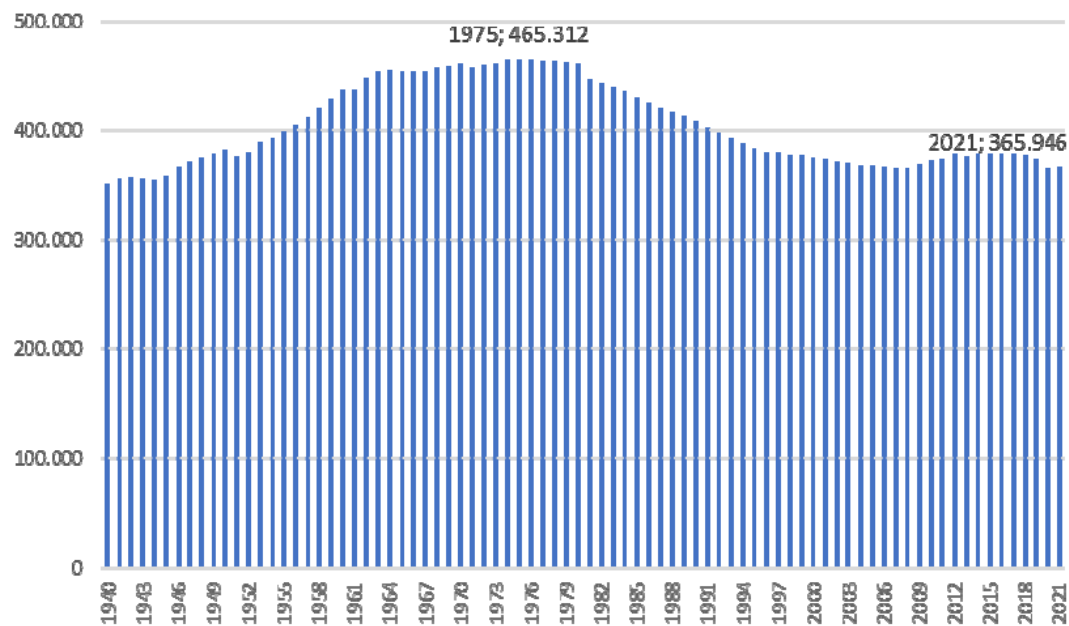
1.1 IL TERRITORIO E I SUOI RESIDENTI

► Nel grafico a destra si riporta il **trend della popolazione residente** dal 1940 al 2021. Dopo la consistente diminuzione del 2020 la popolazione torna leggermente a crescere passando da 365.437 a 365.946 residenti grazie al recupero del saldo migratorio (differenza tra iscritti e cancellati all'anagrafe). Rimane negativo invece il saldo naturale (differenza tra nati e morti). Circa il saldo migratorio, occorre precisare che da alcuni anni l'Amministrazione Comunale ha intrapreso una forte revisione dell'anagrafe della popolazione che ha portato nel periodo 2017 - 2020 a cancellare per irreperibilità oltre 20.000 residenti i quali erano effettivamente non più presenti in città da molti anni. Questa è la principale causa del recente calo demografico che si è interrotto nel 2021.

► Nel corso degli anni la presenza dei **residenti stranieri** è stata sempre più significativa; al 31.12.21 gli stranieri sono il 15,4% del totale, pari a 56.494 unità; di questi 12.032 sono di paesi UE e 44.462 extra-UE. Si segnala che il complessivo aumento del 2021 da 55.106 a 56.494 unità (+2,5%) è dovuto agli stranieri di paesi extra-UE che sono aumentati da 42.439 a 44.462 unità (+4,8%) mentre quelli UE sono diminuiti da 12.669 a 12.032 pari al -5,0%.

Tra le varie cittadinanze, i rumeni rimangono i più numerosi, seguiti dai cittadini cinesi, peruviani, albanesi e filippini. Il numero dei rumeni è fortemente cresciuto dal 2007 con l'ammissione della Romania nell'UE e la conseguente libertà di circolazione per i suoi cittadini.

Comune di Firenze - Residenti dal 1940 al 2021



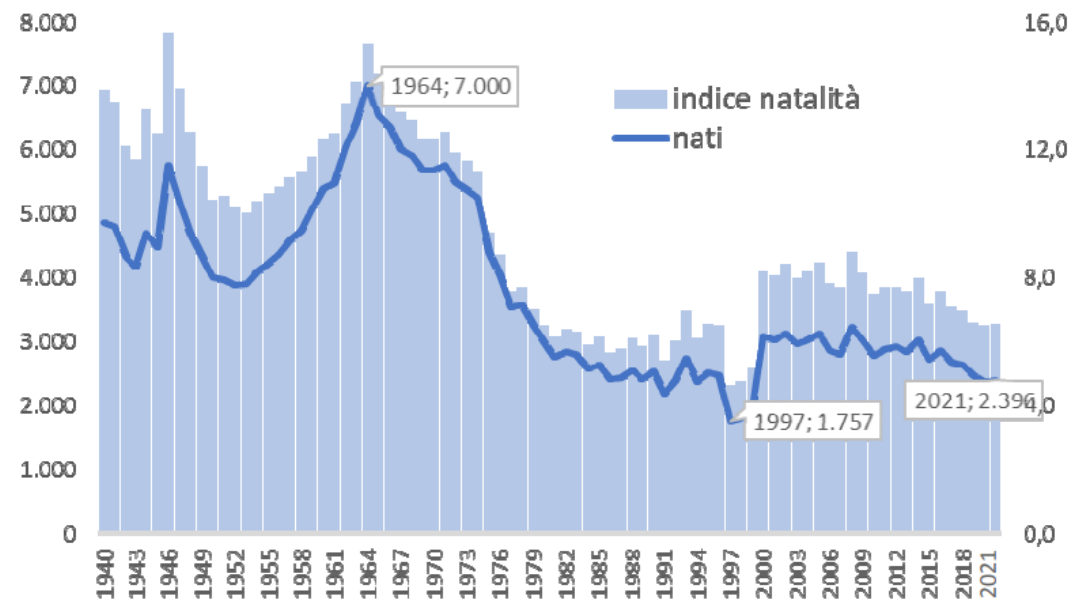
1.1 IL TERRITORIO E I SUOI RESIDENTI

► Nel 2021 il **tasso di natalità**, cioè il numero dei nati per 1.000 residenti, è rimasto invariato ed è pari a 6,5. Nel bollettino mensile dell'ufficio statistica di febbraio 2021 è stato pubblicato un focus demografico sulle nascite, con uno sguardo ai dati dal 1940. Si ricorda che a livello nazionale, nel 2020, è stata toccata la soglia più bassa di nati mai raggiunta negli oltre 150 anni dall'Unità d'Italia, con circa 404.000 nascite (-3,8% rispetto al 2019). Firenze, per lo stesso anno, aveva registrato 2.375 nascite (-3,6% rispetto al 2019). Nel 2021 i nati a Firenze sono 2.396 (+0,9% rispetto all'anno precedente) di cui 546 (il 22,8%) di nazionalità straniera. Nel grafico a destra si riporta la serie del numero di nati e l'indice di natalità a Firenze dal 1940 al 2020.

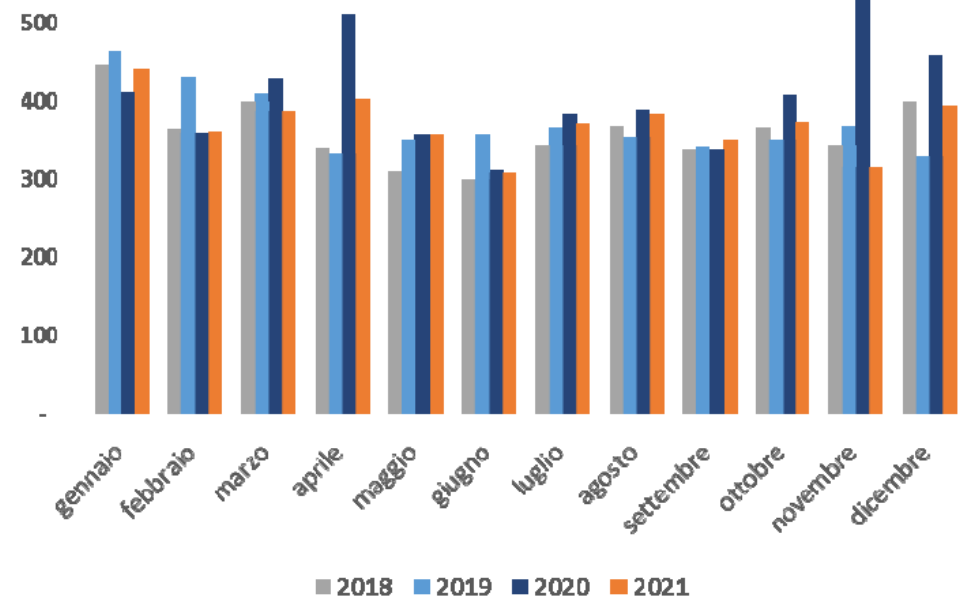
📄 Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare il report completo al link https://www.comune.fi.it/system/files/2021-02/Bollettino_febbraio.pdf

► Un ulteriore focus demografico è stato fatto nel bollettino mensile di statistica di febbraio 2022, in relazione all'impatto dell'emergenza sanitaria causata dal Covid-19 sul numero dei decessi registrato nel 2021 rispetto al 2020. L'analisi non tiene conto delle cause dei decessi, ma solo dei numeri complessivi e suddivisi per classi di età. Complessivamente nel 2021 si sono registrati il 10,3% di decessi in meno rispetto al 2020 tornando sui livelli del 2019. Oltre il 48% del totale hanno interessato la classe di età tra 76 e 90 anni.

📄 Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare il report completo al link https://www.comune.fi.it/system/files/2022-02/Bollettino_febbraio22.pdf



Comune di Firenze – Numero di decessi tra i residenti mesi gennaio-dicembre anni 2018-2021



1.1 IL TERRITORIO E I SUOI RESIDENTI

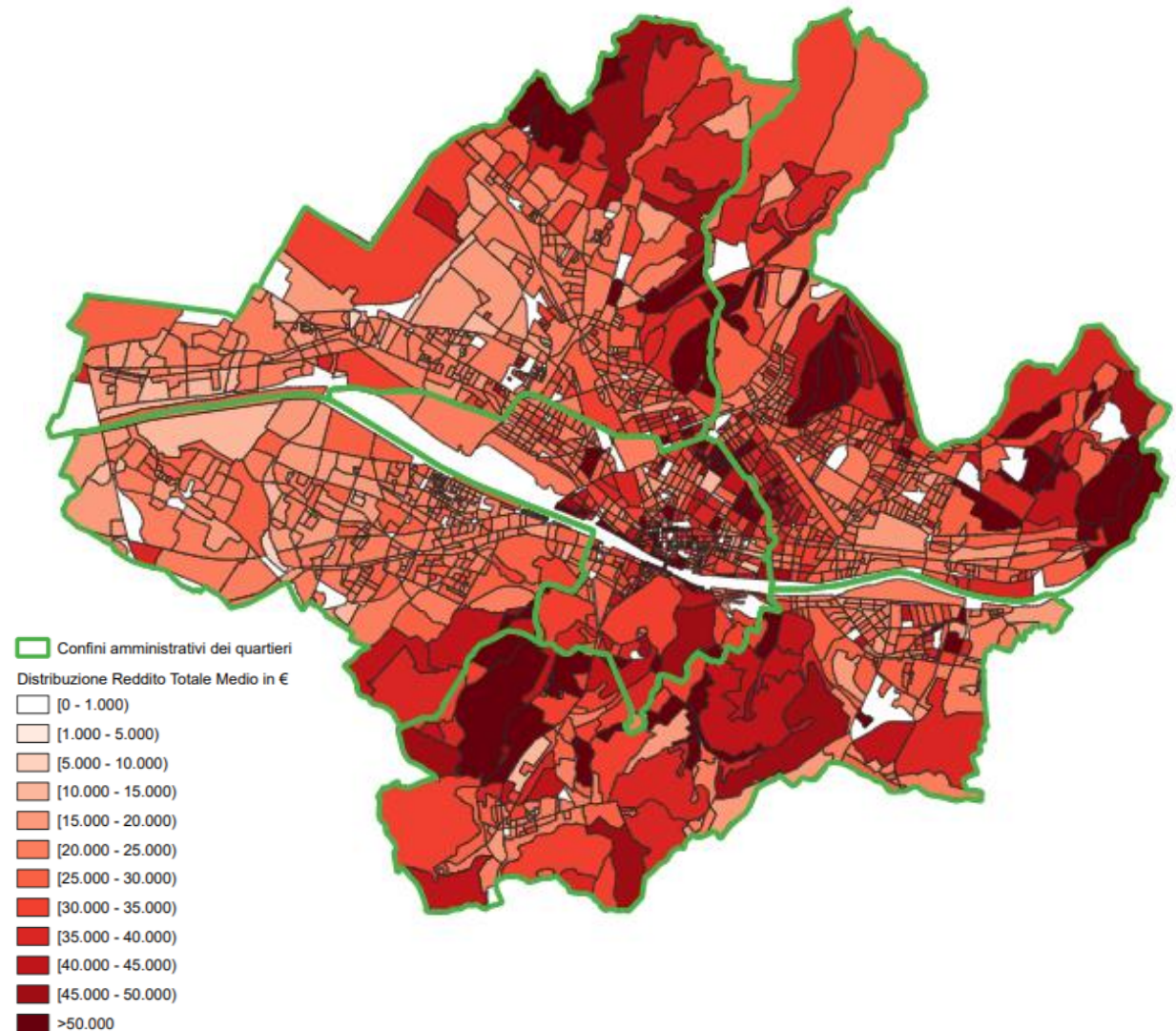
► Per quanto riguarda il **reddito medio** dei residenti, nel 2021 sono stati resi disponibili i dati relativi alle dichiarazioni dei redditi delle persone fisiche riferiti all'anno d'imposta 2019 e quindi l'effetto della pandemia su questa componente potrà essere approfondito solo nei prossimi anni, quando saranno diffusi i dati 2020.

Nonostante ciò, dall'analisi effettuata dall'Ufficio Statistica sull'anno di imposta 2019, emerge che il reddito totale medio dichiarato dai residenti è € 27.081,90 in aumento nominale di +1,0% rispetto a quanto dichiarato nel 2018 quando risultava pari a € 26.819,60. Il reddito medio dei fiorentini è superiore alla media nazionale che a sua volta registra un aumento passando da € 21.660 per il 2018 a € 21.800 per il 2019 (+0,6%).

Firenze è risultata sopra la media nazionale anche per la distribuzione del reddito: possono contare su un reddito complessivo superiore a € 35.000 il 19,7% dei residenti dichiaranti mentre la media nazionale del 2019 si ferma al 13,2%.

A fianco un estratto dall'indagine con il reddito medio suddiviso per quartiere e per sezioni di censimento.

Distribuzione del Reddito Totale medio per Sezione di censimento



L'indagine completa sarà consultabile al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/statistica-pubblicazioni/2022>

1.2 CENNI SUL SISTEMA IMPRENDITORIALE (città metropolitana)

Questa breve analisi relativa al sistema imprenditoriale dell'area metropolitana fiorentina è stata estratta dal rapporto "Demografia delle imprese - 4° trimestre 2021" redatto dall'Ufficio Studi e Statistica della Camera di Commercio di Firenze. Si evidenzia nel citato rapporto che "... con i dati del quarto trimestre si chiude un anno che ha visto un progressivo ritorno alla normalità nei flussi demografici. Complessivamente, abbiamo avuto un aumento delle iscrizioni e una diminuzione delle cessazioni. Rispetto alle situazioni di sofferenza e/o di fuoriuscita dal sistema imprenditoriale, il 2021 restituisce un quadro in cui da una parte sono in calo le aperture di procedimenti di scioglimento e liquidazione (-20,9%) ma dall'altra una crescita dei fallimenti, che passano dai 151 del 2020 ai 178 del 2021, pur mantenendosi al di sotto dei valori medi annuali precedenti al 2019. Il 2021 si caratterizza anche per la contabilizzazione di un elevato numero di cessazioni d'ufficio le quali pur non essendo incluse nei calcoli dei flussi (trattandosi di eventi che riguardano imprese nei fatti già non operative da più anni), impattano però sulle consistenze strutturali. Nell'ultimo trimestre abbiamo assistito a una tenuta del sistema imprenditoriale fiorentino... tanto le imprese registrate, quanto la componente attiva, hanno segnato un piccolo incremento, chiudendo l'anno rispettivamente a 106.946 e 90.728 unità. A fine anno si conferma a 84,8% la quota delle imprese attive; le restanti si distribuiscono tra inattive (8,1%) e in fase di scioglimento, liquidazione o con procedure concorsuali (6,8% in generale, ma il doppio tra le società di capitale: 12,5%). Su base tendenziale il dato risente in modo evidente dell'impatto generato dalle cancellazioni d'ufficio. Difatti, le imprese registrate calano, rispetto al 2020, dell'1,3% e le imprese inattive dell'1,6%. Al netto delle cessazioni d'ufficio, in un anno, il tasso di crescita delle imprese passerebbe, appunto, da - 1,6% a +1%".

Demografia d'impresa (IV° trim. 2021)

Quadro sintetico

Periodo di riferimento	Imprese registrate	di cui imprese attive	Loc.ni operative	Imprese artigiane	Loc.ni artigiane	Società di capitali	Società di persone	Imprese individuali	Altre forme
IV trim. 2018	110.283	92.884	119.436	28.998	32.112	32.226	21.996	53.033	3.028
IV trim. 2019	110.100	92.472	119.440	28.731	31.833	32.875	21.504	52.715	3.006
IV trim. 2020	108.338	92.193	119.337	28.428	-	32.080	20.983	52.332	2.993
IV trim. 2021	106.946	90.728	118.262	27.371	30.442	32.954	20.633	50.368	2.991
Var. % trimestrale Ottobre-Dicembre 2020	-0,1%	-0,1%	0,0%	-0,4%	-0,3%	0,3%	-0,7%	-0,1%	-0,3%
Var. % trimestrale Ottobre-Dicembre 2021	0,1%	0,1%	0,2%	-0,1%	0,2%	0,6%	-0,7%	0,0%	0,0%
Var. % annuale Dicembre 2019 - Dicembre 2020	-1,6%	-0,3%	-0,1%	-1,1%	-1,0%	-2,4%	-2,4%	-0,7%	-0,4%
Var. % annuale Dicembre 2020 - Dicembre 2021	-1,3%	-1,6%	-0,9%	-3,7%	-3,4%	2,7%	-1,7%	-3,8%	-0,1%



I dati completi sono consultabili sul sito della Camera di Commercio di Firenze, al link: <https://www.fi.camcom.gov.it/demografia-delle-imprese-4%C2%B0-trimestre-anno-2021>

1.2 CENNI SUL SISTEMA IMPRENDITORIALE (a livello comunale)

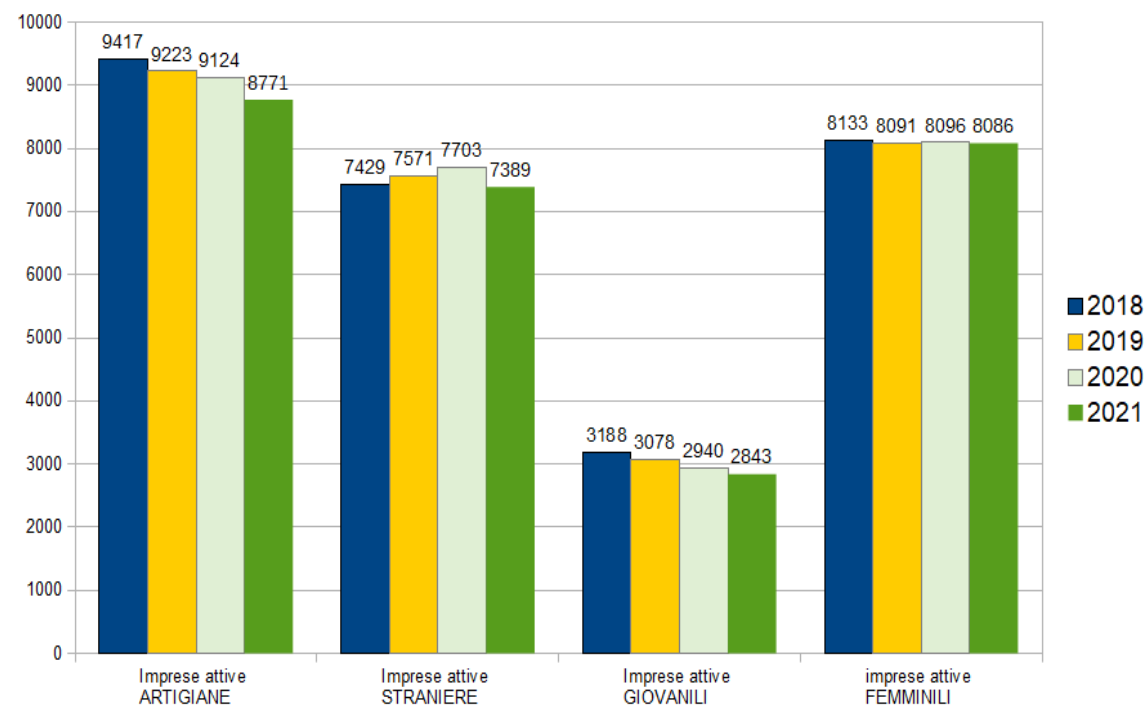
Per quanto riguarda i dati a livello comunale, al 31.12.2021, sono 45.942 le imprese registrate, di cui 37.261 attive, con una variazione, rispetto al 2020, del -1,15% per quelle registrate e del -1,46% per quelle attive. Nel 2021 sono state 2.447 le nuove iscrizioni e 2.979 le cessazioni d'ufficio e non (di cui 1.911 le cessazioni non d'ufficio).

Di seguito un focus di dettaglio su alcune tipologie di impresa:

- ▶ **imprese artigiane:** a livello di Città Metropolitana quelle attive sono 27.134, con un calo del 3,7%. In particolare a Firenze sono 8.771 (-3,9% rispetto al 2020).
- ▶ **imprese straniere:** a livello di Città Metropolitana diminuiscono del 3,43%, portandosi a 16.212 (attive). A Firenze sono 7.389 (-4,1 % rispetto al 2020).
- ▶ **imprese giovanili:** a livello di Città Metropolitana calano del 1,44 % e si stabiliscono a 7.047 unità. A Firenze ne sono attive 2.843 (- 3,2% rispetto al 2020).
- ▶ **imprese femminili:** a livello di Città Metropolitana sono 20.114 unità attive con un calo del 0,2% . A Firenze ne sono attive 8.086 (-0,1 % rispetto al 2020).

ALCUNE TIPOLOGIE DI IMPRESE ATTIVE NEL COMUNE DI FIRENZE

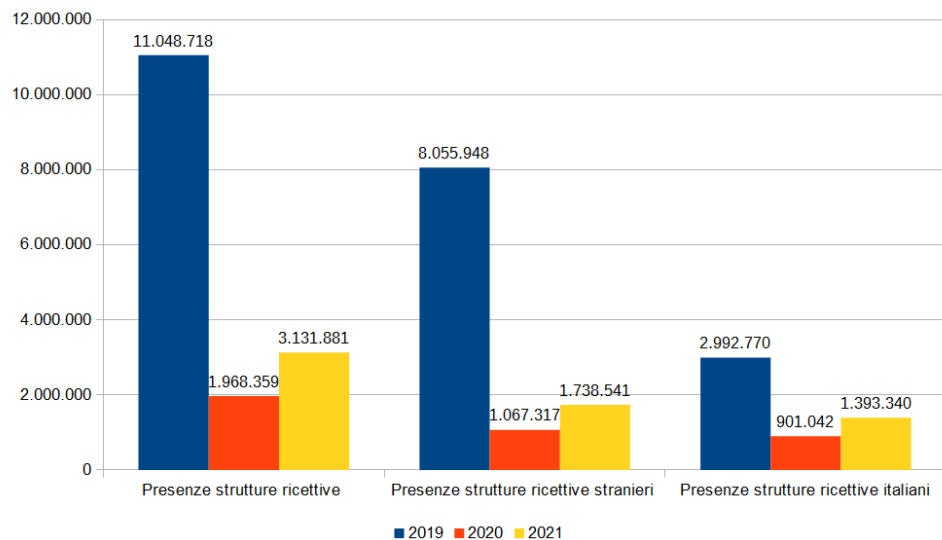
(al 4° trimestre)



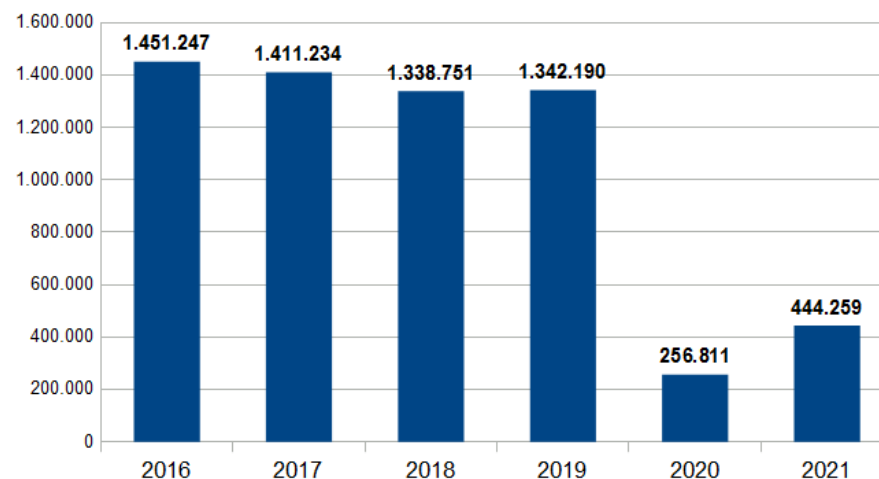
1.3 IL TURISMO E LA CULTURA

► Riparte il **turismo** a Firenze, anche se ampiamente lontano rispetto ai livelli del periodo pre-covid. Come risulta dai dati 2021 raccolti dalla Città Metropolitana sulle **presenze nelle strutture ricettive** il dato a livello comunale è aumentato considerevolmente da 1.968.359 a 3.131.881 (+59,11% rispetto al 2020). Sono aumentate sia le presenze dall'estero da 1.067.317 nel 2020 a 1.738.541 nel 2021 (+62,89%) sia, seppur in misura leggermente più ridotta, quelle dall'Italia, che sono passate da 901.042 a 1.393.340 (+54,64%).

Presenze nelle strutture ricettive - Comune di Firenze



Visitatori complessivi musei civici comunali



► A pari del turismo anche la **cultura** è stata un settore in rinascita dopo il Covid. Come si può notare nel 2° grafico a destra i visitatori nei musei civici comunali sono aumentati, passando da 256.811 del 2020 a 444.529 del 2021 (+73,1%). Si ricorda inoltre che gli stessi musei sono stati aperti molto più a lungo, registrando complessivamente 1.744 giornate di apertura contro le 1.097 del 2020.

1.4 FIRENZE CITTÀ SMART

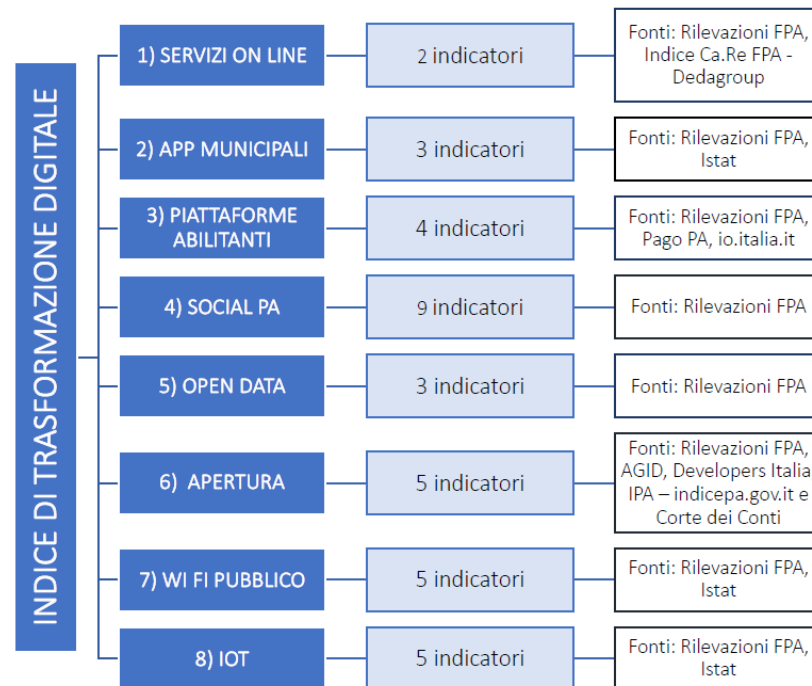
ICity Rank 2021

“ICity Rank” nasce nel 2012 quale classifica delle città italiane “più intelligenti” sulle base delle sei dimensioni della «smartness»: economy, mobility, environment, people, living, governance.

E’ curata da FPA (Forum Pubblica Amministrazione).

Dal 2020 è divenuto strumento di valutazione dei processi di trasformazione digitale delle città che, consapevoli dei propri punti di forza e di debolezza, possano adottare le opportune strategie di intervento. Si tratta di un indice relativo, ovvero che valuta il posizionamento delle città rispetto alle altre, calcolato come media aritmetica di 8 indici settoriali a loro volta ottenuti come sintesi di 36 indicatori (+4 rispetto al 2020).

La classifica rispetto a questo indice, pubblicata nel rapporto 2021 da cui si estrae l’esito finale, evidenzia il 1° posto della città di Firenze tra le città più digitali d’Italia, con risultati di eccellenza soprattutto nel campo degli open data, del wifi, di IOT e tecnologie di rete e delle app municipali, dove ha ottenuto il massimo dei voti.



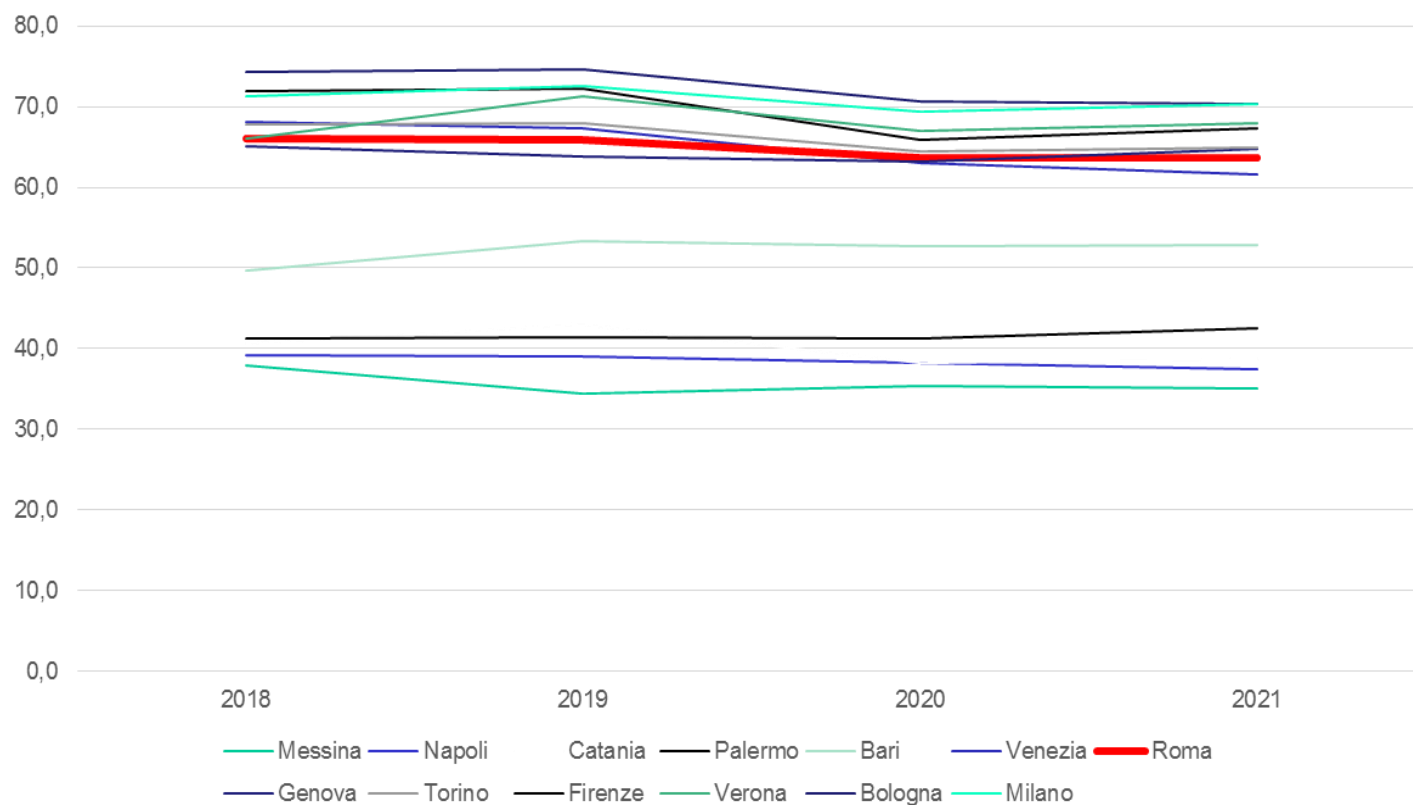
I risultati completi sono disponibili al link: <https://www.forumpa.it/icity-rank/>

1.5 OCCUPAZIONE E MERCATO DEL LAVORO

Istat ha recentemente rilasciato gli indicatori sul mercato del lavoro, derivati dalla Rilevazione Continua delle Forze di Lavoro. Per il 2021, il **tasso di occupazione** 15-64 anni del Comune di Firenze è del 67,4% (nel 2020 era 65,9%), 4° più alto tra i grandi comuni italiani dopo Milano (70,4%), Bologna (70,3%) e Verona (68,0%). Il tasso di occupazione di Firenze, tra il 2020 e il 2021 è aumentato di 1,4 punti percentuali contro un aumento medio di 0,3 punti registrato tra i grandi comuni italiani. A trainare il risultato positivo è il tasso di occupazione femminile che in un anno passa dal 61% al 65,5%.

Anche per quanto riguarda il **tasso di disoccupazione**, il dato 2021 è stimato al 8,1% in lieve aumento rispetto al 8,0% del 2020, con un numero di disoccupati in valori assoluti pari a 14.000 ca (nel 2020 erano circa 13.000).

Tasso di occupazione (15-64 anni) per grande comune - Anni 2018-2021
(valori percentuali)



Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare i Bollettini di statistica curati dall'Ufficio comunale di statistica, al link <https://www.comune.fi.it/statistica>

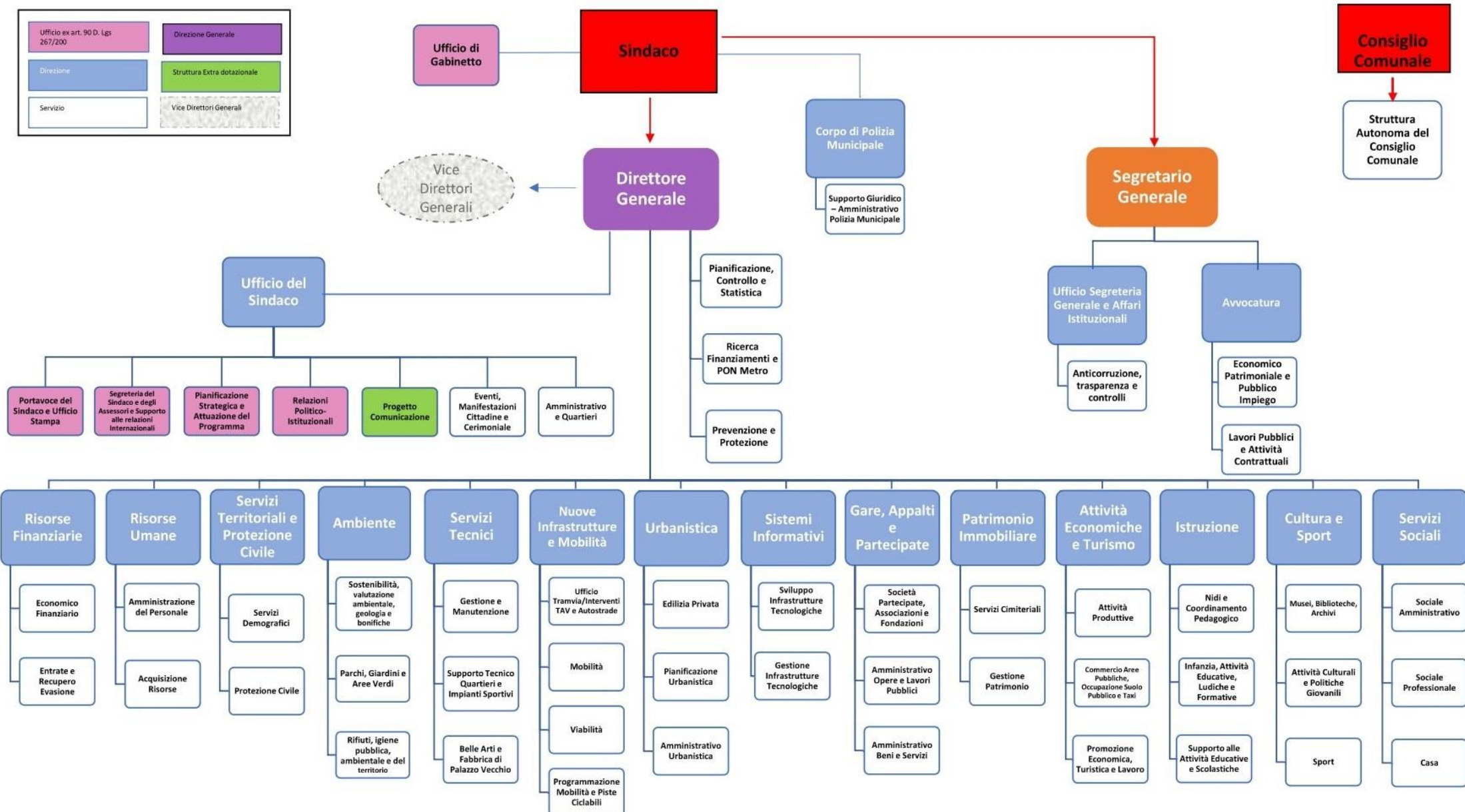


COMUNE DI
FIRENZE

2. CONTESTO INTERNO

2.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La macrostruttura, sotto riprodotta al 31.12.21, in corso d'anno ha avuto due modifiche: la prima, con delibera GC 373 del 31.08, ha riguardato la Direzione Cultura e Sport con la ridenominazione di due Servizi; la seconda, con delibera GC 485 del 3.11 ha coinvolto la struttura del Consiglio ridenominata "Struttura Autonoma del Consiglio Comunale".



2.2 CENTRI DI RESPONSABILITÀ AL 31.12.2021

SINDACO		Dario Nardella	CONSIGLIO COMUNALE		
R0	Direzione Corpo Polizia Municipale	Giacomo Tinella	2A	Struttura autonoma del Consiglio Comunale	Riccardo Nocentini (dal 31/12/2021)
R6	Servizio Supporto Giuridico Amministrativo	Simona Nardi (dal 01/10/2021)			
SECRETARIO GENERALE					
4A	Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali	Giacomo Parenti (dal 01/07/2021 per assorbimento)	A0	Direzione Avvocatura	Antonella Pisapia
4G	Servizio Anticorruzione Trasparenza e Controlli	Luca Rugi	A2	Servizio lavori pubblici e attività contrattuali	Antonella Pisapia (dal 01/07/2021 per assorbimento)
			A3	Servizio Economico, patrimoniale e pubblico impiego	Chiara Canuti
DIRETTORE GENERALE					
1A	Direzione Ufficio del Sindaco	Francesca Santoro	B0	Direzione Risorse Umane	Annarita Settesoldi
1M	Eventi, manifestazioni cittadine e cerimoniale	Carmela Valdevies	B3	Servizio amministrazione del personale	Andrea Biagiotti
1P	Progetto Comunicazione	Simona Errico	B7	Servizio acquisizione risorse	Claudia Giampietro
1Q	Servizio Amministrativo e Quartieri	Massimo Capantini	C0	Direzione Sistemi informativi	Caterina Graziani
5A	Direzione Generale	Giacomo Parenti	C7	Servizio Gestione infrastrutture tecnologiche	Benedetto Femia
5M	Servizio Prevenzione e protezione	Giacomo Parenti (per assorbimento)	C8	Servizio sviluppo infrastrutture tecnologiche	Caterina Graziani (dal 16/11/2021 per assorbimento)
5R	Pianificazione, controllo e statistica	Chiara Marunti	E0	Direzione Risorse Finanziarie	Francesca Cassandrini
5S	Ricerca finanziamenti e PON Metro	Alessandra Barbieri	E1	Servizio Economico finanziario	Francesca Cassandrini (per assorbimento)
8A	Direzione gare appalti e partecipate	Domenico Palladino	E8	Servizio Entrate e recupero evasione	Davide Zenti
8B	Società partecipate, associazioni e fondazioni	Salvatore Santoro	G0	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	Vincenzo Tartaglia
8C	Servizio amministrativo opere e lavori pubblici	Rita Mantovani	G1	Servizio Mobilità	Alessandro Ceoloni
8D	Servizio amministrativo beni e servizi	Alessandra Battaglini (dal 16/09/2021)	G2	Servizio Viabilità	Ilaria Nasti (interim dal 30/12/2021)
7A	Direzione servizi territoriali e protezione civile	Carla De Ponti (dal 02/07/2021)	G4	Servizio programmazione mobilità' e piste ciclabili	Giuseppe Carone
7B	Servizi Demografici	Iacopo Giannesi	G8	Servizio ufficio Tramvia/interventi TAV e autostrade	Michele Priore
7C	Protezione civile	Carla De Ponti (dal 02/07/2021 per assorbimento)	I0	Direzione Istruzione	Lucia Bartoli
P0	Direzione Patrimonio immobiliare	Francesca Saveria Pascuzzi	I5	Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico	Riccardo Nocentini (interim dal 31/12/2021)
P2	Servizio Gestione patrimonio	Stefano Cerchiarini	I3	Servizio supporto alle attività educative e scolastiche	Alessandro Baroncelli (dal 15/10/2021)
P6	Servizi cimiteriali	Giovanni Bonifazi	I6	Servizio Infanzia, Attività educative, Ludiche e Formative	Simona Boboli
Q0	Direzione Attività economiche e turismo	Lucia De Siervo	L0	Direzione Cultura e sport	Gabriella Farsi
Q1	Servizio promozione economica turistica e lavoro	Lucia De Siervo (per assorbimento)	L3	Servizio attività culturali e politiche giovanili	Mariateresa Timpano (dal 16/09/2021)
Q2	Servizio Attività produttive	Valerio Cantafio Casamaggi	L6	Servizio sport	Carla De Ponti (interim dal 02/07/2021)
Q3	Servizio Commercio aree pubbliche occupazione suolo pubblico e taxi	Marta Fallani (dal 17/05/2021)	L9	Servizio Musei, Biblioteche, Archivi	Marina Gardini (dal 16/09/2021)
S0	Direzione Urbanistica	Stefania Fanfani	N0	Direzione Servizi Sociali	Vincenzo Cavalleri
S1	Servizio pianificazione urbanistica	Stefania Fanfani (per assorbimento)	N4	Servizio sociale amministrativo	Raffaele Uccello (dal 15/10/2021)
S2	Servizio amministrativo urbanistica	Eleonora Cisternino	N8	Servizio sociale professionale	Alessandro Licitra (interim dal 01/10/2021)
S3	Servizio Edilizia Privata	Elisabetta Fancelli	N9	Servizio casa	Alessandro Licitra (dal 01/10/2021)
T0	Direzione Ambiente	Ilaria Nasti (dal 30/12/2021)	V0	Direzione Servizi Tecnici	Alessandro Dreoni (dal 02/07/2021)
T1	Servizio parchi giardini e aree verdi	Cecilia Cantini	V2	Servizio Gestione e Manutenzione	Filippo Cioni
T2	Servizio sostenibilità valutazione ambientale geologica e bonifiche	Ilaria Nasti (dal 30/12/2021 per assorbimento)	V3	Servizio supporto tecnico quartieri e impianti sportivi	Alessandro Dreoni (per assorbimento dal 02/07/2021)
T3	Servizio rifiuti igiene pubblica ambientale e del territorio	Ilaria Nasti (dal 30/12/2021 per assorbimento)	V4	Servizio Belle arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio	Giorgio Caselli

2.3 RISORSE UMANE

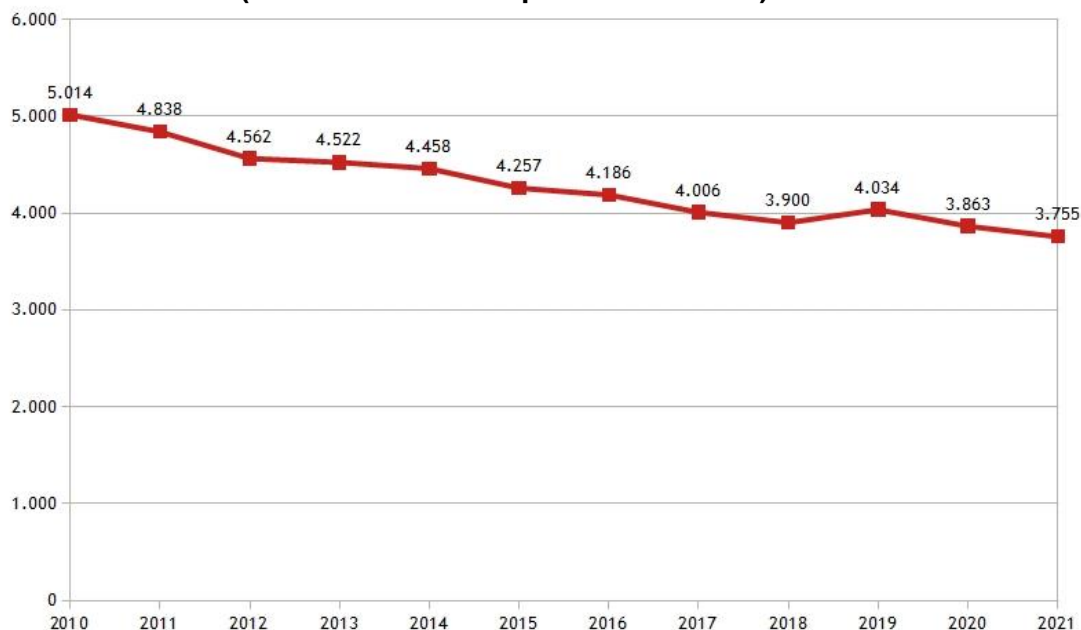


Al 31.12.21 il **personale in servizio a tempo indeterminato** era pari a 3.755 unità, a cui aggiungere 50 **posizioni a tempo determinato** (Segretario Generale, Direttore Generale, assunzioni ex art.90 e art. 110 comma 1 e 2 del TUEL) e 5 unità di **personale comandato**, per un totale di 3.810 unità di **personale in servizio**.

Più nel dettaglio si evidenzia che:

- ▶ il numero complessivo dei **Dirigenti** era pari a 54 di cui 38 a tempo indeterminato e 16 a tempo determinato;
- ▶ le unità di **personale di supporto agli organi di direzione politica** ex art. 90 del Tuel erano 32;
- ▶ le **Posizioni Organizzative** in servizio erano 162.

**Personale in servizio
(con contratto a tempo indeterminato)**



**Rapporto tra popolazione residente e personale in servizio
(tutte le tipologie)**

Data	Personale in servizio	Popolazione residente	Rapporto Residenti/ Dipendenti
31.12.2010	5.084	371.282	73,03
31.12.2011	4.910	375.441	76,41
31.12.2012	4.638	378.376	81,58
31.12.2013	4.594	375.479	81,73
31.12.2014	4.510	377.300	83,66
31.12.2015	4.303	378.174	87,89
31.12.2016	4.242	377.625	89,02
31.12.2017	4.066	377.392	92,82
31.12.2018	3.958	376.529	95,13
31.12.2019	4.089	372.905	91,20
31.12.2020	3.918	365.437	93,27
31.12.2021	3.810	365.946	96,05

2.4 BENESSERE ORGANIZZATIVO


L'indagine 2021 è stata svolta online dal 17.01.22 al 15.02.22 e ha coinvolto 3.907 dipendenti con un tasso di partecipazione del 59,7% (-0,1% sul 2020), con 2.333 questionari compilati contro i 2.427 del 2020. Il questionario è suddiviso in tre sezioni/ambiti di indagine:

- 1) benessere organizzativo;
- 2) grado di condivisione del sistema di valutazione;
- 3) valutazione del superiore gerarchico.

Nella tabella a fianco si riporta il risultato complessivo e il suo trend (sintetizzati in un giudizio medio; la scala dei valori varia da 1 a 6).

L'ambito con valore medio più basso è quello sul grado di condivisione del sistema di valutazione, che ottiene comunque un valore medio in crescita, rispetto agli anni precedenti. Segue l'ambito sulla valutazione del superiore gerarchico con voto medio pari a 4,0 come nel 2018 e più alto delle altre edizioni. Pari a 4,1 il valore medio raggiunto nell'ambito del benessere organizzativo, lo stesso valore del 2020.

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2017	Rilevazione 2018	Rilevazione 2019	Rilevazione 2020	Rilevazione 2021
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,3	4,5	4,4	4,5	4,5
	Le discriminazioni	5,1	5,2	5,1	5,2	5,2
	L'equità nella mia amministrazione	3,1	3,3	3,2	3,4	3,4
	Carriera e sviluppo professionale	2,8	3,0	3,0	3,2	3,2
	Il mio lavoro	4,3	4,4	4,1	4,2	4,2
	I miei colleghi	4,4	4,5	4,2	4,3	4,3
	Il contesto del mio lavoro	3,3	3,4	3,4	3,6	3,6
	Il senso di appartenenza	4,0	4,2	4,2	4,3	4,2
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,1	4,0	4,1	4,1
Risultato complessivo		3,9	4,1	4,0	4,1	4,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,8	3,0	3,1	3,3	3,3
	Le mie performance	3,3	3,5	3,3	3,4	3,5
	Il funzionamento del sistema	2,7	2,9	2,9	3,0	3,1
Risultato complessivo		2,9	3,1	3,1	3,2	3,3
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,8	4,0	3,7	3,8	3,9
	Il mio capo e l'equità	3,9	4,0	3,9	3,9	4,0
Risultato complessivo		3,8	4,0	3,8	3,9	4,0

 L'indagine completa è in corso di pubblicazione e sarà consultabile, insieme alle precedenti, al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente-altri-contenuti/dati-ulteriori>

2.5 PARI OPPORTUNITÀ

Nel corso del 2021 la regolamentazione del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la non discriminazione e il benessere di chi lavora - CUG- è confluita nel regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, con l'aggiunta del nuovo titolo VII (delibera GC n. 653/2021) con la finalità di dare maggiore impulso ed operatività a tale organismo.

Inoltre, è proseguita l'attuazione del Piano delle Azioni Positive (PAP) 2020-2022 (approvato con delibera GC 346/2020) con il raggiungimento del 70% di realizzazione (14 azioni realizzate su 20). Questa attività è entrata a far parte degli indicatori della dimensione "salute organizzativa" della performance di Ente.

Alcune azioni attuative del PAP sono state programmate nel contesto di specifici obiettivi e risultati attesi del Piano della Performance PEG 2021/23, in particolare della Direzione Risorse Umane. Come risulta anche dallo Stato di Attuazione del DUP 2021, è stato svolto un importante percorso formativo in tema di benessere organizzativo, pari opportunità e anti discriminazione che ha coinvolto oltre 200 dipendenti, tra dirigenti e quadri. Inoltre si è svolto un importante programma formativo di crescita delle competenze digitali, che ha interessato oltre 2000 dipendenti. In particolare emerge quanto segue:

- ▶ attività formativa dedicata alla pari opportunità, al bilancio di genere e alla promozione della cultura di genere, al CUG e alla formazione dei membri del CUG. Da verifica finale dell'obiettivo di Peg ZB04 risultano realizzate 326 ore di formazione. Tra gli argomenti affrontati una sezione specifica che si occupa di diffondere la conoscenza del CUG;
- ▶ altra attività formativa si è svolta in accordo con l'azione n. 1 "gestione integrata delle risorse umane" del PAP, nell'ottica del superamento del digital divide; le ore erogate per competenze digitali sono state 106.883 (ZB04);
- ▶ a dicembre 2021 è stato pianificato l'avvio dell'indagine interna sul benessere organizzativo e predisposto il materiale necessario ad avviare l'iniziativa nel gennaio 2022; sia il tasso di partecipazione all'indagine che il valore medio dei giudizi, dal 2021 sono entrati a far parte degli indicatori della dimensione "salute organizzativa" della performance di Ente;
- ▶ è proseguito il lavoro per l'adozione del bilancio di genere volto a favorire, attraverso gli strumenti di programmazione e di rendicontazione dell'Ente, la conoscenza degli impatti delle politiche intraprese sulla equità di genere e sulla vita delle persone;
- ▶ è stato approvato il Pola con i suoi allegati: la mappatura attività, macrofunzioni e processi trasversali smartabili e il Regolamento per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile (delibera GC n. 92 del 30/3/2021);
- ▶ è stato approvato il Codice di comportamento con GC 12/2021 rivisto anche alla luce della direttiva n. 2/2019 della Presidenza del Consiglio dei Ministri in accordo con il Piano delle Azioni Positive;
- ▶ la promozione del CUG è stata fatta inoltre attraverso attività di comunicazione rivolta ai dipendenti anche per mezzo del portale delle Risorse Umane.

2.6 CONTROLLI INTERNI

Controllo di regolarità amministrativa

(art. 147 bis D.Lgs. 267/00)

Ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/00 il controllo di regolarità amministrativa è sia preventivo che successivo all'adozione degli atti amministrativi. Quello preventivo si esercita sulle proposte di deliberazioni attraverso il parere di regolarità tecnica; quello successivo viene fatto su tutti gli atti amministrativi dal Servizio Anticorruzione, Trasparenza e Controlli su disposizione del Segretario Comunale, estraendone a campione una determinata percentuale.

Il controllo successivo può dar luogo a rilievi anche solo di tipo qualitativo che riguardano aspetti non inficianti l'atto perché di tipo formale (es. redazione oggetto, coerenza generale, chiarezza, riferimenti normativi errati o non aggiornati ecc.).

I dati relativi agli esiti dell'attività svolta nel corso del 2021 sono i seguenti:

- ▶ Ode+ Attico (Sistema Gestione Atti): (244 estratti/9.967 determinazioni emesse (2,44%);
- ▶ Gespra (atti Direzione Urbanistica): 41 atti estratti/3.629 provvedimenti emessi (1,12%);
- ▶ Sigepro (atti Direzione Attività Economiche): 28 atti estratti /2.703 provvedimenti emessi (1,03%)
- ▶ PON Metro: 6 atti estratti/81 provvedimenti emessi (7,40%)

Controllo di regolarità contabile

(art. 147 bis D.Lgs. 267/00)

E' svolto dal Responsabile del Servizio Finanziario, con le modalità previste dal regolamento di contabilità. Si esprime con il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria sulle determinazioni dirigenziali e il parere di regolarità contabile sui provvedimenti di competenza degli organi politici e nei casi previsti dalla legge. Per le spese inerenti il personale, il visto è di competenza dell'ufficio decentrato del Servizio finanziario presso la Direzione Risorse Umane, costituito con specifico provvedimento. Al controllo di regolarità contabile partecipa il Collegio dei Revisori dei Conti.

Controllo sulla qualità

(art 147 D.Lgs. 267/00)

Il controllo della qualità è un processo diffuso all'interno del Comune e si avvale delle Strutture che erogano servizi e del Servizio Pianificazione, controllo e statistica che effettua le indagini sulla soddisfazione dell'utenza e monitora gli indicatori di qualità presenti nel Piano della performance. Alcuni servizi hanno conseguito la certificazione di qualità ISO 9001 rinnovata per il 2021; in particolare è stata estesa a tutto il Servizio Pianificazione Controllo e Statistica la certificazione di qualità che fino al 2020 era attribuita alla Statistica e Toponomastica. Le altre strutture certificate sono: la Polizia Municipale, l'Agenzia formativa e la Direzione Sistemi Informativi.

2.6 CONTROLLI INTERNI

Controllo strategico

(art. 147 ter D.Lgs. 267/00)

Il controllo strategico esamina l'andamento della gestione dell'Ente, tenendo conto delle attività d'indirizzo esercitate dal Consiglio Comunale. In particolare, rileva i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi strategici delle Linee Programmatiche di mandato del Sindaco e della sezione strategica del DUP, gli aspetti economico-finanziari, l'efficienza nell'impiego delle risorse, con specifico riferimento ai vincoli posti al contenimento della spesa, i tempi di realizzazione, le procedure utilizzate, la qualità dei servizi erogati, il rispetto dei termini di conclusione dei procedimenti, il grado di soddisfazione della domanda espressa, gli aspetti socio-economici.

L'attività di controllo strategico è svolta dal Direttore Generale, che sovrintende il funzionamento generale dell'organizzazione e della gestione dell'Ente, assicurando un indirizzo unitario della gestione e dell'attuazione operativa degli indirizzi di governo, ed è supportato dal Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica nella valutazione complessiva della performance organizzativa dell'Ente, dalla fase di programmazione, con la verifica della coerenza fra gli obiettivi operativi e le linee programmatiche di mandato, a quella di verifica annuale e di fine mandato. I Direttori e i Dirigenti, inoltre, predispongono rapporti annuali e infrannuali contenenti informazioni sullo stato di attuazione degli obiettivi ad essi assegnati.

In particolare, nel 2021, è stato esercitato:

- ▶ in occasione della redazione del DUP attraverso la verifica dello stato di attuazione delle annualità precedenti, come previsto dal punto 4.2, lett. a) all. 4/1 al d.Lgs. 118/2011. Nel 2021 pertanto, in allegato alla delibera di approvazione del DUP 2022/24, è stato inserito lo stato di attuazione delle annualità 2021 (primo semestre), in ordine alle attività ricomprese negli indirizzi e obiettivi strategici illustrati nel DUP 2021/23; lo stato attuazione al secondo semestre 2021 è stato allegato alla delibera del CC di approvazione del rendiconto di gestione 2021.
- ▶ mediante lo stretto collegamento che lega a cascata la pianificazione degli obiettivi, da quelli strategici inseriti nel DUP ai quelli gestionali del PEG che danno loro attuazione. In questo modo, attraverso una reportistica specifica, è esercitato un controllo sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici con la rendicontazione degli indicatori collegati;
- ▶ attraverso la Relazione della Performance a conclusione del ciclo di gestione della performance.

Infine si richiamano le attività dell'ufficio "Pianificazione Strategica e Attuazione del Programma" che è stato istituito con deliberazione GC n. 340 del 02/07/2019 tra gli uffici di supporto agli organi di direzione politica (ex art.90 Tuel) e collocato, nell'ambito della Direzione Ufficio del Sindaco, quale "*centro di coordinamento, coinvolgimento e sintesi tra amministratori, struttura comunale, cittadini e stakeholder delle attività di programmazione, realizzazione e verifica degli obiettivi strategici del programma di mandato*" e che nel corso del 2021 ha curato, tra l'altro, la predisposizione del bilancio di metà mandato (v. infra sezione 3).

2.6 CONTROLLI INTERNI

Controllo di gestione

(art. 147 D.Lgs. 267/00)

Il controllo si articola nelle fasi preventiva, concomitante e consuntiva: a) la fase preventiva comprende le attività di definizione e formalizzazione degli obiettivi del PEG in relazione alle indicazioni fornite nel DUP che si traducono nel Piano esecutivo di gestione; b) la fase concomitante si sviluppa nel corso di attuazione della programmazione esecutiva incentrata nella verifica dello stato di avanzamento degli obiettivi per eventualmente attivare tempestivamente azioni correttive; c) la fase consuntiva concerne la rilevazione dei risultati effettivamente realizzati con la conseguente verifica, attraverso gli indicatori, dell'efficienza, efficacia, dell'economicità nonché della qualità dei servizi resi. Le risultanze del controllo di gestione, in ordine al grado di conseguimento degli obiettivi programmati, costituiscono riferimento per il sistema di valutazione della performance.

La funzione tecnica e operativa del controllo di gestione, sovrintesa dal Direttore Generale, è svolta dal Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica, che progetta ed aggiorna la metodologia e gli strumenti del controllo, cura la predisposizione del piano esecutivo di gestione e del piano della performance, cura il monitoraggio dei programmi e degli obiettivi e gestisce il sistema di reporting.

In particolare, nel 2021, è stato esercitato:

- ▶ attraverso due monitoraggi sull'attuazione degli obiettivi di PEG, al 30/06 e al 31/12, sia per gli obiettivi collegati agli strategici (v. controllo strategico), sia per le schede di sintesi che rappresentano le attività ordinarie dei Servizi, sia per le schede di dettaglio che rappresentano le attività ordinarie delle singole Posizioni Organizzative;
- ▶ con il referto del controllo di gestione a conclusione della verifica finale del PEG;
- ▶ attraverso la verifica di 178 indicatori che misurano, per la performance di Ente, lo stato di salute dei Servizi, nonché la salute organizzativa e la valutazione partecipativa, le due nuove dimensioni introdotte, in attuazione della delibera della Giunta Comunale n. 330/2021.

Controllo sugli equilibri finanziari

(art 147 quinquies D.Lgs. 267/00)

Questo controllo è volto a garantire la costante verifica degli equilibri finanziari della gestione di competenza, della gestione dei residui e della gestione di cassa, anche ai fini della realizzazione degli obiettivi di finanza pubblica, mediante l'attività di coordinamento e di vigilanza da parte del Responsabile del Servizio Finanziario, nonché l'attività di controllo da parte dei Responsabili dei Servizi.

2.6 CONTROLLI INTERNI

Controllo sulle società partecipate

(art. 147 quater D.Lgs. 267/00)

Sulle società partecipate dal Comune vengono effettuati i controlli di tipo strategico e di gestione previsti dal Regolamento sui controlli interni. Il controllo ha la finalità di rilevare i rapporti finanziari tra l'ente proprietario e la società, la situazione contabile, gestionale e organizzativa della società, i contratti di servizio, la qualità dei servizi, il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e degli altri vincoli sui quali l'Amministrazione sia tenuta a vigilare. Viene esercitato, oltre che dal Servizio Società Partecipate, anche dalle singole Direzioni rispetto ai contratti di servizio di competenza. A dicembre è stata approvata dal Consiglio Comunale, con deliberazione n. 55/2021, la razionalizzazione periodica delle partecipazioni del Comune di Firenze ex art. 20 del D.Lgs. 175/16 con la ricognizione delle partecipazioni detenute, l'individuazione partecipazioni da razionalizzare e la relazione sull'attuazione delle misure di razionalizzazione adottate con deliberazione 2020/CC/58.

Controllo obblighi di trasparenza (D.Lgs 33/13)

Nel Comune di Firenze, stante la complessità organizzativa, e la particolare portata degli adempimenti connessi alla Trasparenza, che richiedevano un presidio dedicato, per lungo tempo è stata mantenuta la separazione tra la figura del Responsabile della Prevenzione della Corruzione (RPC) e il Responsabile della Trasparenza (RT), infatti con decreto del Sindaco n. 85 del 31.10.2019 era stato nominato RT, nella persona del Vice Segretario Generale Vicario. Nonostante le esigenze dettate dalla complessità organizzativa dell'Ente, a partire dal secondo semestre del 2021 la funzione di RT e quella di RPC sono entrambe svolte dal Segretario Generale (RPCT). Nell'ambito della Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali opera il Servizio Anticorruzione, Trasparenza e Controlli cui compete, da funzionigramma, il "supporto e collaborazione alla definizione del Piano triennale per la Prevenzione Corruzione e per la Trasparenza (PTPCT)", il "controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione", la "gestione delle attività relative al controllo successivo di regolarità amministrativa". Il Direttore esercita il "presidio, a supporto del Segretario, del monitoraggio e dell'aggiornamento" del PTPCT, la redazione della proposta al RPCT, la proposta e il monitoraggio degli adempimenti relativi alla Trasparenza, il "supporto giuridico e organizzativo al Segretario Generale per il controllo successivo di regolarità amministrativa sugli atti". Il RPCT redige la relazione sull'assolvimento degli obblighi della trasparenza pubblicata in "Amministrazione trasparente -> Altri contenuti -> Prevenzione della corruzione" dove è disponibile il documento relativo al 2021 redatto il 25/01/2022 che riporta i risultati dell'attività di monitoraggio sugli obblighi di pubblicazione e sulle principali attività realizzate in tema di trasparenza. Inoltre il Nucleo di Valutazione attesta annualmente di aver provveduto alla verifica sulla pubblicazione, sulla completezza, sull'aggiornamento e sull'apertura del formato di ciascun documento, dato ed informazione secondo le indicazioni impartite dall'Anac. L'attestazione del Nucleo di Valutazione è pubblicata in "Amministrazione Trasparente -> Controlli e rilievi -> Organismi indipendenti di valutazione, nuclei di valutazione.

2.7 LE RISORSE FINANZIARIE

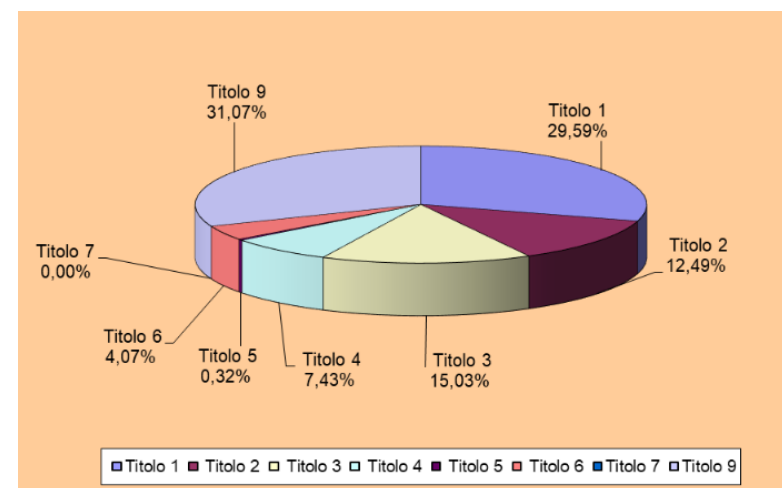
Il bilancio finanziario per gli esercizi 2021-2023 è stato approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 6 del 22 febbraio 2021 e successivamente variato con più atti. Il rendiconto di gestione per l'anno 2021 è stato approvato dal Consiglio con deliberazione n. 14 del 27 aprile 2022.

Come emerge dalla relazione della Giunta allegata al rendiconto, la consistenza iniziale dell'esercizio ammontava ad € 3.571.229.492,16 (€ 1.971.339.492,16 al netto dello stanziamento per servizi conto terzi), di cui € 705.847.970,26 per spese correnti ed € 886.301.218,50 per spese in conto capitale. Nel corso dell'esercizio sono state apportate delle variazioni che hanno diminuito lo stanziamento iniziale di un importo complessivo di € 474.483.643,39 per una riduzione pari al 13,29%.

Si riportano alcune risultanze finali rispetto a entrate e spese, tratte dal documento citato cui si rinvia per un'analisi dettagliata, consultabile all'indirizzo <https://www.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente/bilanci>.

In particolare, nella tabella che segue è riportata l'entità delle **entrate accertate** per Titoli, confrontabile con il 2020, con l'incidenza per titolo sul totale complessivo (gestione di competenza) illustrata nel grafico a destra.

TITOLI	2020	Percentuale	2021	Percentuale
1- Entrate di natura tributaria, contributiva e perequativa	325.383.197,60	25,99	354.156.951,69	29,59
2 - Trasferimenti correnti	177.238.011,40	14,15	149.509.080,81	12,49
3 - Entrate extratributarie	171.156.986,30	13,67	179.861.503,47	15,03
4 - Entrate in conto capitale	65.211.474,58	5,21	88.876.412,31	7,43
5 - Entrate da riduzione di attività finanziarie	7.367.611,07	0,59	3.802.158,60	0,32
6 - Accensione prestiti	37.474.932,75	2,99	48.711.931,19	4,07
7 - Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00	0,00	0,00
9 - Entrate per conto terzi e partite di giro	468.325.160,91	37,40	371.905.455,17	31,07
Totale	1.252.157.374,61	100,00	1.196.823.493,24	100,00



2.7 LE RISORSE FINANZIARIE

Per quanto riguarda le **entrate di cui al titolo primo** di natura tributaria, contributiva e perequativa, l'andamento è stato fortemente condizionato dalla pandemia da Covid-19, che ha comportato una notevole riduzione dei flussi turistici e delle normali attività rispetto agli anni pre-pandemia, con ricadute in termini di gettiti tributari. Viene rilevato tuttavia che, rispetto al gettito dell'esercizio 2020, in termini di accertamenti si registra un incremento di € 28.773.754,09, pari all'8,84%.

I principali scostamenti rispetto al precedente esercizio sono dovuti:

- al maggior gettito relativo all'IMU per 9,5 milioni ca e del relativo recupero evasione per 6,3 milioni ca;
- al maggior gettito di 4 milioni ca per l'Imposta di soggiorno;
- al maggior gettito TARI – Tassa sui rifiuti di 1,8 milioni ca e del relativo recupero evasione di 6,8 milioni ca;
- ai minori diritti sulle pubbliche affissioni per 0,14 milioni ca;
- al maggior trasferimento di cui al Fondo di solidarietà comunale per 0,6 milioni ca.

Per quanto riguarda le **entrate di cui al titolo secondo** (trasferimenti correnti) l'andamento anche per l'esercizio 2021 è stato fortemente condizionato dalla pandemia da Covid-19. Si sono infatti registrate entrate straordinarie legate all'emergenza per oltre 78 milioni (di cui 46,7 milioni quali trasferimenti statali compensativi gettiti tributari e da canoni, quali IMU, imposta di soggiorno e canone unico patrimoniale). Tra gli scostamenti più rilevanti tra previsioni assestate ed importi si segna:

- minor trasferimento compensativo IMU del settore turistico e per procedure di sfratto sospese per 2,6 milioni ca;
- minor trasferimento compensativo Imposta di soggiorno, per 0,9 milioni ca;
- minor trasferimento dalla Regione per ricavi da traffico per gestione della Tramvia, per 3,4 milioni ca;
- minori trasferimenti da vari soggetti nell'ambito dell'Istruzione, per 8 milioni ca;
- minori trasferimenti da vari soggetti in ambito culturale, per 1,6 milioni ca;
- minori trasferimenti da vari soggetti in ambito sociale, per 7,7 milioni ca;
- minori contributi e sponsorizzazioni da privati di competenza della Direzione del Sindaco, per 0,7 milioni ca;
- minori trasferimenti da Agenzia Coesione Territoriale di contributi PON-METRO per finanziamenti vari, per 0,27 milioni ca.

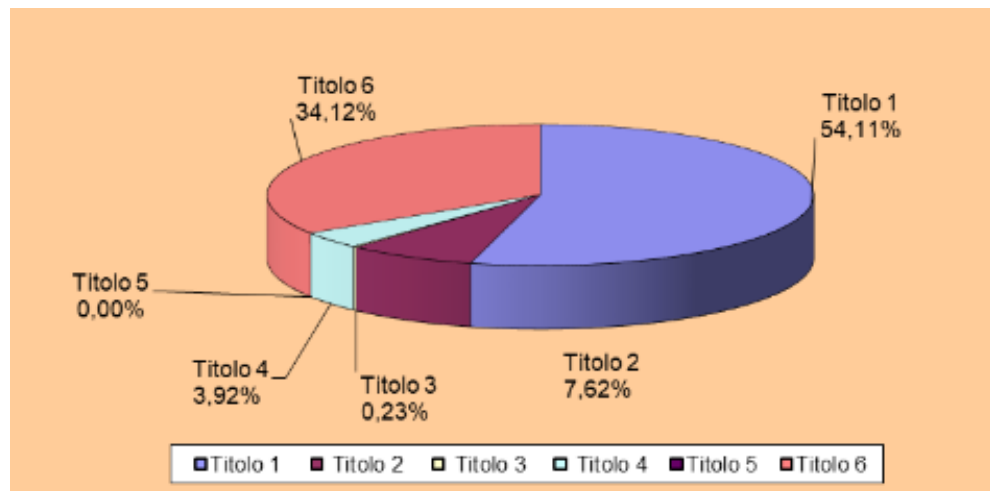
I minori accertamenti rispetto alle previsioni assestate sono parzialmente compensati da alcuni maggiori accertamenti, come quello relativo al rimborso delle spese degli uffici giudiziari, per 2,9 milioni ca.

Anche per quanto riguarda il **titolo terzo** (entrate extratributarie) l'andamento è stato fortemente condizionato dalla pandemia da Covid-19, che ha fatto registrare un decremento del 26,83% delle previsioni assestate rispetto a quelle iniziali. Tra le minori entrate rispetto alle previsioni assestate si segnala: canoni locazione alloggi edilizia residenziale pubblica (ERP) per 0,8 milioni ca; proventi servizio refezione scolastica per 0,5 milioni ca; entrate da Firenze Card per 0,4 milioni ca; rilascio contrassegni ZTL e ZTL autobus per 0,3 milioni ca; proventi concessioni in uso delle aree cimiteriali per 0,35 milioni ca; violazioni canone impianti pubblicitari (CIMP) per 0,2 milioni ca. *a cura di: Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica*

2.7 LE RISORSE FINANZIARIE

Nella tabella e nel grafico di cui sotto l'entità delle **spese impegnate** per titoli, confrontabile con il 2020, con l'incidenza per Titolo sul totale complessivo (gestione per competenza) e la ripartizione per titoli delle spese.

Si evidenzia che nel 2021 la **spesa corrente** impegnata (€ 589.744.746,35) ha registrato un incremento di € 12.801.683,08 (+2,22%) rispetto a quella dell'anno precedente. Per quanto riguarda le **spese in conto capitale** hanno registrato un decremento di € 16.437.762,11 rispetto a quanto impegnato nel 2020 (-16,5%).

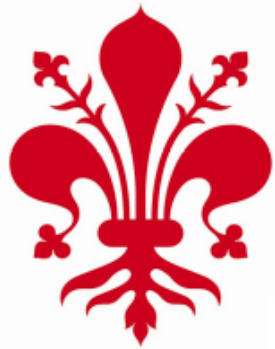


TITOLI	2020	Percentuale	2021	Percentuale
1 - Spese correnti	576.943.063,27	48,91	589.744.746,35	54,11
2 - Spese in conto capitale	99.472.639,44	8,43	83.034.877,33	7,62
3 - Spese per incremento attività finanziarie	6.692.692,98	0,57	2.468.957,61	0,23
4 - Rimborso prestiti	28.159.120,88	2,39	42.761.280,24	3,92
5 - Chiusura anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00	0,00	0,00
7 - Uscite per conto terzi e partite di giro	468.325.160,91	39,70	371.905.455,17	34,12
Totale	1.179.592.677,48	100,00	1.089.915.316,70	100,00

Nella tabella a destra sono invece riportate le spese impegnate del Titolo 1 (**spese correnti**) articolate per macroaggregati, confrontate con quelle del 2020. Il n° 1 - redditi di lavoro dipendente - rispetto al 2020 registra un decremento netto dell'1,4% cui è strettamente correlato il decremento del n° 2 - imposte e tasse. Il n° n.3 - acquisto beni e servizi in cui si trovano le spese relative a: organi istituzionali, rappresentanza, manutenzioni, utenze e canoni, noleggi, prestazioni professionali, contratti di servizio pubblico, legali, servizi informatici e telecomunicazioni presenta un impegnato netto 2021 con un incremento pari al 5,61%, rispetto al 2020. Gli impegni assunti del n° 7 - interessi passivi presentano un decremento del 5,58% rispetto al 2020, dovuto ai minori interessi passivi sostenuti sull'indebitamento.

TITOLO 1 - Spese correnti per macroaggregati	2020	Percentuale	2021	Percentuale
1 - Redditi da lavoro dipendente	157.776.751,70	27,35	155.035.625,79	26,29
2 - Imposte e tasse a carico dell'ente	9.729.330,93	1,69	9.561.710,96	1,62
3 - Acquisto di beni e servizi	338.534.232,23	58,68	355.617.115,03	60,30
4 - Trasferimenti correnti	46.545.358,56	8,07	45.206.066,94	7,67
5 - Trasferimenti di tributi	0,00	0,00	0,00	0,00
6 - Fondi perequativi	0,00	0,00	0,00	0,00
7 - Interessi passivi	13.486.743,68	2,34	12.734.213,54	2,16
8 - Altre spese per redditi da capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
9 - Rimborsi e poste correttive delle entrate	3.816.635,66	0,66	2.659.911,69	0,45
10 - Altre spese correnti	7.054.010,51	1,22	8.930.102,40	1,51
Totale	576.943.063,27	100,00	589.744.746,35	100,00

Per ulteriori approfondimenti si rinvia al rendiconto di gestione:
<https://www.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente/bilanci>



COMUNE DI
FIRENZE

FOCUS

BILANCIO DI GENERE

2.8 FOCUS SUL BILANCIO DI GENERE

Il percorso verso il bilancio di genere

Contestualmente all'approvazione del rendiconto di gestione 2020 il Consiglio Comunale si è espresso con un atto di indirizzo in merito al bilancio di genere: con questa delibera, la n. 17 del 26.04.2021, è stato stabilito di accompagnare i documenti di programmazione e rendicontazione dell'Ente con il bilancio di genere. Le linee guida della Funzione Pubblica n.3/2018 sulla Relazione annuale della Performance dispongono che *“la Relazione annuale deve contenere il bilancio di genere realizzato dall'amministrazione (articolo 10, comma 1, lett. b, d.lgs. 105/2009) al fine di evidenziare il diverso impatto che le politiche e le attività dell'amministrazione hanno determinato in relazione alla diversità di genere. Le amministrazioni possono evidenziare all'interno della Relazione le principali azioni intraprese, rinviando, tramite apposito link, per i contenuti di dettaglio, al bilancio di genere pubblicato sul sito istituzionale”*.

Nel corso del 2021 si è lavorato alla stesura del bilancio di genere 2022; in particolare alla prima parte del documento, costituita dall'analisi del contesto esterno che è stata curata dall'Ufficio Statistica e di cui è stato inserito un estratto nella Relazione della Performance 2020, si è aggiunta la seconda parte che contiene la rappresentazione dei dati di bilancio. In questa parte la disamina delle poste del bilancio del Comune che possono contribuire a ridurre il gap di genere, a contrastare le discriminazioni e a garantire la pari opportunità. Questo lavoro è stato svolto in occasione della presentazione del bilancio di previsione 2022-2024. Alla data di cui alla presente Relazione il bilancio di genere 2022 non è stato approvato.

2.8 FOCUS SUL BILANCIO DI GENERE

In linea con la metodologia generale del bilancio di genere, di cui al DPCM del 16.06.2017, in sede di previsione del bilancio 2022/2024 le poste del bilancio del Comune di Firenze sono state ripartite in quattro aree così determinate:

1- aree direttamente inerenti il genere: riguardano tutte le iniziative e le attività destinate esplicitamente alla promozione della pari opportunità e interventi specifici a tal proposito previsti;

2- aree indirettamente inerenti il genere, rispetto alla persona e alla famiglia: si tratta di tutta l'area dei servizi all'infanzia e agli anziani, del sociale, a favore delle fasce deboli o a rischio di marginalità, i servizi per la famiglia e per la casa, l'area per il lavoro e la formazione e, infine, le politiche giovanili. Nel complesso tale area afferisce in gran parte a tutti i servizi che incidono sulla attività lavorativa e di cura e di assistenza , consentendo una migliore conciliazione tra vita professionale e vita familiare;

3- aree indirettamente inerenti il genere rispetto alla qualità della vita e all'ambiente. Si tratta dei trasporti, delle aree verdi , della Polizia Municipale, degli interventi per la sicurezza, della cultura, lo sport e lo spettacolo. In tal caso il cittadino può usufruire di servizi che incidono sulla qualità della vita in termini più ampi e generici, non direttamente connessi con la famiglia e con l'esigenza di conciliazione. Il beneficio, considerate le differenze del genere, ha comunque un'intensità e una ricaduta differente sulle donne e sugli uomini;

4- area neutra che rappresenta le attività dell'Ente per le quali non si rilevano effetti significativi nei confronti delle differenze di genere, impattando in misura equivalente su tutta la cittadinanza.

Il percorso in divenire verso il bilancio di genere, fatto dal Comune di Firenze, è stato oggetto di presentazione in un convegno nel marzo 2022 "La dimensione di genere tra bilanci e gendergap" promosso dalla settima commissione consiliare .



COMUNE DI
FIRENZE

3. SERVIZI OFFERTI E INDAGINI DI GRADIMENTO

3.1 MODALITA' DI GESTIONE DEI SERVIZI

Modalità di gestione dei servizi

I Servizi comunali sono gestiti in parte in economia e in parte sono affidati a società partecipate e a terzi.

La gestione in economia, oltre ai servizi storicamente svolti dai Comuni (quali gli organi istituzionali, la partecipazione e il decentramento, l'organizzazione, la gestione economico-finanziaria e delle entrate tributarie, la gestione dei beni, l'ufficio tecnico, la pianificazione e il controllo del territorio e dell'ambiente, le autorizzazioni amministrative, l'anagrafe, lo stato civile e l'elettorale) comprende, in parte, anche servizi alla persona (sociale, educativo, asili nido e scuole materne, attività sportive e culturali) e la gestione di biblioteche, musei, archivio storico, cimiteri e altro.

I principali servizi affidati alle società partecipate in concessione o con contratto di servizio, sono: i parcheggi pubblici; i servizi alla strada; l'illuminazione pubblica; il sistema idrico integrato (tramite l'Autorità Idrica Toscana); la raccolta e smaltimento rifiuti; la rete gas; i mercati all'ingrosso; le farmacie comunali; gli alloggi di edilizia residenziale pubblica. Nel Documento Unico di Programmazione Volume I – sezione Strategica sono riportate delle tabelle che elencano i servizi Comunali distinti per modalità di gestione differenziando tra gestione interna diretta e/o indiretta e gestione esterna.

Il documento è consultabile in rete civica (sezione Amministrazione Trasparente, voce "Performance") al link:

<https://www.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente-performance/piano-della-performance>

3.2 LE CARTE DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento nel quale chi eroga un servizio pubblico ne delinea all'utenza le modalità, i canali di accesso e gli standard qualitativi della propria prestazione. Così facendo l'erogatore del servizio si impegna a garantire all'utenza un livello pattuito di qualità del servizio stesso. Nel 2021, su input del Direttore Generale, il numero delle Carte dei Servizi a gestione interna è aumentato di 10 unità, passando da nove a diciannove.

A seguire si elencano i Servizi comunali con Carta di Servizio e il relativo anno di aggiornamento, suddivisi tra gestione interna (diretta o indiretta) ed esterna (in affidamento mediante contratto di servizio a società partecipata).

Servizi a gestione interna

- Servizi Territoriali e Protezione Civile (2021)
- Direzione Servizi Sociali - Servizio Casa (2021)
- Direzione Urbanistica (2021)
- Direzione Sistemi Informativi (2020)
- Direzione Generale – Pianificazione Controllo e Statistica (2021)
- Direzione Istruzione - Servizi educativi 0-3 (2014)
- Polizia Municipale (2021)
- Direzione Cultura e Sport: Musei civici fiorentini (2021)
- Direzione Cultura e Sport: Biblioteche comunali fiorentine (2022)
- Direzione Cultura e Sport- Servizio Sport (2021)
- Ufficio del Sindaco-Servizio Quartieri: Sportelli al cittadino (2021)
- Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità (2021)
- Direzione Patrimonio Immobiliare - Servizi Cimiteriali (2021)
- Direzione Risorse Umane - Servizio Acquisizione Risorse (2021)
- Direzione Risorse Finanziarie (2021)
- Direzione Ambiente -Servizio Parchi Giardini e Aree Verdi (2021)
- Direzione Ambiente -Servizio Sostenibilità, Valutazioni ambientali, Geologia e Bonifiche (2021)
- Direzione Ambiente- Servizio Igiene Pubblica Ambientale e Vivibilità Urbana (2021)
- Direzione Servizi Tecnici Disciplinare abbattimento barriere architettoniche (2021)

Servizi a gestione esterna

- Gestione rifiuti urbani (Alia spa; 2019)
- Edilizia residenziale pubblica (Casa spa; 2017)
- Trasporto pubblico locale (Ataf spa fino al 31/10/21; 2021)
- Parcheggi pubblici (Firenze Parcheggi spa; 2016)
- Servizi alla strada (Sas spa; 2019/20)
- Illuminazione pubblica, infomobilità e smart city (Silfi; 2016),
- Servizio idrico integrato (Publiacqua spa; 2020)
- Distribuzione del gas (Toscana energia; 2020)
- Farmacie comunali (Afam spa).

3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

La qualità percepita su alcuni Servizi

La struttura interna deputata a eseguire le indagini di gradimento è l'ufficio Statistica che a tale scopo utilizza sia il metodo CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), sia il metodo CAWI (Computer Assisted Web Interviewing). Il primo consiste in una rilevazione diretta, dove l'intervistatore legge le domande per telefono all'intervistato e registra le risposte su computer tramite apposito software; Il secondo permette di condurre indagini on-line attraverso gli indirizzi e-mail dei potenziali rispondenti tramite software che gestisce l'invio delle mail e le risposte date attraverso la compilazione di un questionario on-line. Le indagini effettuate sono pubblicate, con il consenso del committente, nel bollettino mensile di statistica in rete civica. Nel 2021, su input del Direttore Generale, sono state incrementate il numero delle indagini svolte, per complessive 24 indagini di gradimento effettuate. Nelle pagine che seguono si riportano, in estratto, i risultati disponibili di alcune delle indagini elencate, indicando quelle già pubblicate e quelle in corso di pubblicazione:

- ▶ “Gradimento dei Servizi Demografici” *(anno 2021 pubblicata nel marzo 2022)*
- ▶ “Gradimento Servizio Asilo Nido e Spazi gioco” *(anno scolastico 2020/21 pubblicata a febbraio 2022)*
- ▶ “Gradimento Servizi Scuola dell’infanzia” *(anno scolastico 2020/21 pubblicata a febbraio 2022)*
- ▶ “Gradimento Servizi Polizia Municipale” *(anno 2021 in corso di pubblicazione)*
- ▶ “Gradimento del servizio Contact Center 055 055” *(anno 2021 in corso di pubblicazione)*
- ▶ “Gradimento balneazione estiva presso piscina Costoli” *(anno 2021 pubblicata a dicembre 2021)*
- ▶ “Gradimento collaborazione tra Associazioni Volontariato e la Protezione Civile Comunale” *(anno 2021 pubblicata a settembre 2021)*
- ▶ “Gradimento delle iniziative “Bibliopassi-Verdepassi-Artepassi”” *(anno 2021 in corso di pubblicazione)*
- ▶ “Gradimento vacanze anziani” *(anno 2021 in corso di pubblicazione)*
- ▶ “Gradimento centri estivi comunali e ludoteche” *(anno 2021 in corso di pubblicazione)*
- ▶ “Gradimento Sportelli al Cittadino” *(anno 2021 in corso di pubblicazione)*
- ▶ “Gradimento interno Ufficio Gare Lavori Pubblici (da parte delle Direzioni Tecniche)” *(anno 2021)*

Altre indagini non presidiate dall’ ufficio Statistica:

- ▶ indagine di gradimento sul servizio offerto dalla tramvia, commissionata dalla società di gestione Gest *(anno 2021)*

3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento dei Servizi Demografici - anno 2021 (PAD)

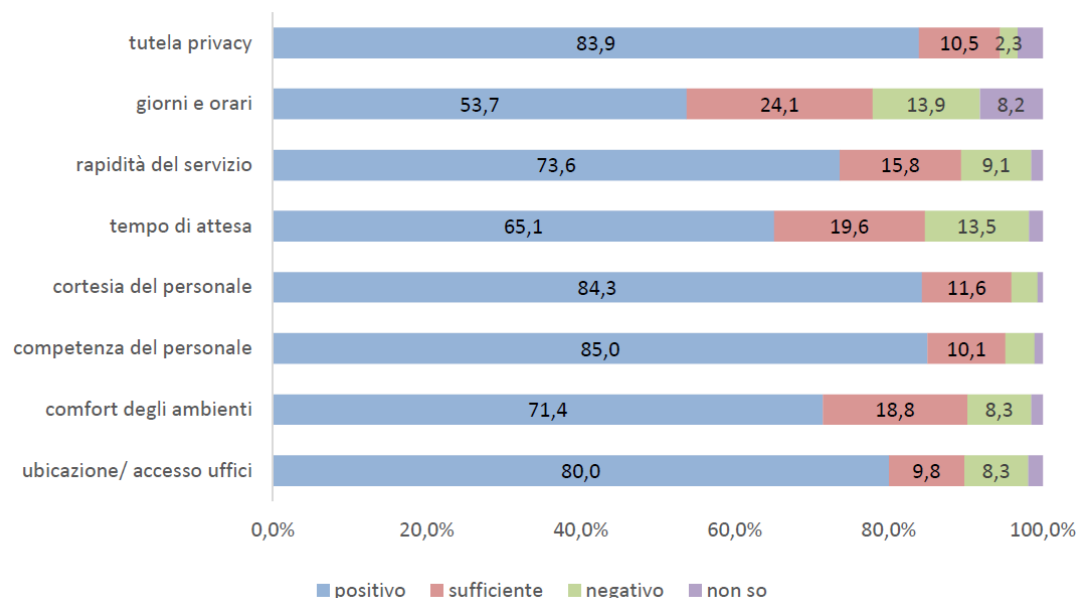
(fonte: bollettino mensile ufficio statistica marzo 2022)

Quelli demografici sono uno dei servizi più utilizzati dai cittadini; ne viene monitorato il gradimento in modo sistematico da diversi anni, come previsto nella Carta del Servizio. Si tratta di un servizio erogato anche attraverso i “Punti Anagrafici Decentrati” (PAD), che sono dislocati in 7 sedi sul territorio.

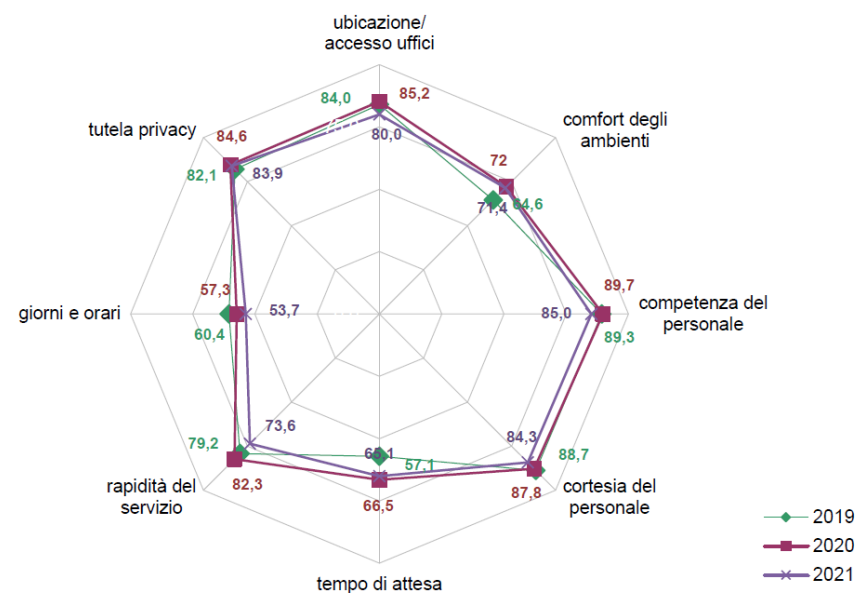
Riportiamo alcuni risultati dell’ultima indagine di gradimento rispetto ai PAD. Essa, pubblicata nella sua interezza nel bollettino di statistica del marzo 2022, è stata condotta, con il metodo Cati, nel mese di dicembre 2021 intervistando un campione rappresentativo di 1.000 cittadini.

Le valutazioni, come si vede nel primo grafico, sono positive; emerge però dal secondo grafico un loro lieve calo in particolare sui tempi di attesa (-1,4 punti rispetto al 2020) e sui giorni e orari di apertura (-3,6 punti rispetto al 2020).

Valutazione dei Punti Anagrafici Decentrati* (PAD) - 2021



Valutazioni positive dei PAD Anni 2019-20-21



*I PAD sono uffici presso i quali si possono chiedere certificati, fare la carta d'identità, richiedere il cambio di residenza/abitazione ecc Sono dislocati in 7 sedi: Parterre, Villa Arrivabene, Villa Vogel, Via Carlo Bini, Villa Pallini, Santa Croce e Via Tagliamento.

3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento dei Servizi Demografici - anno 2021 (valutazione complessiva)

(fonte: bollettino mensile ufficio statistica marzo 2022)

Nel questionario è stata chiesta, a coloro che hanno utilizzato almeno uno dei servizi demografici nell'anno precedente l'indagine, una valutazione complessiva del servizio e una valutazione rispetto alle aspettative dell'utente. Il 79,8% degli utenti ha giudicato positivamente i servizi ricevuti, in calo di 2,2 punti percentuali rispetto al 2020. Diminuiscono le valutazioni sufficienti (13,8%, era 15,1% nel 2020). I giudizi negativi passano dal 2,6% al 5,7%.

Valutazione complessiva dei Servizi Demografici anni 2019 - 2020 - 2021



L'indagine completa è consultabile al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/statistica-pubblicazioni/2022>

3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento dei Servizi di asilo nido - anno 2021

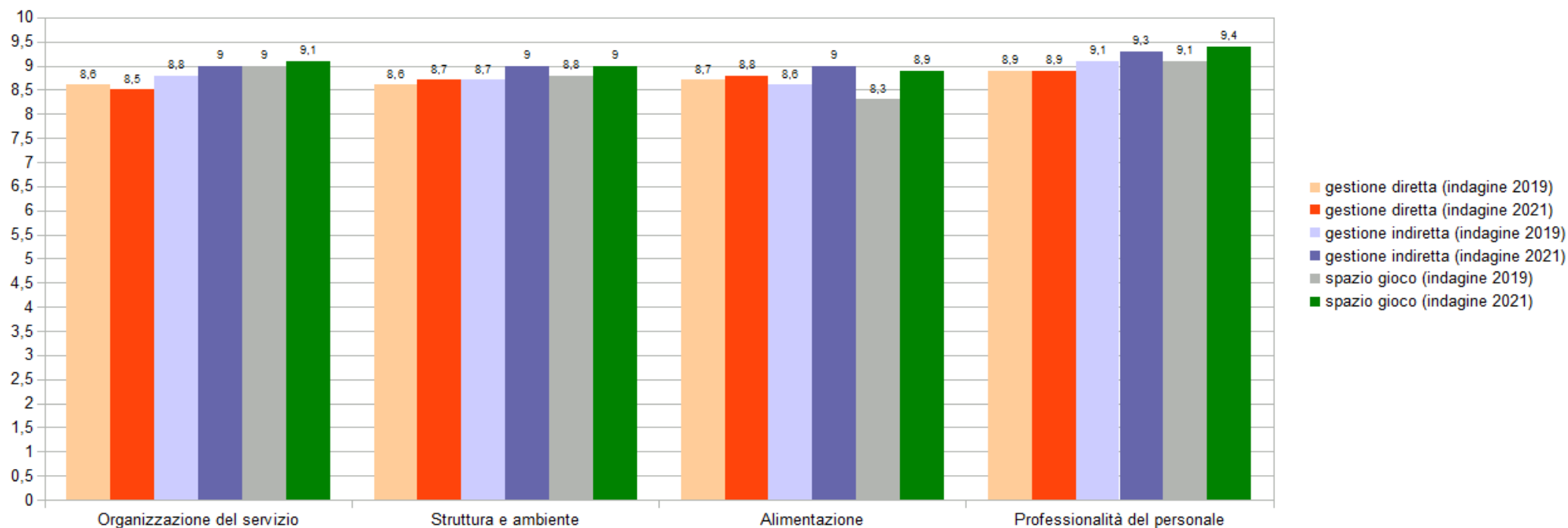
(fonte: bollettino mensile ufficio statistica febbraio 2022)

Un altro servizio di rilievo per la comunità è quello offerto dai **Nidi d'infanzia e Spazi Gioco**, che viene gestito in parte in forma diretta e in parte indiretta (appalto e concessione). Il gradimento da parte delle famiglie viene rilevato con sistematicità per attivare percorsi di miglioramento al fine di potenziarne la qualità.

Nel grafico che segue alcuni dei risultati dell'indagine effettuata a maggio-giugno 2021 (a.s. 20-21), suddivisi tra gestione diretta-indiretta e spazio gioco e confrontati con l'anno 2019. Si ricorda che nel 2020 l'indagine è stata sospesa causa Covid.

La valutazione complessiva del servizio non ha riservato sorprese riportando una valutazione media di 8,6 nella gestione diretta, di 9,1 in quella indiretta e di 9 per gli spazi gioco.

Soddisfazione complessiva delle famiglie suddivisa per ambiti e tipologia di servizio educativo



L'indagine completa è consultabile al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/statistica-pubblicazioni/2022>

a cura di: **Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica**

3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento dei Servizi scuola dell'infanzia - anno 2021

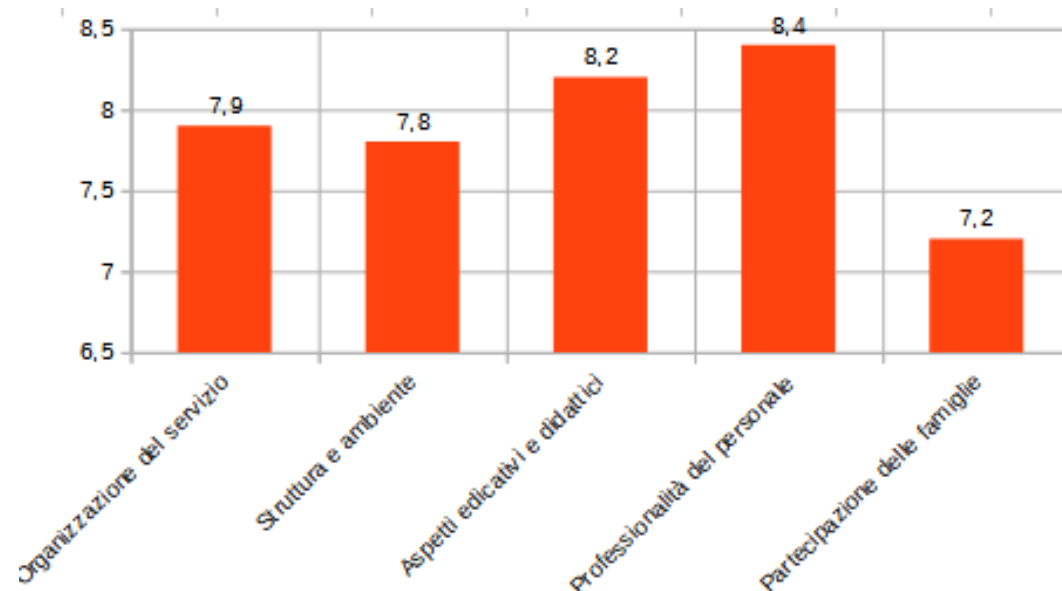
(fonte: bollettino mensile ufficio statistica febbraio 2022)

Il Comune di Firenze gestisce direttamente 27 scuole materne dislocate su 28 sedi. L'indagine di gradimento è stata fatta nei mesi di maggio/giugno 2021 per l'a.s. 2020/2021. I questionari elaborati sono stati 654 con una % di risposta del 31,9%.

La soddisfazione complessiva del servizio riporta un valore medio di 8,1 in una scala da 1 a 10; in particolare:

- soddisfazione elevata per quanto riguarda l'organizzazione del servizio; buono anche il supporto amministrativo;
- valutazioni molto positive per la qualità delle strutture e l'organizzazione degli ambienti; leggermente più basse per gli spazi esterni e l'ubicazione;
- buona corrispondenza fra le aspettative dei genitori e le competenze acquisite dai/dalle bambini/e nel contesto educativo; ai primi posti troviamo lo sviluppo dell'autonomia, della socialità e della creatività;
- molto elevati i livelli di soddisfazione per la professionalità del personale;
- buone le valutazioni sulla partecipazione delle famiglie, nonostante le inevitabili limitazioni a causa della pandemia.

Si riporta un grafico con i principali risultati conseguiti non confrontabili le precedenti indagini in quanto nel 2021 è stato somministrato un questionario strutturato in maniera totalmente rinnovata rispetto alle rilevazioni precedenti.



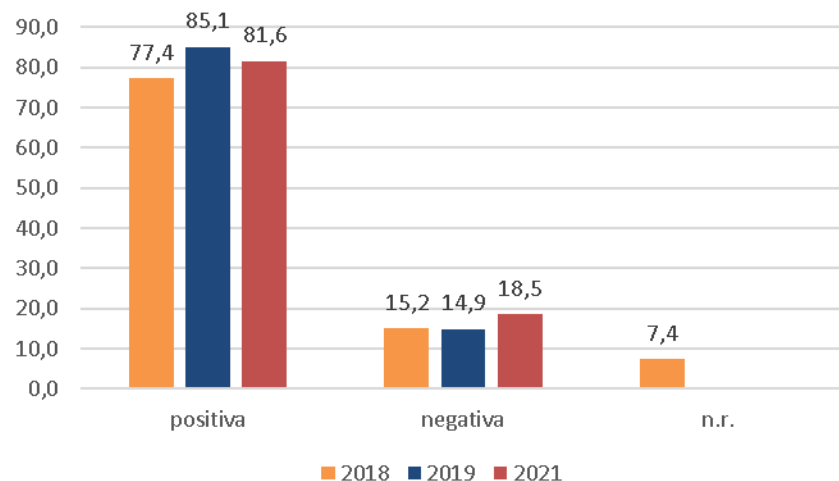
 L'indagine completa è consultabile al link:
<https://www.comune.fi.it/pagina/statistica-pubblicazioni/2022>

3.2 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

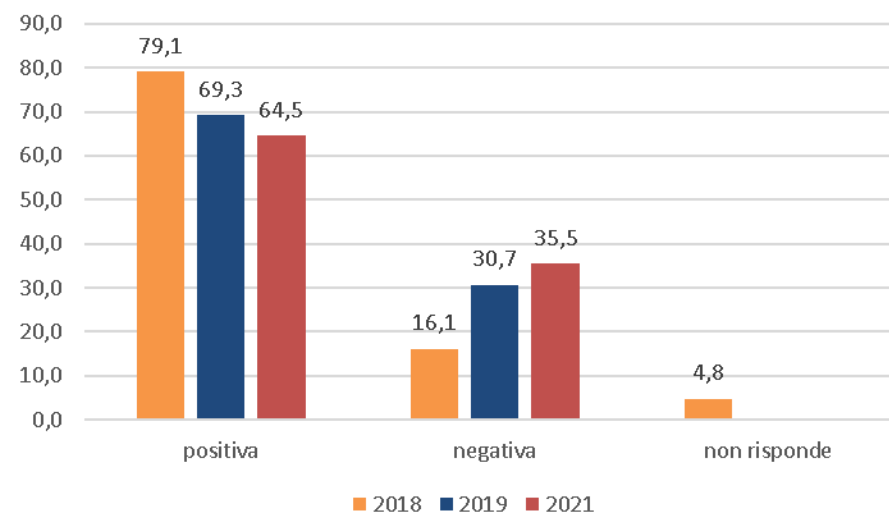
Il gradimento dei servizi della Polizia Municipale - anno 2021

Il Corpo di Polizia Municipale ha iniziato il proprio percorso di certificazione di qualità nel 2003 e, con il supporto dell'Ufficio comunale di Statistica, svolge in maniera continuativa da oltre quindici anni rilevazioni sul gradimento dei **servizi erogati** che permettono di misurare la soddisfazione dei cittadini/utenti e di verificare il mantenimento e il miglioramento del livello di qualità. Nell'ultima indagine, effettuata con metodo CATI, sono stati intervistati 1.242 cittadini nel periodo dal 29 novembre al 10 dicembre 2021. A livello generale l'81,6% degli intervistati ha espresso una valutazione positiva sull'efficienza complessiva del Corpo, in calo di 3,5 punti percentuali rispetto al 2019. Si ricorda che nel 2020 l'indagine è stata sospesa. Di seguito un estratto dei risultati dell'indagine e il confronto con le indagini precedenti

Valutazione efficienza complessiva della P.M.



Valutazione del servizio Pronto Intervento e rilievo incidenti stradali



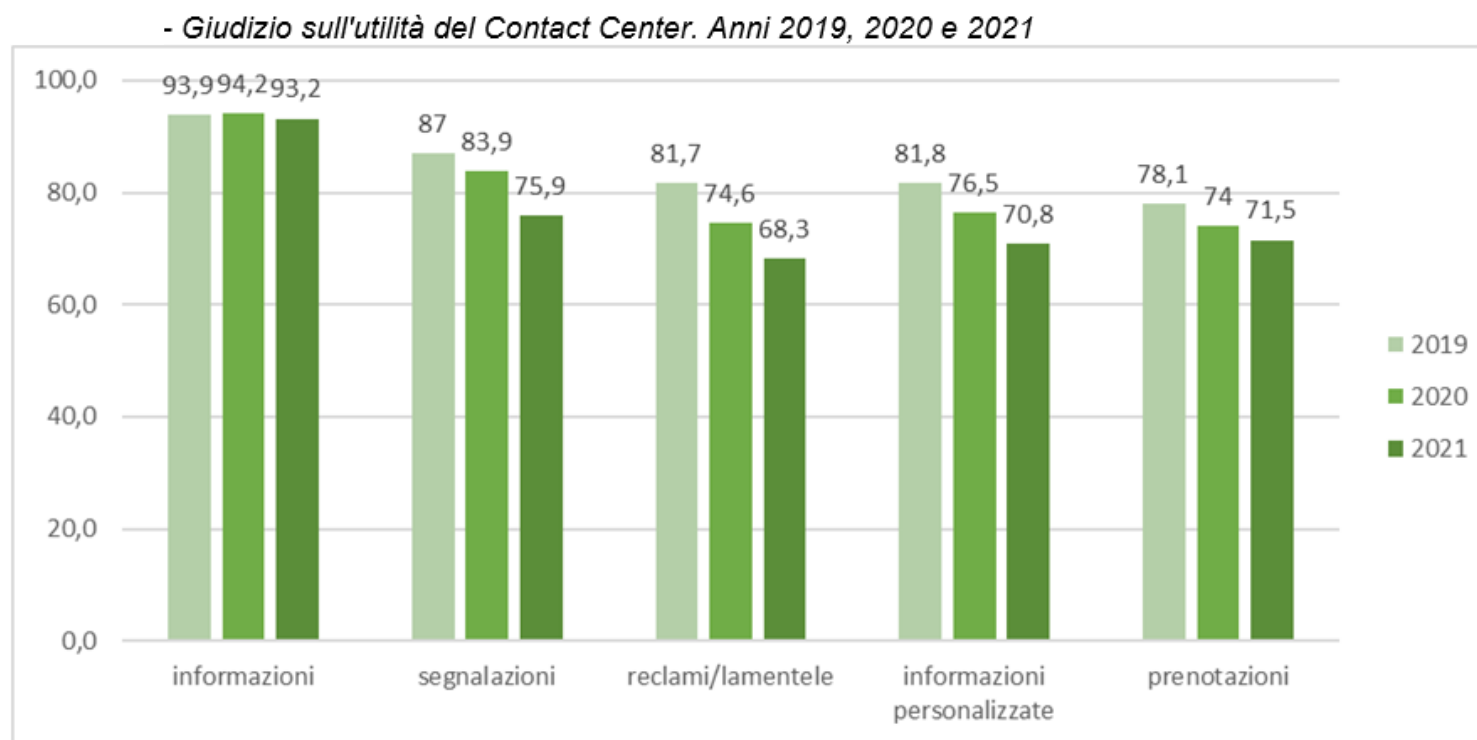
 L'indagine completa sarà pubblicata in uno dei prossimi bollettini di statistica

3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento del servizio di Contact Center 055 055 - anno 2021

Linea Comune spa, fusa per incorporazione in Silfi spa da maggio 2019, gestisce dal 2007 il servizio di Contact Center 055055 che accoglie, ascolta, informa, indirizza e orienta il cittadino su uffici e servizi degli Enti aderenti, effettua prenotazioni per servizi specifici, raccoglie segnalazioni e suggerimenti, svolge la funzione di centralino e gestisce le richieste dell'utente al 1° livello, inoltrando quelle più specialistiche e personali agli uffici preposti (2° livello). L'indagine è stata svolta dal 9 al 23 dicembre 2021 con metodologia CATI e sono state effettuate 1.000 interviste telefoniche, ciascuna durata in media fra i 5 e i 6 minuti. L'83,5% degli utenti ha espresso una valutazione molto positiva (buona o ottima) del servizio ricevuto.

Di seguito un estratto dei risultati sull'utilità del servizio:



 L'indagine completa sarà pubblicata in uno dei prossimi bollettini di statistica

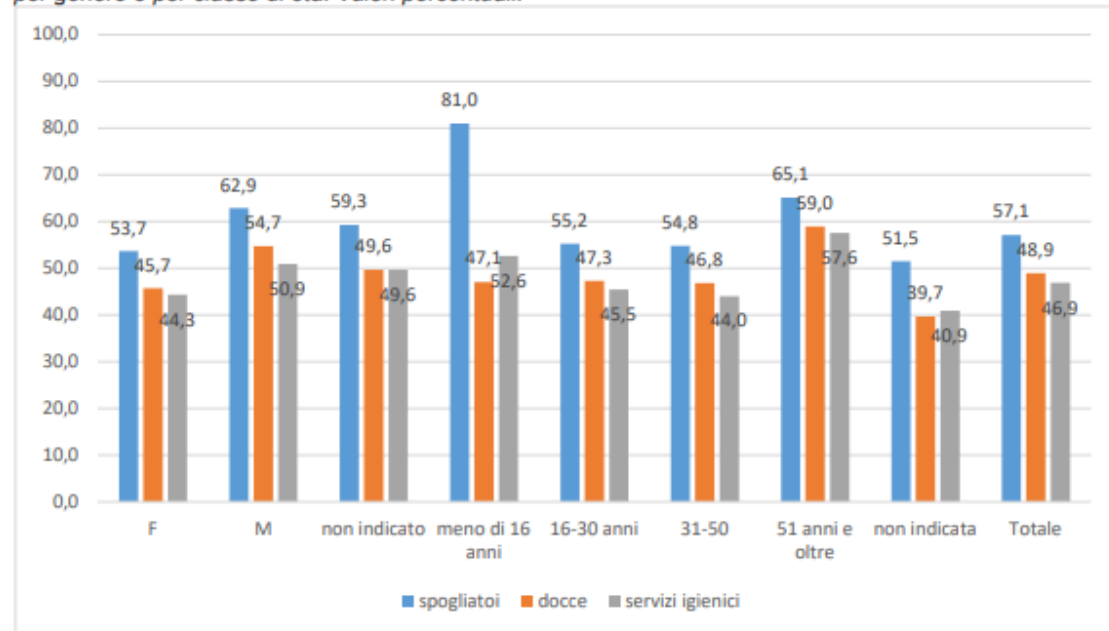
3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento della balneazione estiva piscina Costoli - anno 2021

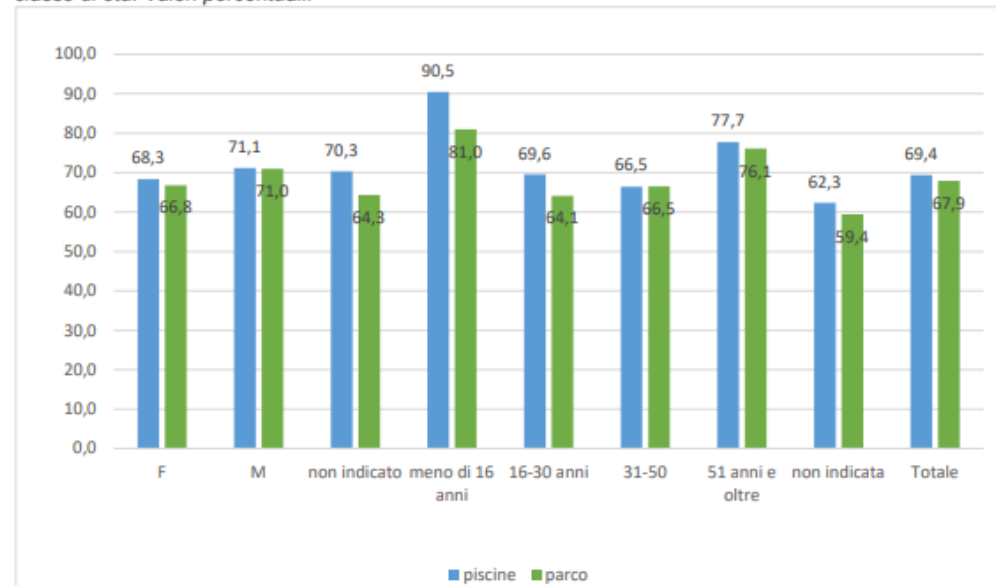
(fonte: bollettino mensile ufficio statistica dicembre 2021)

L'indagine sulla balneazione estiva 2021 è stata fatta nel mese di settembre 2021 e pubblicata nel bollettino mensile di statistica di dicembre. Il questionario è stato inviato per mail avvalendosi degli indirizzi ottenuti dalla prenotazione on line, che richiedeva la registrazione dell'utente. Gli inviti spediti sono stati 7.725, i questionari compilati 1.744, con un tasso di risposta pari al 22,6%. I rispondenti esprimono livelli di soddisfazione elevati sia per le tariffe (punteggio medio di 7,8) sia complessivamente (punteggio medio di 8). In dettaglio a livello complessivo il 69,3% dei rispondenti attribuisce punteggi superiori al 7 al servizio di balneazione estiva, il 25,6% lo ritiene più che sufficiente (punteggi 6 e 7) mentre il 5,2% lo giudica insufficiente. Di estrema importanza, soprattutto in condizione di pandemia, è il giudizio sulla pulizia degli spazi interni (spogliatoi, docce e servizi igienici) e sullo stato e pulizia delle piscine e del parco i cui esiti riportiamo nei grafici sottostanti.

Punteggi superiori al 7 attribuiti alla pulizia degli spazi interni (spogliatoi, docce e servizi igienici) per genere e per classe di età. Valori percentuali.



Punteggi superiori al 7 attribuiti allo stato e alla pulizia delle piscine e del parco per genere e per classe di età. Valori percentuali.

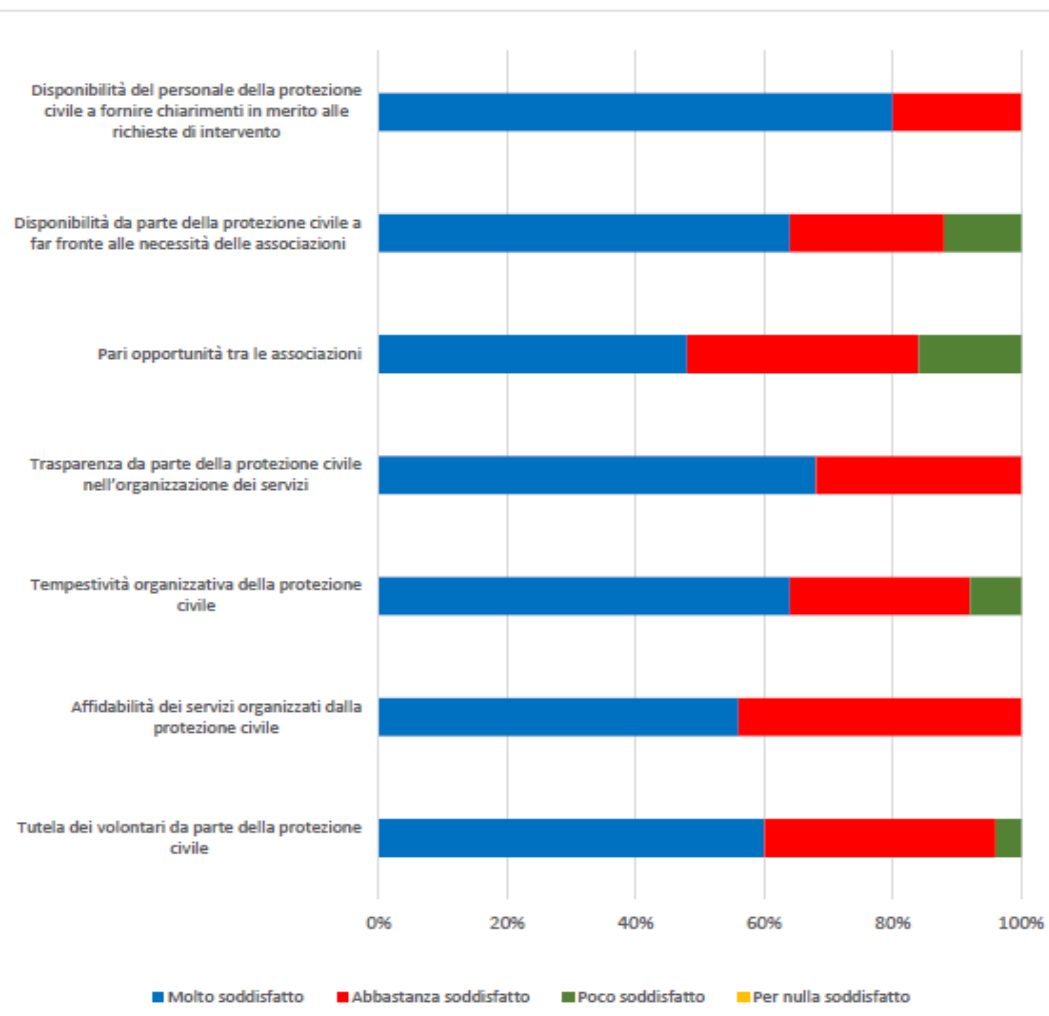


L'indagine completa è consultabile al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/statistica-pubblicazioni/2021>

a cura di: Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO: COLLABORAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CON LA PROTEZIONE CIVILE COMUNALE

L'indagine è relativa al 2020 e pubblicata nel bollettino di Statistica del mese di settembre 2021. Condotta in collaborazione con il Servizio di Protezione Civile - Ufficio Volontariato, dal 22 al 29 aprile 2021, è stata rivolta ai responsabili delle 25 associazioni di volontariato presenti nel comune di Firenze. Il giudizio complessivo sull'operato della Protezione civile mostra che il 64,0% delle associazioni dichiara di essere molto soddisfatto e il 36,0% abbastanza soddisfatto. Oggetto di indagine è stato anche il rapporto di collaborazione tra le associazioni e la Protezione civile andando a rilevare il livello di soddisfazione in merito a sette aspetti di cui nel grafico che segue si riportano i risultati esplicitati a fianco.



1. È stata valutata positivamente la disponibilità del personale nel fornire chiarimenti in merito alle richieste di intervento. L'80% delle associazioni ha dichiarato di essere molto soddisfatto, il 20% abbastanza soddisfatto.

2. A fronte delle necessità fatte presenti delle associazioni, il 64% di queste ha valutato molto soddisfacente la disponibilità mostrata, il 24% abbastanza soddisfacente e il 12% poco soddisfacente.

3. Anche l'aspetto che analizza le pari opportunità fra le associazioni vede una quota di poco soddisfatti del 16%, mentre il 48% dichiara di essere molto soddisfatto e il 36% abbastanza.

4. Solo giudizi positivi si riscontrano sia nell'analisi sulla trasparenza mostrata dalla Protezione civile nell'organizzazione degli eventi, con il 68% delle associazioni che esprime la massima soddisfazione.

5. Rispetto alla affidabilità dei servizi organizzati dalla Protezione civile i molto soddisfatti rappresentano il 56% delle associazioni.

6. La ripartizione dei giudizi sulla tempestività organizzativa è così suddivisa: 64% molto soddisfatto, 28% abbastanza e 8% poco.

7. L'ultimo aspetto analizzato riguarda la tutela dei volontari e il 60% delle associazioni dichiara di essere molto soddisfatto da quanto fatto da parte della Protezione civile, il 36% lo è abbastanza e il 4% poco.

3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento della iniziative Bibliopassi, Verdepassi e Artepassi - anno 2021

Il servizio «Biblio Verde Arte Passi» coordinato dal Servizio Sport coniuga l'educazione alla salute con l'interesse culturale, promuovendo azioni dirette a contrastare la sedentarietà, fornendo stimoli e informazioni per mantenersi in buona salute. La promozione dell'attività fisica, del movimento all'aria aperta e dello sport per la salute della cittadinanza è un punto qualificante del programma di mandato dell'Amministrazione Comunale. L'obiettivo generale è quello di camminare, alla scoperta di itinerari culturali, dell'ambiente, oltre a presentare la lettura come strumento per stimolare l'interesse e la vitalità delle persone. A causa della pandemia è saltata l'edizione del 2020 e nel 2021 si è ripartiti con un'edizione ridotta. Le passeggiate sono gratuite per i partecipanti, ma riservate a gruppi di massimo 30 persone previa prenotazione.

In totale sono stati raccolti 32 questionari: 17 per la passeggiata Bibliopassi, 7 per la passeggiata Verdepassi e 8 per la passeggiata Artepassi. Il 37,5% dei rispondenti non ha partecipato alle passeggiate in passato. Il 65,6% dei partecipanti ritiene che il progetto stimoli 'molto' l'interesse culturale. Il 37,5% dei partecipanti ritiene che il progetto contrasti 'molto' la sedentarietà. Nel complesso si rilevano valutazioni molto positive ('molto' o 'abbastanza') per gli itinerari proposti, gli accompagnatori e le guide specifiche.

Soddisfazione per alcuni aspetti delle passeggiate. Valori assoluti e percentuali.

		Bibliopassi		Verdepassi		Artepassi		Totale	
		N	%	N	%	N	%	N	%
itinerario+visita(/letture)	molto	27	52,9	34	77,3	12	63,2	78	62,4
	abbastanza	18	35,3	7	15,9	7	36,8	38	30,4
	non risponde	6	11,8	3	6,8	0	0,0	9	7,2
	Totale	51	100,0	44	100,0	19	100,0	125	100,0
accompagnatore/trice	molto	25	49,0	32	72,7	12	63,2	75	60,0
	abbastanza	17	33,3	8	18,2	7	36,8	37	29,6
	non risponde	9	17,6	4	9,1	0	0,0	13	10,4
	Totale	51	100,0	44	100,0	19	100,0	125	100,0
guida	molto	24	47,1	32	72,7	12	63,2	74	59,2
	abbastanza	11	21,6	6	13,6	6	31,6	28	22,4
	non risponde	16	31,4	6	13,6	1	5,3	23	18,4
	Totale	51	100,0	44	100,0	19	100,0	125	100,0



L'indagine completa sarà pubblicata in uno dei prossimi bollettini di statistica

3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

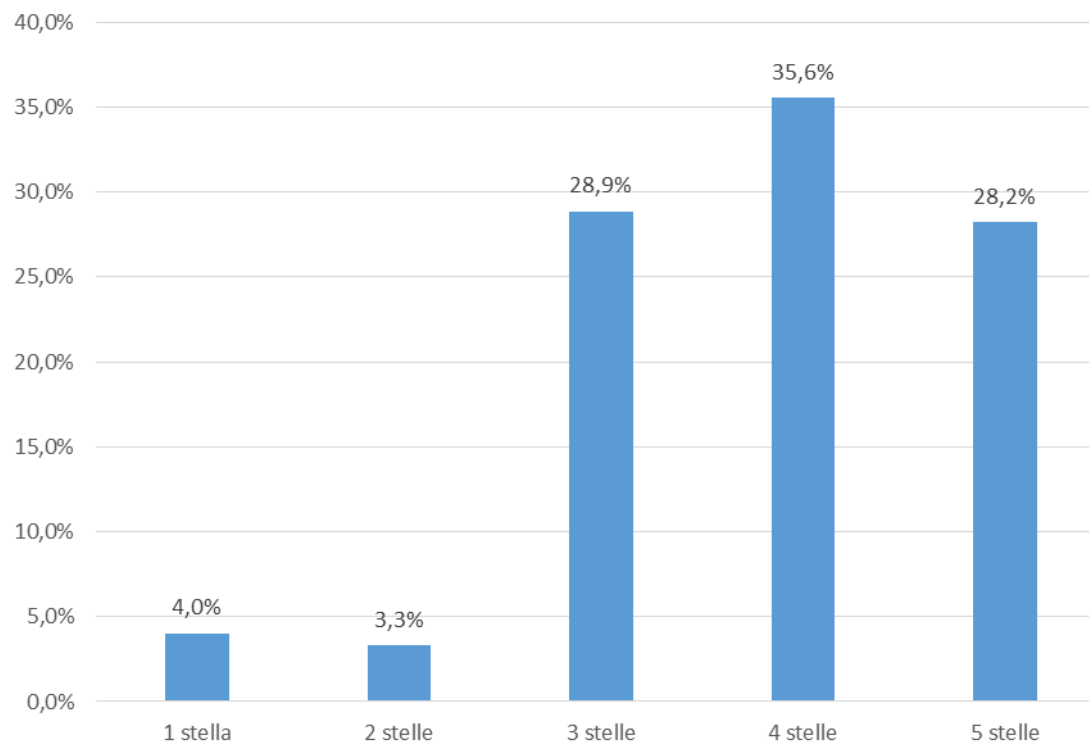
Il gradimento del servizio Vacanze Anziani - anno 2021

Tra le nuove indagini di gradimento fatte nel 2021 c'è anche quella del Servizio Vacanze Anziani. L'indagine ha riguardato i soggiorni nelle strutture di Abbadia San Salvatore, Pian degli Ontani e Viareggio e ha coinvolto 182 utenti.

La maggior parte degli intervistati (48%) ha dichiarato che è venuta a conoscenza del servizio da amici e conoscenti e che aveva già avuto esperienze dirette dello stesso genere (45,7%).

Solo il 12,3% ha reputato il rapporto qualità-prezzo poco o per niente buono, mentre il 59,2% si è ritenuto abbastanza soddisfatto. Il quesito riepilogativo è stato:

Complessivamente, quanto è soddisfatto di questa esperienza?



3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento del servizio Centri estivi e Ludoteche - anno 2021

Nel periodo tra il 27/07/2021 e il 01/10/2021 sono stati inviati 1.762 questionari alle famiglie con bambini interessati ai centri estivi. Il 64,2% degli interpellati (1.132) ha risposto alle sollecitazioni articolate su diversi livelli e riguardanti diversi aspetti del servizio. Allo stesso modo, a proposito delle ludoteche, nel periodo tra il 20/10/2021 e l'8/11/2021 sono stati inviati 88 questionari. In questo caso il tasso di risposta è stato il 64,8% (57), come si evince dalle relative tabelle riepilogative.

GRADIMENTO CENTRI ESTIVI		Voto medio	% Non so	% preferisco non rispondere
Iscrizione	Soddisfazione iscrizione online	8,1	0,4	1,1
Comunicazione	Soddisfazione in relazione alle comunicazioni pubblicate sul sito del Comune	7,7	1,8	0,8
	Soddisfatto delle informazioni ricevute dall'organizzazione del centro estivo prima dell'avvio e durante il Centro estivo	7,5	0,3	1,1
Locali Soddisfazione in merito ai seguenti aspetti	Ubicazione (collegamenti con mezzi di trasporto pubblici, parcheggi)	8,0	3,3	1,6
	Accessibilità della struttura (facilità di accesso con passeggini, assenza di barriere architettoniche...)	8,4	4,8	1,9
	Sicurezza degli ambienti	8,4	16,6	1,1
	Condizioni degli spazi esterni	7,9	10,8	1,1
	Condizioni igieniche dell'ambiente	8,2	24,8	1,4
Servizi refezione	Soddisfazione complessiva del servizio refezione offerto durante i centri estivi	7,3	8,8	1,1
Servizio trasporti	Soddisfazione complessiva del servizio trasporti offerto durante i centri estivi	7,6	48,5	8,1

GRADIMENTO LUDOTECHES		Voto medio	% Non so	% preferisco non rispondere
Iscrizione ai laboratori	Soddisfazione della procedura di iscrizione via e-mail	7,8	29,8	5,3
	Soddisfazione della procedura di iscrizione telefonica	8,7	10,5	0,0
Comunicazione	Soddisfazione in relazione alle comunicazioni pubblicate sul sito del Comune relative al servizio ludoteche	7,2	10,5	3,5
	Soddisfazione delle informazioni ricevute sull'organizzazione del servizio durante l'anno	7,8	12,3	1,8
Attività	Soddisfazione in relazione alle attività svolte (giochi, laboratori, etc)	8,6	1,8	0,0
	Soddisfazione in relazione alle proposte a distanza	7,7	29,8	3,5
Sicurezza Soddisfazione degli aspetti relativi alla struttura e al contesto in cui si sono svolte le attività in merito alle seguenti voci	Momento dell'accoglienza (trriage)	8,8	3,5	0,0
	Accessibilità della struttura (facilità di accesso con passeggini, assenza di barriere architettoniche...)	8,2	5,3	1,8
	Distanziamento all'interno degli ambienti	8,7	1,8	0,0
	Organizzazione degli spazi interni	8,5	0,0	0,0
	Delle condizioni igieniche dell'ambiente	8,6	0,0	0,0
	Qualità delle relazioni con i bambini/e, ragazzi e ragazze	8,9	1,8	0,0
Personale Giudizio sulla professionalità degli/le educatori/trici e operatori/trici in relazione a:	Attività di vigilanza sulle misure di distanziamento da parte dei bambini	8,8	3,5	1,8
	Attività di vigilanza sulle misure di distanziamento da parte dei genitori	8,7	3,5	0,0
	Relazioni e comunicazioni con i genitori	8,6	3,5	0,0

3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento del servizio Sportelli al cittadino - anno 2021

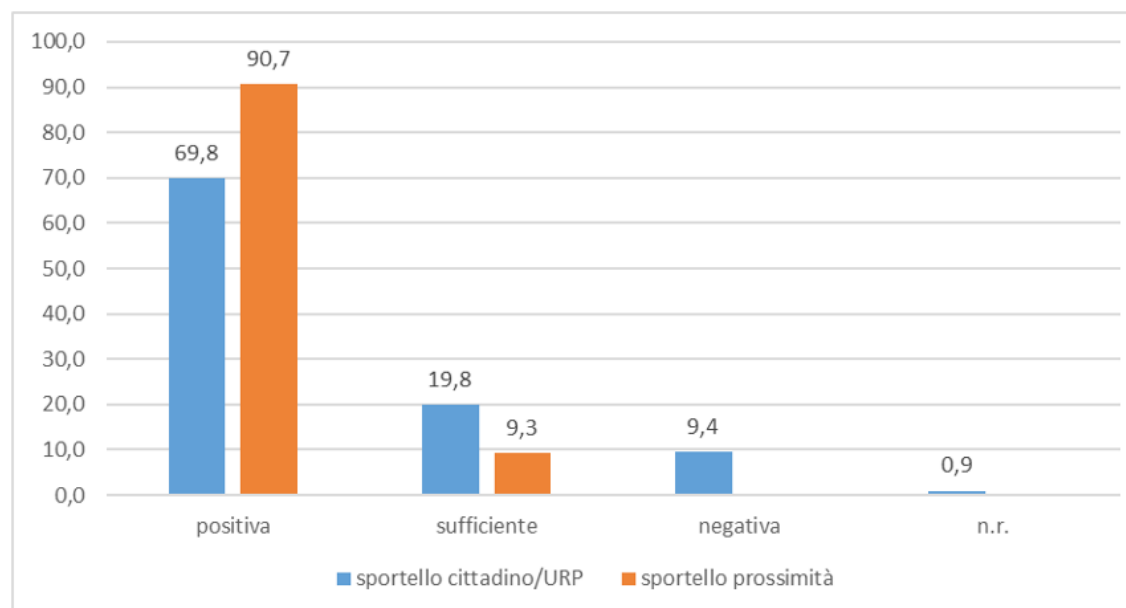
Gli Sportelli al Cittadino U.R.P., presenti da qualche anno con una sede in ogni quartiere, hanno il compito di informare sull'attività e sui servizi offerti dal Comune e di mettere l'utenza in contatto con gli uffici competenti, garantendo l'esercizio del diritto d'informazione, di accesso e di partecipazione al cittadino. Lo Sportello di Prossimità, attualmente attivo solo nel Q3, si occupa, in particolare, di orientamento e consulenza per le funzioni giudiziarie che non prevedono il supporto di un legale (Volontaria Giurisdizione).

Nel 2021 il servizio amministrativo e quartieri della direzione Ufficio del Sindaco decide di effettuare la rilevazione secondo una modalità diversa: sottoporre il questionario via web a una lista di utenti.

In totale sono stati inviati 655 questionari e ne sono stati compilati 145 (22,1%). Quasi i $\frac{3}{4}$ dei rispondenti (73,8%) è molto soddisfatto dell'informazione preliminare che il Comune di Firenze fornisce sui servizi offerti allo sportello.

Fra i pochi suggerimenti per migliorare il servizio viene indicata la necessità di una informazione maggiore e più precisa, l'estensione degli orari di apertura degli sportelli e la presenza di sportelli di prossimità anche in altri quartieri.

Valutazione complessiva per servizio. Giudizi aggregati.

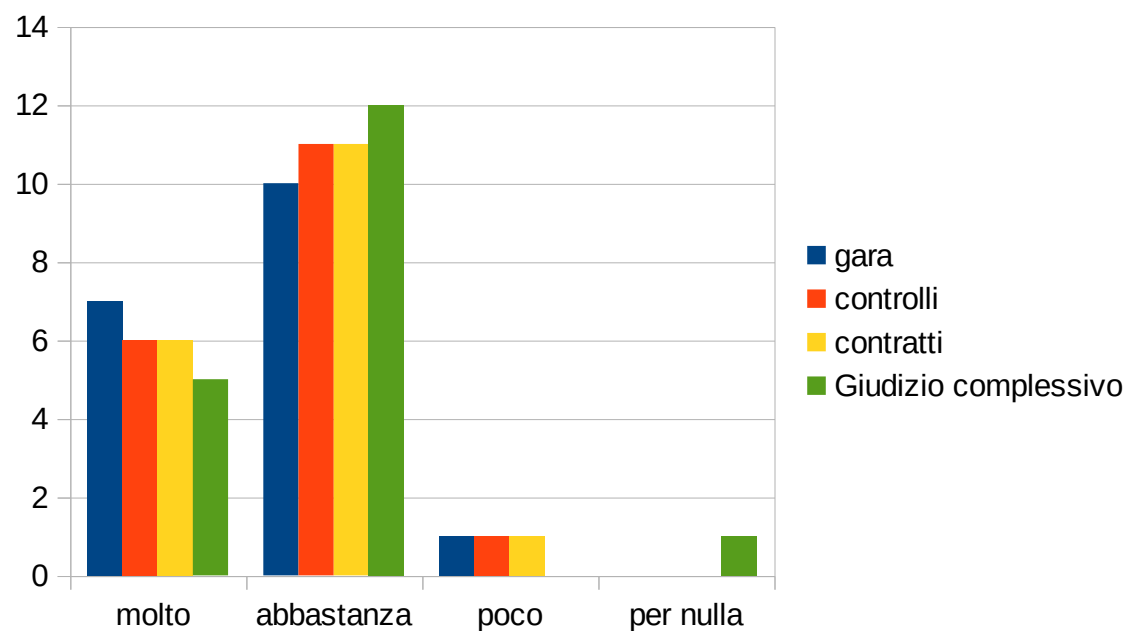


3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento interno gare appalto opere e lavori pubblici - anno 2021

Tra le nuove indagini di gradimento fatte nel 2021 quella del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici appartenente alla Direzione Gare, Appalti e Partecipate. L'indagine rispetto al gradimento dell'espletamento gare di appalto per conto delle Direzioni è stata rivolta all'utenza interna distribuita tra seguenti Direzioni tecniche: Servizi Tecnici, Ambiente, Nuove Infrastrutture e Mobilità. Complessivamente i questionari completati sono stati diciotto su trentaquattro intervistati, con un tasso di risposta del 52,9%. Il giudizio complessivo riguardo l'attività svolta dal Servizio Amministrativo Opere e Lavori è stato positivo con il 66,7% di risposte "abbastanza soddisfatto" (n.12), il 27,8% molto soddisfatto (n.5) e il 5,6% per nulla soddisfatto (n.1). Nel dettaglio sono stati positivi i giudizi espressi in merito alla completezza e all'eshaustività delle informazioni trasmesse dal Servizio Amministrativo Opere e Lavori riguardo: la gara svolta, i controlli effettuati, i contratti stipulati.

Riportiamo nel grafico che segue l'esito dell'indagine



3.3 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

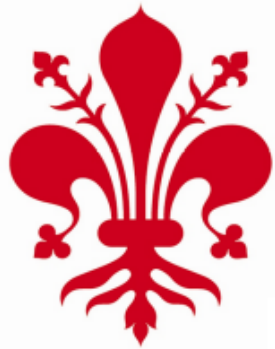
Il gradimento del servizio Tramvia - anno 2021

Da parte della società di gestione GEST S.p.A. viene annualmente affidata l'esecuzione di un'indagine per rilevare il gradimento rispetto al sistema tramviario fiorentino. Nel 2021 la rilevazione è stata fatta con interviste a bordo mezzo da un team di rilevatori nel mese di settembre sulle due linee T1 e T2.

Di seguito un estratto degli esiti dell'indagine di customer satisfaction confrontata con le precedenti annualità:

ID	Fattore qualità	Campagna 2021		Campagna 2020		Campagna 2019
		% Soddisfatti v. ≥ 6		% Soddisfatti v. ≥ 6		% Soddisfatti v. ≥ 6
B01	Condotta di guida del conducente, sicurezza del mezzo	98,86	↑	98,26	↑	97,69
B02	Sicurezza del viaggio in termini di capacità della tramvia	97,59	→	97,82	↑	95,03
B03	Sicurezza rispetto a furti, borseggi o molestie a bordo mezzo	82,36	↓	84,13	↓	83,53
B04	Puntualità e regolarità del servizio	99,59	→	99,37	↑	96,88
B05	Frequenza delle corse, numero delle corse	98,73	↑	97,57		
B06	Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi	91,61	↓	92,35	↑	90,06
B07	Pulizia e decoro delle fermate	93,02	↓	93,81	↑	90,39
B08	Comfort del viaggio rispetto alla climatizzazione	97,17	↑	95,21	↑	95,15
B09	Comfort del viaggio rispetto all'affollamento	74,49	↑	73,09	↑	70,07
B10	Completezza e chiarezza delle informazioni in fermata	98,91	↑	97,99	↑	85,06
B11	Informazioni a bordo a mezzo di avvisi visivi e sonori	98,76	↑	98,10	↑	78,89
B12	Informazioni in fermata a mezzo di avvisi visivi e sonori	99,24	↑	98,48		
B13	Cortesìa ed educazione del personale di guida	97,02	↓	97,72	↑	90,99
B14	Cortesìa del personale preposto alla verifica dei titoli di viaggio	93,42	→	93,46	↑	81,44
B15	Facilità di reperimento di biglietti ed abbonamenti	97,56	↑	97,03	↑	92,26
B16	Risposte ai reclami scritti o telefonici	90,66	↓	91,12	↑	36,00
B17	Servizi rivolti a PRM a bordo mezzo	96,40	↑	93,79	↑	73,46
B18	Coincidenze con altri servizi di trasporto pubblico	93,80	↑	90,42	↑	77,95
B19	Attenzione all'ambiente	95,69	→	95,68	↑	86,01
B20	SERVIZIO NEL COMPLESSO	99,44	↑	98,93	→	99,80





COMUNE DI
FIRENZE

4. RISULTATI IN EVIDENZA

indirizzo strategico 1: mobilità intermodale

✓ Inaugurata la nuova piazza dell'Isolotto

Fulcro della piazza: il mercato rionale valorizzato dalla nuova copertura



✓ by pass Mantignano Ugnano

Completamento dei lavori di realizzazione dell'ultimo lotto funzionale del bypass che è stato poi aperto al traffico nel mese di luglio. Lunghezza complessiva: 1,545 Km.

✓ Nuove piste ciclabili

Nel 2021 sono state realizzate nuove piste ciclabili per oltre 5 km



indirizzo strategico 2: Firenze verde ed ecosostenibile

 **completate le piazze verdi**

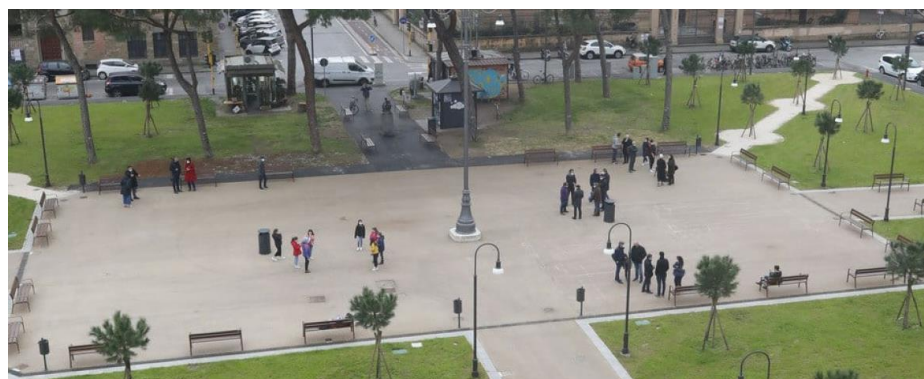


- Piazza Francia (Q3)

Investite risorse per 120.000 €

- Piazza della Vittoria (Q5)

Investite risorse per 500.000 €



- Piazza Don Puliti (Q3)

Investite risorse per 80.000 €

indirizzo strategico 3: crescere con la scuola

✓ Edilizia scolastica

48 interventi fatti - 83 Scuole dislocate nei 5 Quartieri. Risorse investite € 20,9 milioni

✓ Riqualificazione dei giardini scolastici

Conclusi i lavori di riqualificazione del giardino della scuola Villani, con l'installazione di attrezzature ludiche e arredi e la messa a dimora di nuove alberature



✓ Educazione all'aperto

Realizzati percorsi di educazione all'aperto; pubblicate e diffuse «*Linee Guida Verdi*»

✓ Refezione scolastica

Completata la nuova gara di appalto con l'aggiudicazione dei 5 Lotti previsti e il passaggio della gestione dei 15 Centri Cottura ai nuovi soggetti gestori. Innovativo il criterio di valutazione utilizzato basato esclusivamente sulla qualità, dove il prezzo del pasto è fisso, e non soggetto a ribasso.

✓ Riorganizzazione interna

Definizione di un sistema interno di referenze e corresponsabilità nei servizi educativi e scolastici finalizzato a promuovere comportamenti proattivi nel personale, individuare azioni di miglioramento, ridefinire le competenze, orientare le famiglie attraverso un efficientamento della filiera comunicativa nello 0-6.

indirizzo strategico 4: sicurezza urbana e legalità

☑ Illuminazione pubblica

Concluso il "Piano illuminazione a Led"



☑ Videosorveglianza cittadina

Raggiunto il target di 1340 telecamere installate



☑ zone 30

Istituite nuove zone 30 per la sicurezza stradale:

Quartiere 1 - "Cascine";

Quartiere 2 - "Cure";

Quartiere 3 - "Galluzzo Podestà", "Galluzzo Tanini" e "Gavinana";

Quartiere 4 - "Isolotto";

Quartiere 5 - "Panche", "Castello" e Peretola-Quaracchi-Brozzi"



indirizzo strategico 5: per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale



Salute: inaugurato il nuovo polo medico specialistico dell'Oltrarno

Immobile di via Sant'Agostino rinnovato e affidato dal Comune per 12 anni



Accompagnamento al lavoro: progetto Aliseo

E' stato dato avvio al "Progetto Aliseo" che si propone la realizzazione di azioni volte all'accompagnamento al lavoro e all'inclusione sociale e occupazionale di soggetti in condizione di vulnerabilità e/o disabilità e a rischio di emarginazione, anche in conseguenza all'emergenza pandemica. 80 i percorsi complessivi previsti.



Senza fissa dimora

E' stato aggiudicato l'appalto del centro diurno "La Fenice" con i nuovi servizi per i senza dimora. L'investimento comunale è pari a oltre 1 milione e 200mila € per tre anni



Casa

Piano Casa 2021: avviata l'Agenzia Sociale per la Casa, un ufficio gestito da Casa Spa in collaborazione con il servizio Casa, che agevola gratuitamente i cittadini nella ricerca di un alloggio privato a canone concordato, aiuta gli inquilini a trovare affitti a canoni calmierati ed offre importanti agevolazioni fiscali e incentivi economici ai proprietari



Sostegno alle locazioni a canone concordato

Azzerata la parte comunale dell'Imu (che quindi dall'aliquota ordinaria dell'1,06% scende allo 0,46%) per i proprietari di abitazioni che affittano con contratto a canone concordato inferiore di almeno il 10% rispetto al canone massimo previsto dagli accordi territoriali. Riduzione dell'Imu dall'1,06% allo 0,57% a quei proprietari che affittano a canone concordato senza la suddetta riduzione

indirizzo strategico 6: Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica

Firenze prossima/Firenze respira

Conclusi i due percorsi partecipativi nell'ambito della definizione del nuovo Piano Operativo



[Coordinato dalla Direzione Urbanistica] [Coordinato dalla Direzione Ambiente]

Piano Operativo

Raccolte e istruite 220 manifestazioni di interesse/contributi al Piano Operativo a seguito di avviso pubblico. Approvato a luglio dal Consiglio Comunale l'aggiornamento del quadro conoscitivo RU | Servizi pubblici e privati.

Convenzioni sottoscritte di rigenerazione urbana e piani attuativi

- Conventino Nuovo-Mannelli (compensazioni per € 276.953,80 per riqualificazione spazi pubblici)
- Ex ENEL Salvagnoli (compensazioni per € 388.861,20 per riqualificazione spazi/servizi pubblici esistenti)
- Impianti Sportivi Carraia (il privato si è impegnato a sistemazione area pubblica prospiciente l'ingresso agli impianti sportivi per un importo pari a circa € 20.000);
- Arginsecco (il privato si è impegnato a realizzazione e cessione gratuita al Comune di un parcheggio pubblico e di un'area a verde pubblico per un importo complessivo pari a circa € 300.000);
- Pistoiese (compensazioni per € 388.861,20 per la riqualificazione dei seguenti spazi/servizi pubblici esistenti);
- Piano di Recupero Muricce 2 (approvazione con DG/2021/00351 del 11.08.2021);
- Variante al Piano di Recupero AT 08.04 Ex Manifattura Tabacchi (adozione con DC/2021/00049 del 15.11.2021);
- Piano di Recupero AT 03.04 Ex Deposito Tram (adozione con DC/2021/00050 del 15.11.2021);
- Piano di Recupero AT 11.02 Ex Cerdec (approvazione con DG/2021/00571 del 30.11.2021);
- Progetto Unitario Convenzionato AT 12.05 Ex Caserma Vittorio Veneto (approvazione con DC/2021/00057 del 13.12.2021);
- Variante al PDR di completamento ex FIAT Novoli (approvazione con DG/2021/00460 del 19.10.2021).

indirizzo strategico 7: sviluppo economico, competitività e alta formazione



Fortezza da Basso

Completato il restauro delle mura sul Piazzale Montelungo



Mercato San Lorenzo

Realizzato il rifacimento della pavimentazione e il risanamento sistema di scarico



School of transnational governance

Aperta la nuova sede dell'Istituto Universitario Europeo nel Palazzo Buontalenti



Sostegno all'artigianato: Call for Craft

Aperto il bando per artigiani digitali (Murate Idea Park, incubatore di impresa) in ambito del Progetto Europeo "Crafts Code" in cui il Comune di Firenze è capofila



Sostegno alle start up

Ecosistema Fiorentino dell'Innovazione: sviluppo e aggiornamento della piattaforma *makenextinfiorentine.org*

Ex Granaio dell'Abbondanza spazio dedicato.

Attivata "42 Firenze" scuola di coding per formare professionisti digitali



indirizzo strategico 9: il valore della cultura e della memoria

✓ Nuovo auditorium del Maggio musicale

Risorse investite: 60 milioni €

Una nuova sala dedicata alla musica sinfonica con capienza di 1.100 spettatori. Inaugurato il 21 dicembre alla presenza del Presidente della Repubblica



✓ Centro Polivalente San Donato Q5

I lavori sono stati realizzati come oneri a scomputo.

Le strutture del 1° piano sono state valorizzate da installazioni artistiche grazie al bando per la selezione di 'allestimenti artistici' lanciato a luglio 2020



✓ Prosegue la posa in città delle pietre d'inciampo per le vittime della Shoah

24 pietre sono state installate nel 2021



indirizzo strategico 10: Firenze 2030 e lo sport (sport)



Palazzo Wanny (Q4)

Inaugurato l'impianto sussidiario del palasport, una struttura polifunzionale dedicata prevalentemente alla pallavolo



Palestre geodetica Legnaia Q4 , Pirandello Q4 Sorgane Q3

Effettuati interventi di rifacimento di coperture, pavimentazioni e teli



Campi di calcio

Isolotto Q4
Il Barco Q5

Effettuato il rifacimento dei manti erbosi



indirizzo strategico 10: Firenze 2030 e lo sport (giovani)



Street art

Numerosi gli interventi di street art nei vari quartieri con cui si è anche voluto promuovere il tema dei diritti, l'inclusione sociale, la memoria e una cultura democratica fondata sui valori della storia e del rispetto dei diritti di tutti.



indirizzo strategico 11: Un turismo di qualità

✓ Turismo sostenibile

Prosegue sul portale e sulla app Feel Florence la promozione del turismo sostenibile:

- finanziati 47 progetti (avviso 2020): iniziative outdoor, insolite e digitali di promozione della città e sostegno alle attività legate al settore.

- nuovo avviso pubblico 2021 per rilanciare un turismo sostenibile, promuovendo guide e tour operator che lavorino secondo requisiti di qualità e contrastando l'abusivismo nel settore - 31 progetti ammessi al finanziamento



✓ Riconoscimenti

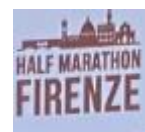
-Firenze è la migliore destinazione creativa d'Italia vincitrice del premio di Creative Tourism Network per la sua strategia di fusione tra arti creative, turismo e sostenibilità

-Firenze tra le 10 migliori destinazioni di viaggio 2022 di Lonely Planet, unica città italiana. Riconoscimento per le iniziative 'Firenze insolita' tese a decentrare il turismo e renderlo più sostenibile

indirizzo strategico 12: Città internazionale

✓ Eventi internazionali del 2021:

- G20 dell'Agricoltura: riunione dei Ministri dell'Agricoltura dei paesi del G20;
- Giornate Europee dei rappresentanti dello Stato sul Territorio;
- «Half Marathon Firenze 2021» e «Firenze Marathon 2021»;
- Festival delle Religioni V° edizione;
- un evento nell'ambito della Conferenza internazionale sul Futuro dell'Europa 2021;
- il passaggio in Città del Giro d'Italia;
- gara ciclistica "Per sempre Alfredo" organizzata in onore della memoria di Alfredo Martini, nel centenario della nascita;
- gara di atletica leggera "Golden Gala Pietro Mennea";
- tradizionale Notturba di San Giovanni;
- rilevanti appuntamenti culturali e di moda tra cui Pitti Immagine Uomo-edizione 100 (il cui svolgimento in presenza ha rappresentato momento importante di ripartenza del settore);
- Campionati Italiani di Maratona di Canoa;
- XXI edizione Gara sportiva Modena 100 ore;
- Gara Dragon Boat 2021.



PITTI IMMAGINE



✓ Leadership in Eurocities



Il Sindaco di Firenze è stato eletto nel 2020, per due anni, presidente di Eurocities, la principale organizzazione delle Città europee con più di 250.000 abitanti.

indirizzo strategico 13: Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana

✓ Innovazione digitale

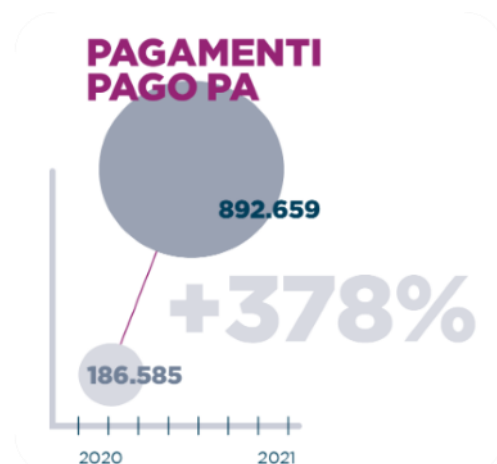
Firenze è stata riconosciuta dall'ICity Rank prima città in Italia per trasformazione digitale.

✓ App IO



Sono 12 i Servizi del Comune attivi per l'accesso ai servizi digitali.

✓ Pagamenti digitali (PagoPa)

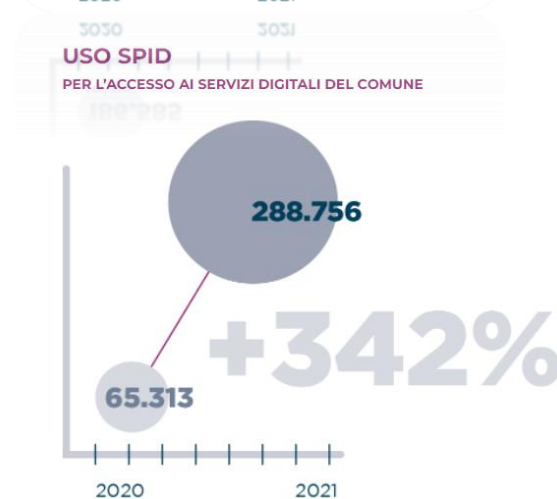


✓ App +



La app per inviare segnalazioni sulla manutenzione degli spazi pubblici e sul decoro urbano. Sono 6.000 gli utenti registrati.

✓ Uso Spid per accesso servizi digitali del Comune



4.2 L'Europa per la ripresa

IL PROGRAMMA NEXT GENERATION EU

La Pandemia di Covid-19 ha inevitabilmente inferto un duro colpo alle economie dei paesi europei. Le ripercussioni economiche e sociali di questa emergenza sanitaria sono state di dimensioni talmente colossali che tutti i Paesi Europei, compresa l'Italia, sono stati chiamati ad adottare misure urgenti che arginassero le conseguenze negative di questa crisi sanitaria e globale. Per far fronte alle difficoltà connesse a questo difficile momento storico, l'Unione Europea ha messo in campo uno strumento finanziario di dimensioni inedite. Si tratta del **Next Generation EU (NGEU)**, un programma di investimenti e riforme con una dotazione finanziaria complessiva di **750 miliardi di euro**, pensato per stimolare una *“ripresa sostenibile, uniforme, inclusiva ed equa”*. Il leitmotiv di questo importante pacchetto di investimenti e riforme messo in campo dall'Unione Europea è quello di promuovere e sostenere la trasformazione ecologica e digitale dei Paesi Europei, favorendo al contempo il conseguimento di una maggiore equità di genere, territoriale e generazionale. Per l'Italia il NGEU rappresenta un' imperdibile opportunità di sviluppo e di crescita.

L'NGEU è organizzato per programmi:

- ▶ Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza (RRF - con una dotazione di 672,5 miliardi)
- ▶ Assistenza alla ripresa per la coesione e i territori dell'Europa (REACT-EU - con una di 47,5 miliardi)
- ▶ Sviluppo rurale (con una dotazione di 7,5 miliardi)
- ▶ Rafforzamento del meccanismo di Protezione Civile Europea (RescEU - con dotazione di 1,9 miliardi)
- ▶ Programma dell'Europa per favorire gli investimenti (InvestEU - con dotazione di 5,6 miliardi)
- ▶ Programma quadro per la ricerca e l'innovazione 2021-2027 (Horizon Europe - con dotazione di 5 miliardi)
- ▶ Fondo per la transizione giusta (JTF - con dotazione di 10 miliardi)

Il solo RRF garantisce risorse per 191,5 miliardi di euro, da impiegare nel periodo 2021- 2026, delle quali 68,9 miliardi sono sovvenzioni a fondo perduto. A questa dotazione finanziaria si affiancano ulteriori 30,6 miliardi di euro del Fondo Complementare, stanziati allo scopo di sostenere progetti aventi i medesimi obiettivi di quelli finanziati dall'RRF e regolati dalle medesime procedure abilitanti.

4.2 L'Europa per la ripresa

IL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)

Il dispositivo RRF richiede agli Stati membri di presentare un pacchetto di investimenti e riforme: il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (PNRR). Questo piano è lo strumento che traccia gli obiettivi che l'Italia intende realizzare per raggiungere le finalità europee, divenendo così un Paese più verde, sostenibile, equo ed inclusivo, con un'economia maggiormente improntata all'innovazione e alla competitività. Oltre a promuovere la transizione ecologica e digitale, infatti, il PNRR mira ad innovare il sistema produttivo (investendo in settori chiave per l'Italia, quali il turismo e la cultura) ed a favorire la sostenibilità e la resilienza del sistema economico assicurando una transizione equa e inclusiva.

Il PNRR si divide in **6 missioni** (M) e **16 componenti** (C), a sua volta suddivise per riforme e linee di investimento. In particolare le 6 missioni hanno ad oggetto:

- ▶ Prima missione - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo
- ▶ Seconda missione - Rivoluzione verde e transizione ecologica
- ▶ Terza missione - Infrastrutture per una mobilità sostenibile
- ▶ Quarta missione - Istruzione e ricerca
- ▶ Quinta missione - Inclusione e coesione
- ▶ Sesta missione - Salute

L'erogazione dei finanziamenti europei è subordinata al conseguimento di determinati Milestone e Target ben definiti. Dopo il versamento, nel mese di agosto 2021, di una rata di 24,9 miliardi a titolo di prefinanziamento, in data 13.04.2022 la Commissione Europea ha versato all'Italia la prima rata da 21 miliardi di euro per il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, dando seguito alla valutazione positiva della richiesta di pagamento presentata da Roma a fine dicembre, che ha certificato il raggiungimento dei 51 obiettivi previsti nel PNRR per il 2021. Il riconoscimento e la conseguente erogazione di questa prima rata da 21 miliardi di euro rappresentano un segnale positivo per l'Italia e per la ripresa visto che si tratta di interventi che permetteranno di accelerare la transizione ecologica e digitale, rafforzare il sistema produttivo, modernizzare la pubblica amministrazione, ridurre i tempi della giustizia e accrescere la dotazione di infrastrutture del Paese.

4.2 L'Europa per la ripresa

PNRR: L'AVVIO DEGLI INVESTIMENTI NEL COMUNE DI FIRENZE

La seconda metà del 2021 ha segnato l'avvio dei primi finanziamenti PNRR in favore degli Enti Locali, di cui anche il Comune di Firenze è stato beneficiario. Di seguito un riepilogo dei finanziamenti che l'Amministrazione Comunale ha ottenuto nel corso dell'anno.

M2-C2 Investimento 4.2 , Sviluppo trasporto rapido di massa

Con il Decreto n. 448 del 16.11.2021 il Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili (MIMS), in attuazione di quanto previsto dal PNRR, ha ripartito le risorse destinate alla misura M2C2 – 4.2 “*Sviluppo trasporto rapido di massa*”. Nell'ambito di tale investimento, il Comune di Firenze è risultato assegnatario di due finanziamenti, relativi alla realizzazione di:

- linea tranviaria 4.2: tratta le piagge-campi bisenzio per un importo complessivo di **222.485.838,60 milioni** di €
- linea tranviaria 3 (2° lotto): tratta libertà - bagno a ripoli (3.2.1) per complessivi **150.000.000,00 milioni** di €

M2-C2 Investimento 4.4.1, Rinnovo flotte bus e treni verdi

Con il Decreto n. 530 del 23.12.2021 il MIMS ha definito modalità di utilizzo di quota delle risorse di cui alla misura M2C2 – 4.4.1 “*Rinnovo flotte bus e treni verdi*” per gli esercizi dal 2022 al 2026. Tali risorse, in particolare, sono state destinate all'acquisto di autobus ad emissioni zero con alimentazione elettrica o ad idrogeno, nonché alla realizzazione delle relative infrastrutture di supporto all'alimentazione, nell'intento di rinnovare il parco veicoli dei servizi di trasporto pubblico locale.

Per il Comune di Firenze è stato riconosciuto un importo pari a ca. **48,4 milioni** di € per l'acquisto di:

- 18 autobus entro il 31/12/24
- 68 autobus complessivi entro il 30/06/26

M2-C2, Investimento 4.1, Rafforzamento della mobilità ciclistica

Con il Decreto n. 509 del 15.12.2021 il MIMS ha definito le modalità di utilizzo di quota delle risorse destinate alla misura M2C2 - 4.1 “*Rafforzamento della mobilità ciclistica*” per gli esercizi dal 2022 al 2026. La finalità dell'investimento consiste nel rafforzamento della mobilità ciclistica ed, in particolare, nella costruzione di km aggiuntivi di piste ciclabili urbane e metropolitane, da realizzare - ad opera dei comuni - nelle città che ospitano le principali università, collegandole ai relativi nodi ferroviari o metropolitani.

In particolare, al Comune di Firenze sono stati assegnati **2,4 milioni** di € per la realizzazione di 9 km di piste ciclabili, nel rispetto dei seguenti target:

- 3 km di pista ciclabile da realizzare entro il 31/12/23
- 6 km di pista ciclabile da realizzare entro 30/06/26

4.2 L'Europa per la ripresa

PNRR: L'AVVIO DEGLI INVESTIMENTI NEL COMUNE DI FIRENZE

M2C4, Investimento 2.2: Resilienza, valorizzazione del territorio ed efficienza energetica dei comuni

Contestualmente all'avvio dei primi finanziamenti erogati dal MIMS, tuttavia, è accaduto che anche altre linee di finanziamento statale già avviate dal Ministero dell'Interno confluissero nel PNRR. Ad es. l'investimento relativo alla realizzazione di opere pubbliche di messa in sicurezza degli edifici e del territorio ex L. 145/2018 è successivamente confluito nel PNRR sotto la linea progettuale M2C4 – Investimento 2.2: *“Interventi per la resilienza, la valorizzazione del territorio e l'efficienza energetica dei Comuni”*.

Nell'ambito di tale investimento, per l'annualità 2021, il Comune di Firenze a seguito del Decreto 8.11.21 del Ministero dell'Interno è risultato assegnatario di per ca. **4,1 milioni** di €, di cui:

- 1) € 2.650.000 per scuole → In particolare, le strutture coinvolte sono state: Scuola Carducci (€ 190.000); Scuola Padre Cairoli (€ 630.000); Scuola De Filippo plesso B infanzia (€ 380.000); Scuola Infanzia Dionisi (€ 250.000); Scuola sec.I° grado Gramsci (€ 340.000); Scuola Rodari (€ 320.000); Scuola prim.Don Milani (€ 320.000); Scuola Nuccio (€ 220.000)
- 2) € 1.450.000 per messa in sicurezza stradale che hanno riguardato la riqualificazione Via Faenza (€ 650.000) e la manutenzione straordinaria di strutture e guard rail e giunti dilatazione della rete viaria (€ 800.000)

M2C4, Investimento 2.2: Resilienza, valorizzazione del territorio ed efficienza energetica dei comuni

Analogamente, anche i contributi relativi all'efficientamento energetico e allo sviluppo territoriale sostenibile ex L. 160/2019 sono confluiti nel PNRR e, specificatamente, nella M2C4 – Investimento 2.2: *“Interventi per la resilienza, la valorizzazione del territorio e l'efficienza energetica dei Comuni”*. In merito a tale linea di finanziamento il Comune di Firenze, nel 2020, ha ottenuto un finanziamento da **250.000€** per l'efficientamento energetico della Scuola Carducci e di altri edifici scolastici; mentre nel 2021 ha ottenuto un finanziamento **250.000€** per la messa in sicurezza della ex chiesa dei Barnabiti ed un ulteriore finanziamento per 2021 di **250.000€** per l'efficientamento energetico della palestra di scherma Raggetti.

4.2 L'Europa per la ripresa

PNRR: L'AVVIO DEGLI INVESTIMENTI NEL COMUNE DI FIRENZE

M5C2, Investimento 2.1: Investimenti in progetti di rigenerazione urbana

Un ulteriore importante finanziamento PNRR riconosciuto al Comune di Firenze attiene alla M2C2, Investimento 2.1: “*Investimenti in progetti di rigenerazione urbana, volti a ridurre situazioni di emarginazione e degrado sociale*”.

L'investimento si pone come finalità quella di fornire ai comuni alcune sovvenzioni per la rigenerazione urbana, al fine di ridurre le situazioni di marginalizzazione e degrado sociale, nonché di migliorare la qualità del decoro urbano e del tessuto sociale ed ambientale. Nell'ambito dello stesso, con Decreto del Ministero dell'Interno del 30.12.2021 al Comune di Firenze sono stati assegnati **19,6 milioni** di € per la realizzazione di progetti nell'ambito delle seguenti macrofunzioni: *Scuola secondaria di 1° Ghiberti; Impianto sportivo Olimpia; Istituto comprensivo Niccolini-Ghiberti; Sede dei Vigili urbani reparto Q4 Isolotto; Residenze Casa Spa; Viabilità pubblica consistente nella via di Legnaia e la via di Scandicci; Opere a verde.*

PNC-PNRR, Riqualficazione Stadio Artemio Franchi di Pier Luigi Nervi

In data 30.12.2021 il Comune di Firenze ha stipulato una Convenzione con il Ministero della Cultura per la riqualficazione dello Stadio Artemio Franchi di Pier Luigi Nervi, con la quale il Ministero, in qualità di amministrazione titolare del *Piano di investimenti strategici su siti del patrimonio culturale, edifici e aree naturali* nell'ambito del **Piano nazionale per gli investimenti complementari (PNC)** al PNRR ha riconosciuto al Comune un finanziamento da **95 milioni** di €, disciplinando altresì le modalità di attuazione dell'intervento ed individuando gli impegni facenti capo a ciascuna delle parti.

Per ulteriori informazioni sui progetti PNRR: <https://www.comune.fi.it/pnrr>

4.2 L'Europa per la ripresa

ASSISTENZA ALLA RIPRESA E ALLA COESIONE PER I TERRITORI D'EUROPA (REACT-EU)

Nell'ambito del pacchetto di interventi approvati in via straordinaria dalla Commissione Europea, il cosiddetto Next Generation EU (NGEU), oltre al PNRR, è previsto anche uno strumento denominato **Assistenza alla Ripresa e alla Coesione per i Territori d'Europa (REACT-EU)** ovvero una ulteriore opportunità economica, meno importante dal punto di vista economico rispetto al pacchetto PNRR, ma sicuramente una delle misure più celeri.

Il REACT-EU ha due caratteristiche principali:

1. la velocità di spesa, essendo una risorsa aggiuntiva su quello che era lo stanziamento già previsto nell'attuale settennato in corso di chiusura, vale a dire il finanziamento 2014-2020, e ha come chiusura contabile il 2023;
2. la flessibilità di spesa.

Detto anche «programma ponte» tra i due periodi di programmazione (2014-2020 e 2021-2027) il REACT-EU ha quindi la caratteristica di installarsi come risorsa aggiuntiva su piani e programmi esistenti ed è per questo che ha potuto integrare anche il PON Città Metropolitane. L'allocazione complessiva sul programma in generale prevede oltre un miliardo che, nella pratica, raddoppia quello che era lo stanziamento iniziale del PON Metro, per riuscire a calare sul territorio locale, dove gli effetti della pandemia hanno avuto un impatto significativo, una prima risposta urgente per la ripresa. **Con le risorse REACT-EU, Firenze è passata dalla allocazione iniziale, di poco più di 40 milioni, all'ottenimento di ulteriori 80 milioni di €.** Questo ha comportato una veloce riorganizzazione della spesa e dei nostri interventi nel biennio 2022/2023 che ha visto nel 2021 la riprogrammazione e l'avvio del Piano Operativo Nazionale integrato. Lo stanziamento è stato allocato prevedendo fundamentalmente due strategie principali di risposta: la prima si basa sui cosiddetti Fondi Strutturali, che si rivolge a infrastrutture materiali e immateriali, comprendendo ad esempio una accelerazione alla transizione verde e digitale, mentre la seconda, finanziata dal fondo sociale europeo, si rivolge invece alla ripresa occupazionale, inclusiva ed economica a lunga azione. Il React-EU ha quindi la stessa caratteristica del PON Metro ovvero quella di essere multifondo (FESR e FSE).

Il PON METRO – REACT-EU ha previsto l'inserimento di 3 nuovi assi tematici su cui gli interventi di Firenze sono stati riprogrammati portando alla elaborazione e presentazione dell'aggiornamento del PON Metro Firenze nel mese di ottobre 2021

4.2 L'Europa per la ripresa

REACT-EU: GLI INTERVENTI DEL COMUNE DI FIRENZE PROPOSTI

Il Piano locale degli interventi si è arricchito nella programmazione ed ha formalizzato la seguente proposta integrativa strutturata per settori/assi/fondo:

Asse 6 Ripresa verde, digitale e resiliente (REACT-EU -Fesr)

Totale asse: € 70.525.000

Interventi previsti: 19

1) Parcheggio Scambiatore San Lorenzo a Greve (€ 1.850.000)

2) Giardini Pubblici (€ 2.700.000)

- Riqualificazione area verde Ex campeggio Michelangelo
- Area verde località Quaracchi
- Area verde località Il Sodo
- Spazi verdi Urbani Diffusi
- Area Bellariva
- Area Ponte a Greve
- Area Carraia (con strutture sportive)

3) Aree verdi pubbliche in città (€ 6.300.000)

- | | |
|--|---|
| •Area gioco e sport a Pontignale | •Area tergale al Giardino del Sole |
| •Area verde attrezzata in Viale Europa | •Area Nigetti Matas |
| •Area ex Masini Coverciano | •Area sommitale di Villa Strozzi |
| •Parco di Mantignano | •Area Caracciolo |
| •Area Urbanizzazione Leopolda | •Area Parterre |
| •Area Lupi di Toscana | •Area riqualificazione Fattoria dei Ragazzi |
| •Area Canova Fedi | •Area Mensola |
| •Area via del Mezzetta | |

4.2 L'Europa per la ripresa

REACT-EU: GLI INTERVENTI DEL COMUNE DI FIRENZE PROPOSTI

4) Parco Florentia (€ 3.925.000 – realizzazione della bonifica ambientale Poderaccio e limitrofe e prima area)

5) Forestazione Urbana - patrimonio arboreo (€ 3.300.000)

- incremento conservazione e tutela Parco delle Cascine
- incremento patrimonio arboreo in città in viali, strade, parcheggi, aree urbane Q1 e 2 (con Bellariva)
- incremento patrimonio arboreo in città in viali, strade, parcheggi, aree urbane Q3,4 e 5 (con San Donato)
- Incremento conservazione e tutela dei principali parchi cittadini (come Rusciano, Favard Anconella, Stibbert, Strozzi, Fabbricotti e Vogel)

6) Forestazione Urbana – rinverdimento (€ 1.700.000)

- rinverdimento – pareti/tetti verdi su immobili comunale
- rinverdimento – pareti/tetti verdi su immobili scolastici
- rinverdimento – pareti/tetti verdi su impianti

7) Economia Circolare (€ 800.000 – compattatori)

8) Rete Idrica (€ 8.800.000)

- Lotto 1 – sostituzione rete idrica via Spartaco Lavagnini
- Lotto 2 – sostituzione rete idrica per la risoluzione delle interferenze tranviarie
- Lotto 4 – sostituzione rete idrica centro storico

4.2 L'Europa per la ripresa

REACT-EU: GLI INTERVENTI DEL COMUNE DI FIRENZE PROPOSTI

9) Piano di risanamento acustico (€ 4.000.000)

- 1. Valorizzazione aree di quiete
- 2. Interventi antirumore che a sua volta si distinguono in:
 - 2.1 Barriere fonoassorbenti
 - 2.1.1 Viadotto Indiano
 - 2.1.2 Viadotto Marco Polo
 - 2.2 Asfalto fonoassorbente compreso risanamento del sottofondo
 - 2.2.1 Tratto Via Senese
 - 2.2.2 Tratto Via Bolognese
 - 2.2.3 Altre vie urbane
 - 2.3. Risanamento acustico nelle scuole

10) Potenziamento infrastrutture elettriche (€ 220.000 – a supporto nuovi trasporti sostenibili)

11) Nuovi trasporti sostenibili (€ 2.280.000)

- sostituzione a beneficio del parco dei bussini scolastici
- sostituzione e integrazione a beneficio della flotta su strada dell'Amministrazione

12) Efficienza energetica (€ 11.700.000)

- Impianti sportivi
- Piscine
- Altri impianti sportivi
- Scuole ed altri immobili del patrimonio comunale
- Uffici comunali

4.2 L'Europa per la ripresa

REACT-EU: GLI INTERVENTI DEL COMUNE DI FIRENZE PROPOSTI

- 13) Infrastrutture digitali (€ 2.800.000)
- 14) Firenze BigData (€ 2.135.000)
- 15) Smart City (€ 732.000)
- 16) Smart Metropolitan Area (€ 3.300.000)
- 17) La cultura come driver di ripresa (€ 3.457.142,86)
- 18) Trasporto pubblico elettrico (€ 6.000.000)
- 19) Mobilità dolce in area metropolitana (€ 4.525.857,14)

Asse 7 Ripresa sociale, economica e occupazionale (REACT-EU -Fse)

Totale asse: : € 4.400.000

Interventi previsti: 5

- 1) Potenziare e innovare lo sport per tutti: sport all'aperto (€ 300.000 Q1,2,3,4 e 5)
- 2) Potenziare e innovare lo sport per tutti: sport nelle scuole (€ 600.000)
- 3) Potenziare e innovare lo sport per tutti: sport nelle strutture (€ 1.000.000)
- 4) Ecosistema giovani Firenze (€ 1.500.000 – servizio educatori di strada Q1,2,3,4 e 5)
- 5) Educativa di strada per adulti: servizi per l'attivazione di percorsi di inclusione sociale (€ 1.000.000)

4.2 L'Europa per la ripresa

REACT-EU: GLI INTERVENTI DEL COMUNE DI FIRENZE PROPOSTI

Asse 8 Assistenza tecnica (REACT-EU -Fesr)

Totale asse: : € 6.910.519,88

Interventi previsti: 2

1) Assistenza tecnica

- assunzione personale
- acquisto attrezzature a supporto assunzioni personale
- corsi di formazione specialistici
- servizio assistenza tecnica

2) Piano di Comunicazione

L'attività riferita al 2021 ha comportato, oltre alla redazione del piano, l'attivazione delle singole ammissibilità (per progetto), l'avvio della rendicontazione degli interventi avviati ma non completati (come l'intervento legato alla sostituzione idrica in via Lavagnini) e delle progettazioni dei diversi interventi/attività.



COMUNE DI
FIRENZE

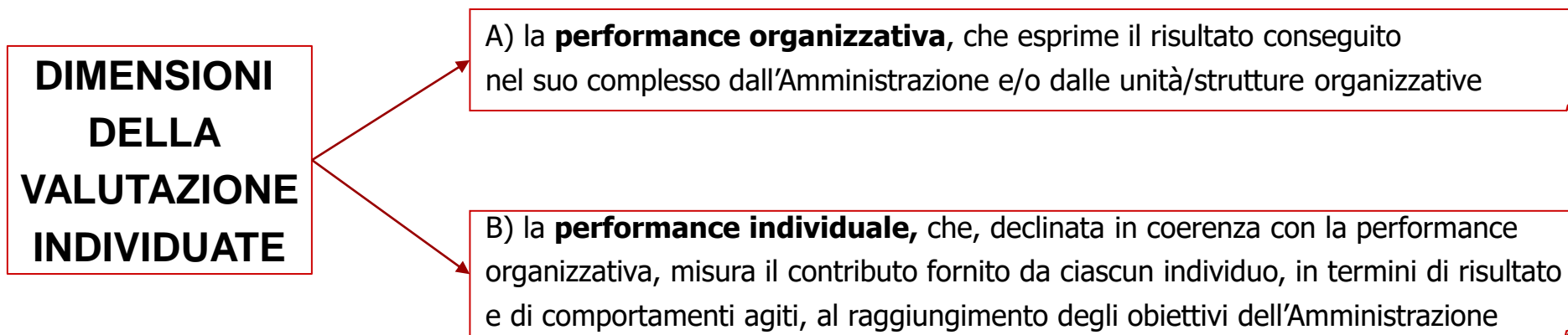
5. PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

5.1 IL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (S.M.V.P).

Con deliberazione della Giunta comunale n. 147 del 02.04.19 è stato approvato il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (S.M.V.P.). Esso ha recepito le novità introdotte dal d.lgs. 74/17 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle P.A., tenuto conto dell'esperienza acquisita, dell'assetto e della cultura organizzativa dell'Ente. Il Sistema, inoltre, è stato progettato con la finalità di apprezzare e valorizzare le capacità dei collaboratori e individuarne eventuali criticità, al fine di migliorarle nonché di consentire una gestione trasparente e appropriata della valutazione, nel rispetto della normativa. Come previsto dalla normativa, il S.M.V.P. è sottoposto a revisioni annuali, per migliorarne l'applicazione e per tenerlo aggiornato rispetto all'evoluzione giuridica e organizzativa.

Nel 2021 è stato aggiornato con delibera G.C. 276 del 22 giugno.



Le dimensioni della valutazione sopra individuate hanno un impatto diverso a seconda del ruolo di ciascun dipendente.

 Il S.M.V.P è consultabile all'indirizzo: <https://www.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente-performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della>

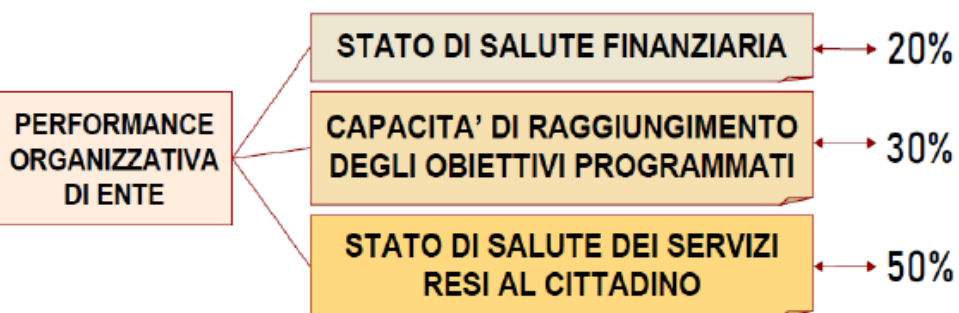
5.2 PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La **performance organizzativa** esprime il risultato conseguito nel suo complesso dall'Amministrazione e/o dalle unità/strutture organizzative e si collega alla volontà del legislatore di ancorare le valutazioni dei singoli alla valutazione complessiva dell'Ente al fine di rendere la valutazione stessa agli occhi di terzi più equilibrata e al tempo stesso contribuire a rafforzare il senso di appartenenza, la trasversalità e la collaborazione.

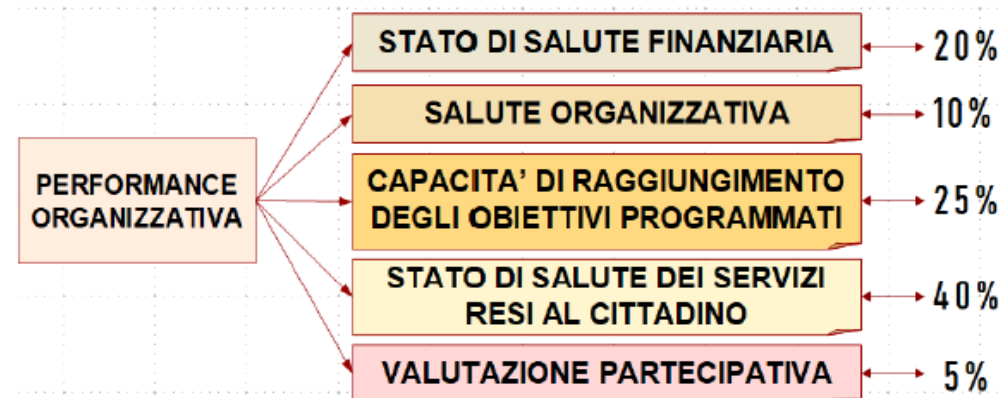
Modifiche alla performance organizzativa con l'aggiornamento del S.M.V.P. per il 2021:

- è stata tolta l'equiparazione «*performance organizzativa - performance di Ente*», pur confermando che la misurazione della performance organizzativa continua ad essere effettuata a livello di Ente, in continuità con quanto fatto negli anni scorsi, ma lasciando la possibilità, per gli anni futuri, di ulteriori sviluppi nella sua misurazione anche a livello di Servizio;
- è stata modificata l'articolazione che passa da tre a cinque dimensioni e la pesatura delle stesse. Sono state introdotte le due nuove dimensioni: "salute organizzativa" e "valutazione partecipativa" sulla base delle indicazioni metodologiche di cui alle linee guida n. 4/2019 del Dipartimento della Funzione Pubblica sulla valutazione partecipativa nelle Amministrazioni Pubbliche.

LE "TRE" DIMENSIONI APPLICATE FINO AL 2020



LE "CINQUE" DIMENSIONI APPLICATE NEL 2021



La performance organizzativa è misurata attraverso un sistema di indicatori componenti le cinque dimensioni che sono approvati dalla Giunta Comunale su proposta del Direttore Generale, previa validazione del Nucleo di Valutazione. Nella slide seguente una breve sintesi dei contenuti delle dimensioni in cui è articolata.

5.2 PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

DIMENSIONE	COSA MISURA	COME MISURA
Stato di salute finanziaria	Lo stato delle risorse finanziarie e del loro impiego.	Mediante 14 indicatori prevalentemente tratti dal “Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio” previsto dall’art. 18-bis del d.lgs 118/2011, con sintetica descrizione, formula di calcolo e valore atteso 2021.
Stato di salute organizzativa	Lo stato di salute organizzativo dell’Ente, con particolare attenzione allo stato delle risorse umane, la promozione delle pari opportunità, il benessere organizzativo, lo stato di attuazione del lavoro agile e la digitalizzazione di processi e servizi.	Mediante 23 indicatori relativi all’organizzazione dell’Ente, tenendo conto anche di quanto disposto dal Piano organizzativo del lavoro agile (Pola), con una sintetica descrizione e formula di calcolo e l’indicazione del valore atteso 2021.
Capacità di raggiungimento dei risultati programmati	L’efficacia della macchina comunale nel suo complesso, ovvero della sua capacità di attuare gli obiettivi che confluiscono nel PEG/ Piano della Performance.	Mediante la % media di raggiungimento degli obiettivi del PEG (sviluppo, miglioramento e sintesi). Per ciascun obiettivo la % di raggiungimento finale è calcolata in base grado di raggiungimento degli indicatori (media della % dei vari indicatori), calcolato con sistema proporzionale che misura lo scostamento tra valore raggiunto e valore atteso.
Stato di salute dei Servizi resi al cittadino	La qualità e quantità delle prestazioni erogate, il rispetto degli standard di qualità di cui alle Carte dei Servizi, il rispetto dei tempi di erogazione dei Servizi, la capacità di raggiungimento di risultati programmati.	Mediante 118 indicatori, suddivisi per Indirizzo Strategico e Direzione di riferimento, con descrizione, formula di calcolo, valore atteso per il 2021 e unità di misura.
Valutazione partecipativa	Il livello di soddisfazione dell’utenza mediante l’esito delle indagini di gradimento e la partecipazione della cittadinanza alla progettazione delle attività e dei servizi.	Mediante 22 indicatori relativi al livello di soddisfazione dell’utenza e a iniziative di partecipazione dell’Ente. Gli indicatori relativi alle indagini di gradimento si misurano considerando come valore raggiunto la media dei giudizi espressi dagli utenti rispetto al massimo attribuibile dagli stessi mentre per quelli sulla partecipazione è riportato il valore atteso per il 2021

5.2 PERFORMANCE ORGANIZZATIVA - risultato 2021

Con delibera n. 210/2022 la Giunta ha preso atto dei risultati della **performance organizzativa di Ente** validati dal Nucleo di Valutazione. Di seguito il risultato delle varie dimensioni e il risultato complessivo per l'annualità 2021.

Le dimensioni della Performance Organizzativa				
1	2	3	4	5
Stato salute finanziaria	Salute organizzativa	Capacità di raggiungere risultati programmati	Stato salute Servizi resi	Valutazione partecipativa
20%	10%	25%	40%	5%
96,89	90,87	99,89	99,19	86,02
MEDIA DEFINITIVA (PONDERATA) PERFORMANCE ORGANIZZATIVA 2021				97,41

In allegato A si riporta il **calcolo completo della performance di Ente 2021** con il dettaglio dei risultati delle dimensioni e dei relativi indicatori esaminati nel loro trend. Il dettaglio della dimensione relativa alla capacità di raggiungimento degli obiettivi programmati è invece inserito nell'Allegato B.



COMUNE DI
FIRENZE

6. PROGRAMMAZIONE E PERFORMANCE: I RISULTATI RISPETTO AGLI OBIETTIVI

6.1 IL PROCESSO DI COSTRUZIONE DELLA NUOVA PIANIFICAZIONE STRATEGICA E I SUOI STRUMENTI

In questa parte della relazione diamo evidenza a quelli che sono stati i risultati raggiunti nel 2021 rispetto agli obiettivi del Piano Esecutivo di Gestione-Piano della Performance, approvato dalla Giunta con deliberazione n. 96 del 30 marzo 2021.

Questi obiettivi hanno dato attuazione, nell'anno 2021, agli indirizzi strategici ed agli obiettivi strategici quinquennali declinati nella sezione strategica del Documento Unico di Programmazione (DUP), che trova origine nel Programma di mandato.

Le Linee Programmatiche di Mandato, che hanno sviluppato il programma elettorale "*Firenze è la città che siamo*", presentato alle elezioni amministrative del 26 maggio 2019, sono state tradotte in quattordici indirizzi strategici, articolati a loro volta in ventisette obiettivi strategici da realizzare nell'arco del mandato 2019/2024.

Gli indirizzi strategici rappresentano le aree tematiche di azione dell'Amministrazione e sono stati definiti in coerenza con le missioni di bilancio di cui al D.Lgs. 118/2011; mentre gli obiettivi strategici esprimono, nei singoli indirizzi di competenza, le priorità prefissate da perseguire nel quinquennio attraverso obiettivi operativi di medio periodo.

Si ricorda che il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.), ai sensi dell'art. 170 del d.lgs. 267/00, è la guida strategica e operativa dell'ente a carattere generale e si compone di due sezioni: la Sezione strategica e la Sezione operativa. La prima ha un orizzonte temporale di riferimento pari a quello del mandato amministrativo (cinque anni) mentre la seconda pari a quello del bilancio di previsione (tre anni).



6.1 IL PROCESSO DI COSTRUZIONE DELLA NUOVA PIANIFICAZIONE STRATEGICA E I SUOI STRUMENTI

Di seguito la rappresentazione grafica e schematica del lavoro di definizione dei contenuti delle Linee Programmatiche 2019/24 sulla base dei contenuti del programma elettorale e che sono state ripartite in 14 indirizzi strategici e 27 obiettivi strategici.



6.1 IL PROCESSO DI COSTRUZIONE DELLA NUOVA PIANIFICAZIONE STRATEGICA E I SUOI STRUMENTI

Di seguito la rappresentazione grafica e schematica del collegamento, a partire dal DUP 2020 – 2022, tra indirizzi strategici, che rappresentano le aree tematiche di azione dell'Amministrazione, e le missioni di bilancio.

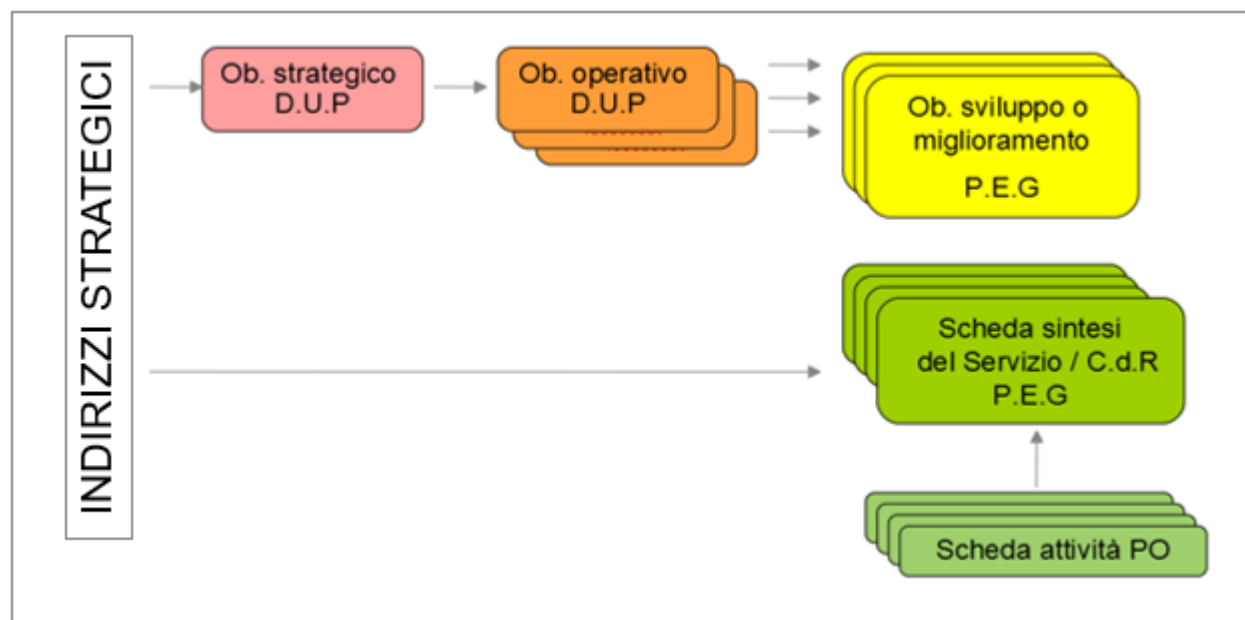
DUP 2020/22: MISSIONI DI BILANCIO E INDIRIZZI STRATEGICI				
Descrizione				
MISSIONE	01	Servizi istituzionali, generali e di gestione	➔	Indirizzo 13 Buona amministrazione, innovazione, quartieri e città metropolitana
MISSIONE	02	Giustizia		
MISSIONE	03	Ordine pubblico e sicurezza	➔	Indirizzo 4 Sicurezza urbana e legalità
MISSIONE	04	Istruzione e diritto allo studio	➔	Indirizzo 3 Crescere con la scuola
MISSIONE	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	➔	Indirizzo 9 Il valore della cultura e della memoria
MISSIONE	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero	➔	Indirizzo 10 Firenze 2030 e lo sport
MISSIONE	07	Turismo	➔	Indirizzo 11 Un turismo di qualità
MISSIONE	08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	➔	Indirizzo 6 Un nuovo modello di città circolare - urbanistica
MISSIONE	09	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	➔	Indirizzo 2 Firenze verde ed ecosostenibile
MISSIONE	10	Trasporti e diritto alla mobilità	➔	Indirizzo 1 Mobilità intermodale
MISSIONE	11	Soccorso civile	➔	Indirizzo 14 Protezione civile e città resiliente
MISSIONE	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	➔	Indirizzo 5 Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale
MISSIONE	13	Tutela della salute		
MISSIONE	14	Sviluppo economico e competitività	➔	Indirizzo 7 Sviluppo economico, competitività e alta formazione
MISSIONE	15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale	➔	Indirizzo 8 Per il lavoro e la formazione professionale
MISSIONE	17	Energia e diversificazione delle fonti energetiche		
MISSIONE	19	Relazioni internazionali	➔	Indirizzo 12 Relazioni internazionali

Il DUP 2021 – 2023, approvato con delibera CC 41 del 9 Novembre 2020, è il secondo della presente Amministrazione e ha confermato l'impianto strategico del DUP precedente.

6.2 PROGRAMMAZIONE E PERFORMANCE: L'ALBERO DELLA PERFORMANCE

Il sistema di programmazione e controllo del Comune di Firenze si caratterizza per l'immediata riconducibilità alla pianificazione strategica e la tracciabilità dei collegamenti tra i vari livelli. Gli obiettivi strategici di cui al DUP sono direttamente collegati, nel sistema, alla pianificazione sottostante del PEG secondo un **modello ad albero** che parte dagli indirizzi strategici.

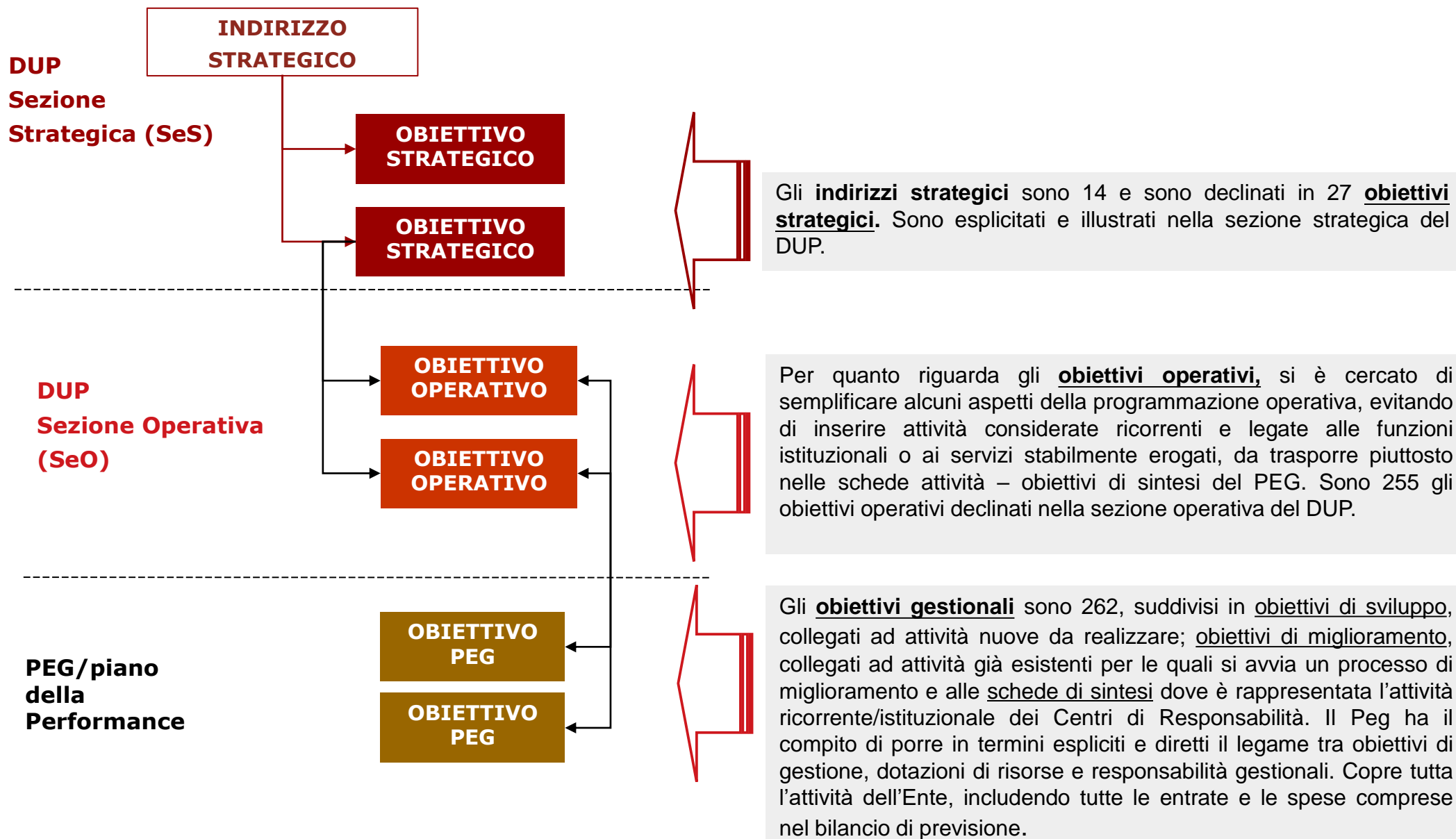
Come illustrato nell'immagine sotto, gli obiettivi di sviluppo o miglioramento del PEG sono collegati agli obiettivi strategici del DUP attraverso gli obiettivi operativi del DUP di riferimento mentre le schede di sintesi dei Servizi derivano direttamente dagli indirizzi strategici. Le schede di sintesi, infatti, esprimono le attività istituzionali dei Servizi e ad esse sono collegate anche le schede attività delle Posizioni Organizzative facenti parte del Servizio.



L'albero della performance è anche funzionale alla rendicontazione dei risultati raggiunti secondo un percorso inverso, che parte dagli obiettivi gestionali e arriva al più generale programma di mandato.

6.2 PROGRAMMAZIONE E PERFORMANCE: L'ALBERO DELLA PERFORMANCE

Ecco una rappresentazione grafica, accompagnata da indicazioni numeriche degli obiettivi, tipologie e collegamenti degli obiettivi strategici e operativi di cui al DUP 2021/2023 e gestionali del PEG 2021-23.



6.3 VARIAZIONI AL PEG 2021-2023

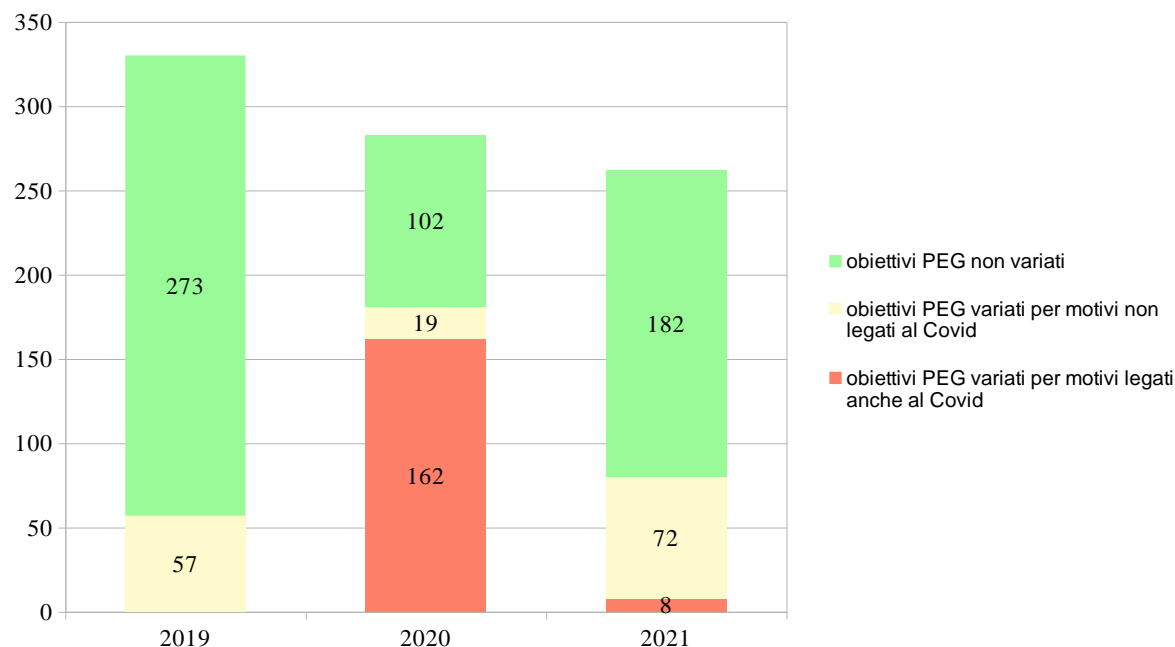
Il Peg 21-23, relativamente alla pianificazione degli obiettivi, è stato oggetto di più variazioni nel corso del 2021; in particolare:

- variazione G.C. n. 244 del 08.06.2021, d'ufficio per potenziare indagini di gradimento e carte dei servizi;
- variazione G.C. n. 454 del 12.10.2021 a seguito di istruttoria sulle richieste di variazione pervenute dagli uffici dopo la verifica intermedia; con la medesima delibera è stato altresì approvato un nuovo obiettivo di miglioramento - Obiettivo 2021_ZI16 "Miglioramento organizzativo servizi 0-6" su richiesta della Direzione Istruzione, quale proposta di progetto speciale;
- variazione G.C. n. 553 del 23.11.2021 rispetto a un obiettivo della Direzione Risorse Finanziarie;
- variazione G.C. n. 607 del 14.12.2021 a seguito di richieste della Direzione Cultura e Sport e Direzione Servizi Tecnici.

Inoltre, in sede di verifica finale, si è provveduto allo stralcio di due obiettivi: 2021_Z512 "Bonus nuovi nati" e 2021_ZQ09 "Artisti di strada" con in quanto non è stato possibile realizzarne le attività per mancanza di risorse necessarie a seguito della pandemia e della collegata legislazione emergenziale (v. delibera della G.C. n. 210/2022).

A destra un grafico riepilogativo degli obiettivi e delle variazioni apportate nell'ultimo triennio. Nel 2021 rispetto ai 262 obiettivi complessivi ne sono stati variati 80; le variazioni causa emergenza sanitaria sono state complessivamente soltanto 8.

Si evidenzia, inoltre, la costante riduzione del numero degli obiettivi complessivi che sono passati da 330 del 2019 a 262 del 2021 (-20%).



6.4 PROGRAMMAZIONE E PERFORMANCE: I RISULTATI RISPETTO AGLI OBIETTIVI

Nella tabella che segue, per ciascun indirizzo strategico, riportiamo la suddivisione degli obiettivi tra sviluppo, miglioramento e sintesi dei Servizi con la loro percentuale media di realizzazione al 31.12.2021 calcolata in base alle percentuali finali di raggiungimento dei singoli indicatori degli obiettivi.

Indirizzo strategico	Totale obiettivi	Obiettivi sviluppo	Obiettivi miglioramento	Schede Sintesi	Di cui Obiettivi non al 100%	% media realizzazione
1 Mobilità intermodale	28	20	3	5	4	99,47
2 Firenze verde ed eco-sostenibile	25	10	11	4	1	99,80
3 Crescere con la scuola	19	10	5	4	1	99,79
4 Sicurezza urbana e legalità	19	14	3	2	0	100
5 Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	17	2	11	4	0	100
6 Un nuovo modello di città circolare-Urbanistica	12	8	0	4	0	100
7 Sviluppo economico, competitività e alta formazione	10	6	0	4	0	100
8 Per il lavoro e la formazione professionale	5	4	1	0	0	100
9 Il valore della cultura e della memoria	21	12	4	5	2	99,75
10 Firenze 2030 e lo sport	9	4	3	2	0	100
11 Un turismo di qualità	1	1	0	0	0	100
12 Città internazionale	7	5	1	1	0	100
13 Buona amministrazione, innovazione, quartieri e città metropolitana	85	40	12	33	1	99,99
14 Protezione civile e città resiliente	4	1	2	1	0	100
TOTALE	262	137	56	69	9	

Nell'allegato B), come suggerito dalle Linee Guida n. 4 della Funzione Pubblica, per ciascun indirizzo strategico abbiamo riportato l'**albero della performance**, evidenziando le tipologie di obiettivi (sviluppo, miglioramento o sintesi), il raggiungimento percentuale finale e le eventuali variazioni intervenute in corso d'anno con le relative sintetiche motivazioni.

6.5 ANALISI SWOT DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE: PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE

A chiusura della Relazione si propone una riflessione, utilizzando la c.d. “analisi swot”, sui profili che caratterizzano il ciclo di gestione della performance del Comune di Firenze.

Punti di forza (Strengths)

- ▶ Sistema di pianificazione a cascata su livelli collegati (indirizzo strategico- obiettivo strategico - obiettivo gestionale);
- ▶ Programmazione operativa allineata con le priorità politiche definite nel piano di mandato;
- ▶ Negoziazione degli obiettivi tra dirigenti e DG e condivisione degli stessi ai livelli apicali delle Direzioni;
- ▶ Valutazione partecipativa: il giudizio dato dall’utenza dei servizi confluisce direttamente nella misurazione della performance organizzativa di Ente;
- ▶ Avviato un percorso di rafforzamento delle Carte Servizi e Indagini di gradimento con consistente incremento nel 2021;
- ▶ Consolidata rete dei referenti che interagisce con il Servizio Pianificazione.

Opportunità (Opportunities)

- ▶ Applicativo unico che gestisce obiettivi e risorse finanziarie sia di parte corrente che di investimento;
- ▶ Introduzione del Piao (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) prevista a livello nazionale con cui si mira alla semplificazione della pianificazione e all’avvio dell’analisi degli impatti;
- ▶ Mappatura degli stakeholders da parte di ciascuna Direzione e coprogettazione dei servizi;
- ▶ Percorsi formativi per fornire un supporto versatile e di elevata specializzazione al sistema delle competenze del personale, per fronteggiare l’esigenza di mettere a punto un sistema di indicatori delle attività ordinarie più rispondente alle attività svolte;

Punti di debolezza (Weaknesses)

- ▶ Nonostante la riduzione negli anni, permane un’ alta numerosità di obiettivi sia a livello di obiettivi operativi del DUP sia, di conseguenza, a livello di obiettivi PEG, con un contenuto utilizzo dell’interdirezionalità degli obiettivi;
- ▶ Obiettivi non sempre sfidanti/autoreferenziali e pianificati senza coinvolgere gli stakeholders;
- ▶ Indicatori, in particolare delle sintesi/attività, poco rappresentativi dell’ attività svolta;
- ▶ Assenza di un sistema di ponderazione degli obiettivi;
- ▶ Elevato numero di obiettivi con % di realizzazione al 100;
- ▶ Performance organizzativa non misurata sui servizi;

Minacce (Threats)

- ▶ Timori di valutazione bassa per mancato raggiungimento obiettivi
- ▶ Il sistema rischia di essere poco condiviso
- ▶ Scarsa percezione dell’utilità della pianificazione
- ▶ Eccessivo tecnicismo

Le dimensioni della Performance Organizzativa

1	2	3	4	5
Stato salute finanziaria peso 20%	Salute organizzativa peso 10%	Capacità di raggiungere risultati programmati peso 25%	Stato salute Servizi resi peso 40%	Valutazione partecipativa peso 5%
96,89%	90,87%	99,89%	99,19%	86,02%

MEDIA PONDERATA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA 2021

97,41%

**PRIMA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE FINANZIARIA**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

COD.	CODICE INDICATORE DI BILANCIO	TIPOLOGIA	INDICATORE	criterio di determinazione	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
1.1	1.1	RIGIDITA' STRUTTURALE DI BILANCIO	INCIDENZA SPESE RIGIDE (ripiano disavanzo, personale e debito) SU ENTRATE CORRENTI	INCREMENTO NON > AL 5% MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI ULTIMI TRE ANNI	35,28%	31,66%	<=35,64%*	32,77%	100		*limite deficiarietà: Non > al 48%
1.2	2.2	ENTRATE CORRENTI	INCIDENZA DEGLI ACCERTAMENTI DI PARTE CORRENTE (primi tre titoli di entrata) SULLE PREVISIONI DEFINITIVE DI PARTE CORRENTE:	PERCENTUALE NON SUPERIORE ALLA MEDIA DEGLI ULTIMI 3 ANNI	95,48%	97,16%	>=94,89%	93,41%	98,44		
1.3	3.1	ANTICIPAZIONI DELL'ISTITUTO TESORIERE	UTILIZZO MEDIO GIORNALIERO ANTICIPAZIONI DI TESORERIA NEL CORSO DELL'ESERCIZIO	STABILE RISPETTO AL VALORE CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE	0	0,00	0	0	100		
1.4	3.4	SPESA DI PERSONALE	SPESA DI PERSONALE PRO-CAPITE	RAPPORTO STANZIAMENTI DI COMPETENZA E POPOLAZIONE RESIDENTE (CALCOLATO COME DA PIANO INDICATORI DI BILANCIO)	/	€ 454,71	<= 454,00 Euro	€ 446,21	100		
1.5	6.2	INTERESSI PASSIVI	INCIDENZA DEGLI INTERESSI PASSIVI SULLE ANTICIPAZIONI SUL TOTALE DELLA SPESA PER INTERESSI PASSIVI	STABILE RISPETTO AL CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE	0	0,00	0	0	100		
1.6	7.1	INVESTIMENTI	INCIDENZA DEGLI INVESTIMENTI SUL TOTALE DELLA SPESA CORRENTE E IN CONTO CAPITALE	STABILE RISPETTO MEDIA VALORI CONSUNTIVI ULTIMI TRE ANNI	13,37%	14,71%	>=14,98%	12,34%	82,38		

**PRIMA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE FINANZIARIA**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

COD.	CODICE INDICATORE DI BILANCIO	TIPOLOGIA	INDICATORE	criterio di determinazione	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
1.7	7.4	INVESTIMENTI	INVESTIMENTI COMPLESSIVI PRO-CAPITE (IN VALORE ASSOLUTO)	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI	€ 239,23	272,2 €	>= 274 euro	€ 227,30	82,96		
1.8	8.1	ANALISI RESIDUI	INCIDENZA NUOVI RESIDUI PASSIVI DI PARTE CORRENTE SU STOCK RESIDUI PASSIVI CORRENTI	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	78,36%	78,76%	< 86,95%	76%	100		La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.9	8.2	ANALISI RESIDUI	INCIDENZA NUOVI RESIDUI PASSIVI IN CONTO CAPITALE SU STOCK RESIDUI PASSIVI IN CONTO CAPITALE AL 31.12	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	69,45%	82,65%	< 86,46%	55,44%	100		La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.10	9.1	SMALTIMENTO DEBITI NON FINANZIARI	SMALTIMENTO DEBITI COMMERCIALI NATI NELL'ESERCIZIO	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	79,62%	71,17%	> 67,14%	76,94%	100		La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.11	9.2	SMALTIMENTO DEBITI NON FINANZIARI	SMALTIMENTO DEBITI COMMERCIALI NATI IN ESERCIZI PRECEDENTI	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI CON SOGLIA DI TOLLERANZA DEL 10%	79,96%	75,95%	> 71,23%	65,99%	92,64		La soglia di tolleranza del 10% è già compresa nel valore atteso
1.12	/	TEMPESTIVITA' PAGAMENTI	TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI (articolo 9 comma 1, DPCM del 22 settembre 2014)	COME DA PARAMETRI DI LEGGE (VALORE NEGATIVO)	-4,65	-11,73	valore negativo	-12,57	100		Il valore negativo significa che l'amministrazione ha effettuato i propri pagamenti mediamente in anticipo rispetto ai tempi di scadenza delle fatture

**PRIMA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE FINANZIARIA**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

COD.	CODICE INDICATORE DI BILANCIO	TIPOLOGIA	INDICATORE	criterio di determinazione	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE	
1.13	/	INDEBITAMENTO (debiti finanziari)	INDEBITAMENTO EFFETTIVO RISPETTO AL TASSO CONSENTITO DI LEGGE PARI AL 10% DELLE ENTRATE RELATIVE AI PRIMI TRE TITOLI DEL RENDICONTO DEL PENULTIMO ANNO A QUELLO IN CUI VIENE PREVISTA LA ASSUNZIONE DEI MUTUI (art. 204 TUEL.)	< 3% (7 punti meno rispetto al limite di legge)	2,09%	1,96%	< 3% (7 punti meno rispetto al limite di legge)	1,88%	100			
1.14	/	DISAVANZO DI AMMINISTRAZIONE	DISAVANZO DI AMMINISTRAZIONE DI FINE ANNO	DISAVANZO DI FINE ANNO (2021) MINORE RISPETTO AL DISAVANZO DI INIZIO ANNO (2021) (IN MODO DA CONSENTIRE IL RECUPERO DELLA RATA DEL DISAVANZO pari a 5.509.103,19)	/	€ 39.478.293,65 - 39%	<= 56.161.140,97	€ 16.341.497,00	100			
									MEDIA COMPLESSIVA	96,89%		

**SECONDA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE ORGANIZZATIVA**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	UNITÀ DI MISURA	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
2.1	BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA'	DIREZIONE GENERALE	INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO: TASSO DI PARTECIPAZIONE	DIPENDENTI CHE HANNO RISPOSTO AL QUESTIONARIO/DIPENDENTI A CUI E' STATO SOMMINISTRATO IL QUESTIONARIO	%	>= 59,8%	59,7 %	99,83		Riferito all'indagine 2021 (-0,1% sul 2020), con 2.333 questionari compilati contro i 2.427 del 2020
2.2	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	DIREZIONE GENERALE	INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO: RISULTATO	VALORE MEDIO DEI GIUDIZI RISULTANTI DALL'INDAGINE SULLA SPECIFICA DIMENSIONE DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO (RANGE DA 1 A 6)	SCALA VALORI	>= 4,1	4,10	100		Riferito all'indagine 2021. Il valore medio raggiunto nell'ambito della dimensione "benessere organizzativo" è lo stesso del 2020.
2.3	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	DIREZIONE GENERALE	LAVORO AGILE: LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI AGILI	VALORE MEDIO RISPOSTE INDAGINE GRADIMENTO (SCALA DA 1-4)	MEDIA GIUDIZIO	>= 2	3,3	100		Indicatore relativo all'indagine 2021 sull'esperienza di alternanza lavoro agile semplificato (LAS) e lavoro in presenza e riferito a specifica domanda sulla valutazione da parte dei dipendenti dell'alternanza tra lavoro agile e in presenza
2.4	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	TASSO DI ASSENZA DEL PERSONALE DIPENDENTE	GIORNI ASSENZA TOTALI/ GIORNI LAVORATIVI	%	<=20,20%	21,56%	93,27		Viene utilizzato il dato aggregato corrispondente a quello pubblicato in Amministrazione Trasparente. Il valore a consuntivo è superiore al valore atteso in quanto l'impatto della pandemia sulle giornate di assenza è stato più incisivo rispetto al 2020 (sul quale era stata effettuata la previsione), in special modo nell'ultimo periodo dell'anno
2.5	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	ETA' ANAGRAFICA MEDIA DEI DIPENDENTI	CALCOLO MEDIA	ANNI	<=52	50,78	100		
2.6	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	RESIDENTI PER DIPENDENTE	N. RESIDENTI / DIPENDENTI	N. RESIDENTI ESPRESSO DAL RAPPORTO	>= 91	96,07	100		Il valore atteso rappresenta la soglia di legge prevista dal DM 18/11/2020
2.7	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	DIPENDENTI PER DIRIGENTE	N. DIPENDENTI / DIRIGENTI	N. DIPENDENTI ESPRESSO DAL RAPPORTO	>=62	70,56	100		Sono esclusi i tempi determinati

**SECONDA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE ORGANIZZATIVA**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	UNITÀ DI MISURA	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
2.8	13 BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	SPESA PER FORMAZIONE PRO- CAPITE ANNUA	SPESA PER FORMAZIONE/ N. DIPENDENTI	€	>= € 50	€ 82,72	100		Si considera la spesa impegnata
2.9	13 BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	OFFERTA FORMATIVA PRO CAPITE/ ANNUA	N. ORE DI FORMAZIONE EROGATA (COMPRESA SU SICUREZZA DEL LAVORO) / N. DIPENDENTI IN SERVIZIO	ORE	>= 10	49,03 (192.600,30/3.928)	100		
2.10	13 BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	COINVOLGIMENTO DEI DIPENDENTI NELLE PROCEDURE SMVP	N. COLLOQUI EFFETTUATI / N. DIPENDENTI	N. COLLOQUI ESPRESSO DAL RAPPORTO	>=1	1,06	100		
2.11	13 BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	PARI OPPORTUNITA' : LIVELLO DI AVANZAMENTO DEL PIANO DELLE AZIONI POSITIVE	N. AZIONI ATTUATE / N. AZIONI PREVISTE NEL PIANO	%	>= 60%	70%	100		
2.12	13 BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	LAVORO AGILE: TASSO DI ASSENZA DEL PERSONALE DIPENDENTE IN LAVORO AGILE	GIORNI ASSENZA TOTALI DEI LAVORATORI AGILI/ GIORNI LAVORATIVI	%	<=18,11%	27,25%	49,53		Indicatore che ha considerato coloro che hanno lavorato nell'anno almeno un giorno in lavoro agile.
2.13	13 BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	LAVORO AGILE: % LAVORATORI AGILI EFFETTIVI SULLE ATTIVITA' SMARTIZZABILI	LAVORATORI AGILI EFFETTIVI / LAVORATORI AGILI POTENZIALI*100	%	>=30%	/	/	/	Indicatore non considerato in quanto collegato all'entrata in vigore del Piano organizzativo del lavoro agile (POLA), che non è stato applicato dall'Ente a causa della proroga, in corso d'anno, dello stato di emergenza al 31 marzo 2022.

**SECONDA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE ORGANIZZATIVA**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	UNITÀ DI MISURA	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
2.14	14 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	LAVORO AGILE: N. GIORNATE LAVORO AGILE PER LAVORATORE AGILE	GIORNATE RESE IN MODALITA' DI LAVORO AGILE/LAVORATORI AGILI TOTALI	N. GIORNATE	n. 24 (annue)	/	/	/	Indicatore non considerato in quanto collegato all'entrata in vigore del Piano organizzativo del lavoro agile (POLA), che non è stato applicato dall'Ente a causa della proroga, in corso d'anno, dello stato di emergenza al 31 marzo 2022.
2.15	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE UMANE	LAVORO AGILE: COSTI PER FORMAZIONE COMPETENZE FUNZIONALI AL LAVORO AGILE	SPESA ANNUA	€	≥ € 39.850	€ 31.658	79,44		Per quanto riguarda la spesa annua per i costi di formazione per le competenze funzionali al Lavoro Agile, la spesa è stata minore rispetto a quanto preventivato, perché attraverso delle ricerche di mercato, sono stati individuati dei corsi di formazione più convenienti, pur garantendo lo stesso risultato, in termini di acquisizione delle competenze
2.16	14 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SERVIZI TECNICI E RISORSE UMANE	% LAVORATORI AGILI DOTATI DI SMARTPHONE CON TRAFFICO DATI	N. LAVORATORI AGILI CON SMARTPHONE TRAFFICO DATI/ N. LAVORATORI AGILI TOTALI	%	≥ 66%	/	/	/	Indicatore non considerato in quanto collegato all'entrata in vigore del Piano organizzativo del lavoro agile (POLA), che non è stato applicato dall'Ente a causa della proroga, in corso d'anno, dello stato di emergenza al 31 marzo 2022.
2.17	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SISTEMI INFORMATIVI	SPESA IN DIGITALIZZAZIONE DI SERVIZI PROGETTI, PROCESSI	SPESA ANNUA	€	≥ € 4.500.000	€ 4.534.633,93	100		
2.18	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SISTEMI INFORMATIVI	INVESTIMENTI NELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE	% DI UTILIZZO DEGLI IMPORTI STANZIATI PER TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE	%	≥ 95%	90,13%	94,87		
2.19	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SISTEMI INFORMATIVI	DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI	N. SERVIZI DI PRIMA FASCIA DIGITALIZZATI / N. TOTALE DI SERVIZI DI PRIMA FASCIA INSERITI NEL CATALOGO DEI SERVIZI DELL'ENTE	%	≥ 75%	35/94 (37,23%)	49,64%		
2.20	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SISTEMI INFORMATIVI	SPESA IN SUPPORTI HARDWARE E INFRASTRUTTURE DIGITALI FUNZIONALI AL LAVORO AGILE	SPESA ANNUA	€	≥ € 780.000	€ 1.289.512,25	100		

**SECONDA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE ORGANIZZATIVA**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	UNITÀ DI MISURA	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
2.21	13 BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SISTEMI INFORMATIVI	% PC PORTATILI PER LAVORO AGILE	N. PC PORTATILI PER LAVORATORI AGILE / N. PC TOTALI	%	>= 20%	38,24% (483/1263)	100		
2.22	13 BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SISTEMI INFORMATIVI	LAVORATORI AGILI CHE POSSONO ACCEDERE TRAMITE VPN O REMOTE DESKTOP GATEWAY	N. LAVORATORI AGILI CON ACCESSO VPN O RDG/ N. LAVORATORI AGILI TOTALI	%	>= 78,5%	88,2% (1114/1263)	100		
2.23	13 BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SISTEMI INFORMATIVI	LAVORATORI AGILI CHE UTILIZZANO SISTEMI DI COLLABORATION (ES. TEAMS)	N. LAVORATORI AGILI CHE UTILIZZANO SISTEMI COLLABORATION / N. LAVORATORI AGILI TOTALI	%	>= 55%	74,74% (944/1263)	100		
							MEDIA COMPLESSIVA	90,87%		

**TERZA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
CAPACITA' DI RAGGIUNGERE RISULTATI PROGRAMMATI**

I RISULTATI RISPETTO AGLI OBIETTIVI DEL PEG

Il PEG 2021, approvato dalla Giunta con delibera n. 96/2021 e modificato con variazioni n. 244/2021, n. 454/2021, n. 553/2021 e n. 607/2021 risulta composto da 262 obiettivi di cui n. 137 di sviluppo, n. 56 di miglioramento e n. 69 di sintesi.

FORMULA DI CALCOLO: SOMMA DELLE % DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI PEG (SVILUPPO-
MIGLIORAMENTO-SINTESI)

/
N. COMPLESSIVO DI OBIETTIVI (SVILUPPO-MIGLIORAMENTO-SINTESI)

MEDIA COMPLESSIVA: 99,89 %

**QUARTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	UNITA' DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
4.1	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	N. VARCHI E CORSIE PREFERENZIALI CONTROLLATI TELEMATICAMENTE	TOTALE VARCHI + CORSIE PREFERENZIALI CON CONTROLLO TELECAMERE	N. VARCHI E CORSIE PREFERENZIALI CON CONTROLLO TELEMATICO	59	59	>=62	63	100		
4.2	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	IMPORTO LORDO LAVORI ESEGUITI RELATIVI A RIQUALIFICAZIONE FUNZIONALE DI STRADE E PIAZZE (RIQUALIFICAZIONE STRADALE)	IMPORTO COMPLESSIVO LAVORI ESEGUITI 2021	€	5.120.373,25	5.992.216,70	>= 1.200.000	€ 1.868.374,46	100		La riduzione rispetto agli anni precedenti si spiega in quanto l'indicatore nel 2021 ha riguardato la realizzazione degli interventi di riqualificazione stradale nel centro storico mentre negli anni precedenti vi erano inclusi anche interventi nei quartieri
4.3	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	IMPORTO LORDO LAVORI ESEGUITI RELATIVI A INFRASTRUTTURE PER LA SICUREZZA STRADALE, CIRCOLAZIONE E SOSTA	IMPORTO COMPLESSIVO LAVORI ESEGUITI 2021	€	1.686.156,16	1.928.816,60	>= 1.000.000	€ 1.866.734,23	100		
4.4	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	OFFERTA PRESE RICARICA ELETTRICA	N. PRESE RICARICA ELETTRICA	N. PRESE RICARICA ELETTRICA	383	412	>= 410	420	100		
4.5	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	IMPIANTI SEMAFORICI CENTRALIZZATI	N. COMPLESSIVO IMPIANTI SEMAFORICI CENTRALIZZATI	N. IMPIANTI SEMAFORICI CENTRALIZZATI	290	321	>= 320	350	100		
4.6	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	N. POSTI AUTO DISPONIBILI IN AREE DI PARCHEGGIO INTERRATE E DI SUPERFICIE	N. POSTI SOSTA COMPLESSIVI IN AREE PARCHEGGIO	N. POSTI SOSTA IN AREE DI PARCHEGGIO	8.200	8.200	>= 8.200	8.200	100		
4.7	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	PARCOMETRI INSTALLATI CON TASTIERA ALFANUMERICA	N. PARCOMETRI INSTALLATI CON TASTIERA ALFANUMERICA	N. PARCOMETRI CON TASTIERA ALFANUMERICA	165	243	>= 243	248	100		
4.8	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	STRADE OGGETTO DI MANUTENZIONE	ESTENSIONE IN KM STRADE OGGETTO DI MANUTENZIONE	KM	54	35,7	>= 50	47,16	94,32		Avanzamento inferiore a quello preventivato per gli effetti sugli appalti della crisi economica e dell'emergenza sanitaria. Vi è difficoltà diffusa da parte delle imprese aggiudicatrici ad eseguire nei tempi previsti gli interventi (aumento dei prezzi materie prime, mancanza temporanea di personale). Inoltre vi sono stati problemi di risorse economiche.
4.9	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	STRADE LASTRICATE OGGETTO DI MANUTENZIONE	ESTENSIONE IN MQ STRADE LASTRICATE OGGETTO DI MANUTENZIONE O RIQUALIFICAZIONE	MQ	5.248	2.630	>= 2.500	2.600	100		
4.10	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	MARCIAPIEDI OGGETTO DI MANUTENZIONE	ESTENSIONE IN KM DEI MARCIAPIEDI OGGETTO DI MANUTENZIONE	KM	33	11,4	>= 10	12,75	100		Per l'esecuzione della manutenzione straordinaria dei marciapiedi nelle periferie cittadine sono stati utilizzati gli strumenti dell'Accordo Quadro e del Global Service
4.11	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	VERIFICHE SVOLTE SU ATTIVITA' SVOLTE IN APPALTO GLOBAL SERVICE (manutenzione strade e segnaletica)	N.VERIFICHE MANUTENZIONE STRADE Q1, Q2345 E SEGNALETICA VERTICALE E ORIZZONTALE	N.VERIFICHE	1.543	1.406	>= 1.000	1.497	100		
4.12	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	ANOMALIE RILEVATE MEDIANTE SORVEGLIANZA GLOBAL SERVICE	N. COMPLESSIVO ANOMALIE RILEVATE	N. ANOMALIE	3.078	2.948	<= 3.000	2.626	100		Si sottolinea che nonostante le verifiche siano aumentate rispetto al 2020 (cf. indicatore 4.11) vi è stato un decremento delle anomalie rilevate pari a ca. l'11 %

**QUARTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	UNITA' DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
4.13	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	CONTROLLI SU SILFISpa NELL'AMBITO DEL DISCIPLINARE TECNICO DEL 01/03/2016	N. CONTROLLI ESEGUITI	N. CONTROLLI	75	55	>= 50	57	100		
4.14	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	ILLUMINAZIONE A LED	APPARECCHI ILLUMINANTI A LED / TOTALE APPARECCHI ILLUMINANTI*100	%	57,65% (27.403/47.530)	74,04% (35.717/48.237)	75%	84,17% (40.884/48.575)	100		L'illuminazione a led ha consentito una riduzione della spesa energetica dell'ordine del 50% circa
4.15	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	SPORTELLI SUOLO PUBBLICO: TEMPSTICA DI RILASCIO PRATICHE OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE (CITYWORKS E CITYSPACE)	PRATICHE ALTERAZIONI SUOLO PUBBLICO+ OCCUPAZIONI SUOLO PUBBLICO RILASCIATE ENTRO 60 GG. DALLA RICHIESTA/PRATICHE RILASCIATE*100	%	93,07% (9.165/9.847)	94% (8.371/8.905)	85%	93,61% (4.509/4.817)	100		
4.16	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	NUOVE PISTE CICLABILI	KM NUOVE PISTE CICLABILI REALIZZATE	KM	10	2	3,5	5,04	100		Sono stati completati i lavori relativi alle nuove piste di via del Gignoro, via della Casaccia, via XX Settembre - via del Ponte Rosso, via Calasso - via Vitelli (previste nel PON Metro) e di Via Erbosca, Via Mafalda di Savoia, Via Pascoli - Via Zoli
4.17	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	POSTI SOSTA BICI	N. COMPLESSIVO POSTI SOSTA BICI IN RASTRELLIERE E RISERVATI AL BIKE SHARING	N. POSTI BICI	/	18.600 (+ 500 del 2019)	19.000 (+400 del 2020)	21.780 (+3.180 del 2020)	100		L'incremento tra 2020 e 2021 è stato di circa il 17%
4.18	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	PISTE CICLABILI OGGETTO MANUTENZIONE (PIANO ROTOLAMENTO)	KM PIANI ROTOLAMENTO PISTE CICLABILI OGGETTO DI MANUTENZIONE	KM	2,98	2,57	>= 0,5	0,6	100		
4.19	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TRAMVIA: POSTI A KM LINEA OFFERTI	N. CORSE ANNUE * NUMERO POSTI A BORDO	VOLUME POSTI A KM	642.400.157	651.015.056	>= 600.000.000	604.963.080	100		Per ulteriori dati sulla tramvia: https://mobilita.comune.fi.it/tram/via/informazioni_generali/statistiche.html
4.20	2 FIRENZE VERDE ED ECOSOSTENIBILE	AMBIENTE	TASSO ADOZIONE CANI OSPITATI NEL CANILE	CANI ADOTTATI / CANI OSPITATI*100	%	83,59% (81/97)	76,92% (80/104)	>= 69%	74,29 % (78/105)	100		
4.21	2 FIRENZE VERDE ED ECOSOSTENIBILE	AMBIENTE	ESTENSIONE DEL VERDE URBANO PRO-CAPITE	MQ SUPERFICIE VERDE FRUIBILE (INCLUSO VERDE SPORTIVO) / RESIDENTI	MQ	20,77 (7.746.673/372.905)	21,33 (7.795.175/365.437)	>= 21	23,78 (8.553.279/359.675)	100		Si rileva che nel 2021 sono state prese in carico le aree del Parco del Mensola da parte del Comune per avviare il progetto di miglioramento ambientale e di fruibilità anche con ricorso a soggetti esterni all'ente.
4.22	2 FIRENZE VERDE ED ECOSOSTENIBILE	AMBIENTE	TAGLIO ERBA	INTERVENTI EFFETTUATI NEI 5 QUARTIERI / INTERVENTI PROGRAMMATI NEI 5 QUARTIERI	N. INTERVENTI	25/25	25/25	25/25	25/25	100		
4.23	2 FIRENZE VERDE ED ECOSOSTENIBILE	AMBIENTE	INCREMENTO % DEL PATRIMONIO ARBOREO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE	(PATRIMONIO ARBOREO 2021 - PATRIMONIO ARBOREO 2020) *100 / PATRIMONIO ARBOREO 2020	%	/	+1,504%	>= +1,5%	+2,06% (74.074-72.580)/72.580	100		Al 31.12.21 sono stati 1494 gli alberi in più rispetto all'anno precedente.
4.24	2 FIRENZE VERDE ED ECOSOSTENIBILE	AMBIENTE	TASSO CONTROLLO STABILITA' DEGLI ALBERI	ALBERI SOTTOPOSTI A CONTROLLO STABILITA' / TOTALE ALBERI	%	22,70%	20% (46.532/9.308)	>= 20%	27,7% (11.840/42.737)	100		
4.25	2 FIRENZE VERDE ED ECOSOSTENIBILE	AMBIENTE	TASSO RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI	RACCOLTA DIFFERENZIATA / RIFIUTI PRODOTTI (t)	%	53,70%	53,95% (133.609,192/247.659,257)	>= 53,5%	54,51% (116.350/213.430)	100		
4.26	2 FIRENZE VERDE ED ECOSOSTENIBILE	AMBIENTE	CASSONETTI INTERRATI	N. CASSONETTI INTERRATI	N. CASSONETTI	+ 29 (400)	+48 (TOTALE 448)	+24 (TOTALE 472)	+24 TOTALE (472)	100		Nel 2021 si è inoltre conclusa la sperimentazione dei cassonetti intelligenti in un'area della città

**QUARTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	UNITA' DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
4.27	2 FIRENZE VERDE ED ECOSOSTENIBILE	AMBIENTE	TEMPI MEDI DI RILASCIO PARERI RICHIESTI SU RELAZIONI GEOLOGICHE	GIORNI LAVORATIVI COMPLESSIVI IMPIEGATI PER RILASCIO PARERI / N. PARERI RILASCIATI	GIORNI	/	2	<= 1,4 (350/250)	1,07 (350/327)	100		
4.28	2 FIRENZE VERDE ED ECOSOSTENIBILE	AMBIENTE	IMPIANTI TERMICI PERICOLOSI	ADEGUAMENTI FATTI NEL RISPETTO TERMINI /DIFFIDE EMESSE DALL'UFFICIO A FRONTE SEGNALAZIONI DI PERICOLOSITA'	%	/	92% (23/25)	>= 90% (18/20)	88% (22/25)	97,78		
4.29	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	COPERTURA SERVIZIO MATERNE	BAMBINI INSERITI / BAMBINI DA INSERIRE*100	%	100% (2.320/2.320)	100% (2.320/2.320)	100% (2.073/2.073)	100% (2.073/2.073)	100		L'indicatore evidenzia l'assenza di liste d'attesa
4.30	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	COPERTURA RICHIESTA LABORATORI LINGUISTICI	DOMANDE ACCOLTE / DOMANDE PERVENUTE*100	%	98,23% (1.110/1.130)	98,31% (928/944)	>=95%	95,37% (969/1.016)	100		
4.31	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	COPERTURA RICHIESTA SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA	INTERVENTI ATTIVATI / RICHIESTE PERVENUTE NEI TERMINI DALLE SCUOLE	%	98,54% (946/960)	95,13% (976/1026)	>=90%	92,01% (1.014/1.102)	100		Prosegue il trend in crescita già evidenziato negli scorsi anni scolastici degli interventi di assistenza educativa scolastica che si sono svolti regolarmente, nonostante le criticità legate alla situazione pandemica, che ha comportato una particolare difficoltà di reperimento del personale.
4.32	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	CONTROLLI CENTRI COTTURA IN APPALTO	CONTROLLI ATTIVITA' CENTRI COTTURA IN APPALTO E REFETTORI SCOLASTICI / N° GIORNI MEDI EROGAZIONE PASTI	N. CONTROLLI	1,7 (290/170)	290/112 (2,59)	>= 1,58 (270/170)	1,59 (270/170)	100		Riferito ad a.s. 2020/2021. Si tratta di controlli eseguiti con tre operatori dedicati.
4.33	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	COPERTURA DOMANDA TRASPORTO ALUNNI (DIRETTA E APPALTO)	ALUNNI INSERITI / DOMANDE RICEVUTE*100	%	97,17% (858/883)	sospeso	>= 95,2% (600/630)	98,84% (595/602)	100		Riferito ad a.s. 2020/2021. Dopo la sospensione legata alla pandemia si registra un calo nelle domande.
4.34	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	COPERTURA DOMANDA TRASPORTO ALUNNI DISABILI (DIRETTA E APPALTO)	ALUNNI INSERITI / DOMANDE RICEVUTE*100	%	97,3% (72/74)	sospeso	>= 79,3% (50/63)	94,52% (69/73)	100		Riferito ad a.s. 2020/2021
4.35	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	COPERTURA DOMANDA SERVIZIO PRE E POST SCUOLA	ALUNNI INSERITI / DOMANDE PERVENUTE	%	98,55% (2.712/2.752)	sospeso	>=99,75% (1.988/1.993)	99,76% (2.050/2.055)	100		Riferito ad a.s. 2020/2021. Dopo la sospensione legata alla pandemia si registra un calo nelle domande
4.36	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	FREQUENZA MEDIA GIORNALIERA NELLE LUDOTECHES	TOTALE FREQUENTANTI / GG. APERTURA (tutte le ludoteche)	N. FREQUENTANTI	31,5	sospeso	>= 7	10,02 (18.175/1.814)	100		Dopo la sospensione del servizio causa covid, per le disposizioni sanitarie anti contagio è stato necessario mantenere l'organizzazione in piccoli laboratori
4.37	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE: TASSO OCCUPAZIONE STUDENTI	STUDENTI OCCUPATI ENTRO 6 MESI DAL RILASCIO DELLA QUALIFICA / STUDENTI CUI E' STATA RILASCIATA LA QUALIFICA PROFESSIONALE*100	%	60,27% (44/73)	60,27%	>= 35%	50% (11/22)	100		Valore raggiunto ridotto per i problemi economici e occupazionali dovuti alla pandemia.
4.38	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	CHIAVI DELLA CITTA': ADESIONE AI PROGETTI PROPOSTI	PROGETTI ATTIVATI / PROGETTI PROPOSTI	%	90,64% (494/545)	377/443 (85,10%)	>= 70%	87,90% (436/496)	100		Il valore raggiunto nel 2021 si riavvicina ai livelli ante covid

**QUARTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	UNITA' DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
4.39	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	SERVIZI TECNICI	EDILIZIA SCOLASTICA: CAPACITA' PROGETTUALE	PROGETTI REDATTI DA TUTTI I SERVIZI COMPETENTI / PROGETTI PREVISTI NEL P.T.I. (CON RAGIONEVOLE ASPETTATIVA DI FINANZIAMENTO)	%	100% (33/33)	100% (54/54)	100% (25/25)	100% (37/37)	100		
4.40	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	SERVIZI TECNICI	EDILIZIA SCOLASTICA: CAPACITA' REALIZZATIVA DEGLI APPALTI	LAVORI ESEGUITI / LAVORI PROGRAMMATI	%	100% (33/33)	100% (35/35)	100% (30/30)	100% (48/48)	100		
4.41	4 SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE	TEMPISTICA INTERVENTO RILEVAZIONE INCIDENTI	INTERVENTI ENTRO 15 MINUTI DALLA RICHIESTA CON CODICE ROSSO (come classificati da Servizio di Emergenza Sanitaria o con esito mortale) / INTERVENTI COMPLESSIVI CON CODICE ROSSO *100	%	91,08% (245/269)	93,14% (190/204)	>=90%	96,49% (275/285)	100		
4.42	4 SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE	TASSO EVASIONE RICHIESTE INTERVENTO (CENTRALE OPERATIVA)	RICHIESTE EVASE / RICHIESTE PERVENUTE *100	%	81,24% (38.198/47.020)	86,81% (28.976/33.379)	>= 80%	85,64% (34.539/40.330)	100		
4.43	4 SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE	TASSO ANNULLAMENTO VERBALI	VERBALI ANNULLATI PER VIOLAZIONE DI LEGGE (nell'anno di riferimento) / VIOLAZIONI ACCERTATE(nell'anno di riferimento) *100	%	0,23% (1.659/714.001)	0,24% (1.841/754.576)	<=0,30%	0,42% (3.257/780.842)	60		La percentuale di raggiungimento è stata influenzata dall'errata verbalizzazione di un numero considerevole di sanzioni delle Porte Telematiche su Via Torrigiani e Via degli Artisti che sono state annullate a causa della mancata gestione delle ordinanze di traffico che disponevano la revoca della corsia
4.44	4 SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE	CAPACITA' DI RISCOSSIONE DELLE SANZIONI NOTIFICATE	IMPORTO RISCOSSO NELL'ANNO DI RIFERIMENTO / IMPORTO SANZIONI NOTIFICATE NELL'ANNO DI RIFERIMENTO	%	53,67% (32.513.321,58/60.581.395,74)	58,01% (34.919.697,41/60.196.100,91)	>= al 40%	61,77% (34.003.661/55.046.848)	100		
4.45	4 SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE	CAPACITA' DI NOTIFICA IN ITALIA	VERBALI DI ACCERTAMENTO NOTIFICATI / VERBALI ACCERTAMENTO EMESSI	%	93,31% (507.715/544.105)	93,57% (606.489/648.141)	>= 80%	92,94% (585.097/629.538)	100		
4.46	4 SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	SERVIZI TECNICI	TELECAMERE DI SICUREZZA INSTALLATE	N. TELECAMERE VIDEOSORVEGLIANZA SUL TERRITORIO	N. TELECAMERE	+ 490 (TOTALE 1.000)	+ 240 (TOTALE 1.240)	+40 (TOTALE 1.280)	+100 (TOTALE 1.340)	100		Sono state completate le lavorazioni afferenti ai due progetti finanziati dal "Bando Periferie del Comune di Firenze", al progetto coperto dai fondi ministeriali di cui al "Patto sulla Sicurezza Urbana"
4.47	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	ISTRUZIONE	OFFERTA POSTI NIDO	SOMMA POSTI PER TUTTE (3) LE TIPOLOGIE DI GESTIONE	N. POSTI	2.477	2.468	2.498	2.499	100		Il valore tiene conto dei 30 posti in più messi a gara per il nido "Zenzero"
4.48	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	ISTRUZIONE	COPERTURA DEL SERVIZIO NIDI	BAMBINI INSERITI / BAMBINI DA INSERIRE *100	%	58,06% (1.426/2.456)	90,54% (1.942/2.145)	>=60%	83,53% (1.958/2.344)	100		Il dato è influenzato dalle numerose rinunce.

**QUARTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	UNITA' DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
4.49	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	ISTRUZIONE	UNIVERSITA' ETA' LIBERA: COPERTURA MEDIA POSTI OFFERTI NEI CORSI	POSTI COMPLESSIVI COPERTI / POSTI COMPLESSIVI OFFERTI	%	81,63% (7.520/9.212)	81,93% (7641/9326)	>= 50%	65,01% (2.555/3.390)	100		Dopo la pandemia il valore si presenta ridotto. I corsi ed i laboratori per l'Università dell'Età Libera sono stati improntati per uno svolgimento sia in presenza che on line.
4.50	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	SERVIZI SOCIALI	ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI: UTENTI ASSISTITI	N. ASSISTITI	N.UTENTI	1.286	1.289	>= 1.200	1.296	100		
4.51	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	SERVIZI SOCIALI	PERCENTUALE DI ASSEGNAZIONE DEGLI ORTI SOCIALI	ORTI SOCIALI ASSEGNATI / ORTO SOCIALI DA ASSEGNARE *100	%	100% (884/884)	100% (892/892)	100% (892/892)	100% (892/892)	100		
4.52	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	SERVIZI SOCIALI	UTENZA SPORTELLO UNICO IMMIGRAZIONE	N. COMPLESSIVO UTENTI	N. UTENTI	24.000	20.000	>= 24.000	24.000	100		
4.53	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	SERVIZI SOCIALI	VACANZE ANZIANI: UTENTI PARTECIPANTI	N. ISCRITTI (PARTECIPANTI ESCLUSO RINUNCE)	N. ISCRITTI	736	SOSPESO	>= 160	160	100		Valore ridotto rispetto al 2019 legato alla sospensione covid.
4.54	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	SERVIZI SOCIALI	ERP: ESECUZIONE SGOMBERI O RILASCI ALLOGGI OCCUPATI ABUSIVAMENTE O SENZA TITOLO	SGOMBERI ESEGUITI E/O ALLOGGI RILASCIATI / ALLOGGI ERP OCCUPATI ABUSIVAMENTE O SENZA TITOLO AL 01/01	N.ALLOGGI	/	SOSPESO	12/127	23/127	100		Gli alloggi a cui si riferisce l'indicatore sono quelli del monte alloggi occupati al 01/01 dell'anno di riferimento, rispetto al quale, nell'anno, si sviluppa la programmazione delle attività di rilascio conseguenti. L'attività è stata sospesa fino al 30/06 causa Covid
4.55	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	SERVIZI SOCIALI	ERP: OFFERTA ALLOGGI	N. ALLOGGI ERP DI PROPRIETA' DEL COMUNE	N. ALLOGGI	8.004	7.992	>= 7.986	7.976	99,87		Il numero degli alloggi ERP è diminuito a seguito della alienazione di alcuni di essi ai nuclei familiari assegnatari in esecuzione del piano di alienazioni approvato nel 2015 dal Consiglio Comunale e dalla Regione ai sensi della Legge Regionale n. 5/2014
4.56	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	SERVIZI SOCIALI	ERP: ASSEGNAZIONE ALLOGGI	N. ALLOGGI ERP DI PROPRIETA' DEL COMUNE (RI)ASSEGNATI OGNI ANNO E CONCESSI IN UTILIZZO AUTORIZZATO / N. ALLOGGI TOTALI/*100	%	1% (80/8.004)	2,16% (173/7.992)	0,75% (60/7.986)	0,69% (55/7.976)	92		
4.57	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	SERVIZI SOCIALI	ERP: COPERTURA DOMANDA E GESTIONE GRADUATORIA	N. ALLOGGI ERP ASSEGNATI / N. NUCLEI FAMILIARI IN GRADUATORIA*100	%	3,5% (83/2.324)	4,95% (100/2.019)	>= 3,5% (70/1.978)	5,06% (100/1.978)	100		
4.58	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	SERVIZI SOCIALI	CONTRIBUTO AFFITTO: COPERTURA DELLA DOMANDA	DOMANDE AMMESSE A CONTRIBUTO / DOMANDE RICEVUTE*100	%	79,00%	77,71% (1.862/2.396)	>= 70% (1.400/2.000)	70,57% (3.776/5.351)	100		Nel dato fornito confluiscono due bandi contributo affitto (ordinario e straordinario).

**QUARTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	UNITA' DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
4.59	6 UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	URBANISTICA	RIGENERAZIONE URBANA: EFFICACIA DEL COORDINAMENTO IN TERMINI DI SEMPLIFICAZIONE PER UTENZA	PROCEDIMENTI CONDOTTI NELL'AMBITO DEL COORDINAMENTO IN MODALITÀ CONFERENZA DI SERVIZI (SINCRONA O ASINCRONA) O CON CONTESTUALE RACCOLTA PARERI/ PROCEDIMENTI CON DOCUMENTAZIONE COMPLETATA	%	/	15/15	100%	100% (11/11)	100		Condotti con questa modalità i seguenti procedimenti: 1. Variante al PDR AT 08_04 Ex Manifattura Tabacchi con variante RU 2. PDR ATt 03.13 Campofiorel/ ATa 06.09 Montepulciano 3. Piano particolareggiato ATa 06.08 Lupi di Toscana con variante PS e RU 4. PDR AT 08.23 Muricce2 5. PDR AT 05.01 Conventino Nuovo 6. PDR AT 09.04 ex Gover 7. PUC 12.43 ex Ospedale Militare San Gallo 8. progetto esecutivo opere di urbanizzazione 2-3 stralcio Ex Manifattura Tabacchi 9. PDR AT 11.02 Ex Cerdec 10. PUC AT 12.05 Ex Caserma Vittorio Veneto 11. PDR AT 06.03 Pisana
4.60	6 UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	URBANISTICA	TEMPISTICA MEDIA DI RILASCIO DEI CERTIFICATI DI DESTINAZIONE URBANISTICA	SOMMATORIA GIORNI LAVORATIVI CHE INTERCORRONO TRA DATA RICHIESTA E DATA RILASCIO /N. CDU RILASCIATI	GIORNI	/	5	=<10 GG	4	100		
4.61	6 UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	URBANISTICA	VISURE DIGITALI	VISURE EVASE IN FORMATO DIGITALE / TOTALE VISURE *100	%	/	91%	>= 50%	85,13% (6.544/7.687)	100		
4.62	6 UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	URBANISTICA	TEMPO MEDIO DI VERIFICA DELLE SCIA EDILIZIE E DEI PERMESSI DI COSTRUIRE SOSTITUTIVI DI SCIA	CALCOLATO IN AUTOMATICO DA SISTEMA GESPREA	GIORNI	24,9	25	<= 25	25	100		
4.63	6 UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	URBANISTICA	GRADO DI COPERTURA DEL CONTROLLO SULLE SCIA (CONTROLLO SOSTANZIALE)	N. SCIA CONTROLLATE / N. SCIA PERVENUTE *100	%	2.905/2.905	2.651/2.651	100%	100% (3.059/3.059)	100		
4.64	6 UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	URBANISTICA	TEMPI MEDI DI CONTROLLO OTTEMPERANZA ALLE ORDINANZE DECORSI I 90 GG. PER L'OTTEMPERANZA	CALCOLATO IN AUTOMATICO DA SISTEMA GESPREA	GIORNI	30	30	<= 30	30	100		
4.65	6 UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	URBANISTICA	CAPACITÀ DI CHIUSURA DELLE POSIZIONI DI CONDONO	N. POSIZIONI CONDONO CHIUSE / N. POSIZIONI CONDONO DA CHIUDERE *100	%	43,66% (2.550/5.841)	45% (1.493/3.291)	>= 61%	72,87% (2.444/3.354)	100		
4.66	7 SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITA' E ALTA FORMAZIONE	ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	ATTIVITA' ECONOMICHE STORICHE E TRADIZIONALI SCHEDATE	N. COMPLESSIVO	N. ATTIVITA'	365	389	>=395	402	100		
4.67	7 SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITA' E ALTA FORMAZIONE	ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	TASSO PROCEDIMENTI INTERAMENTE ON LINE	TASSO PROCEDIMENTI INTERAMENTE CONDUCIBILI ON LINE / TOTALE PROCEDIMENTI	%	100% (867/867)	100% (895/895)	100%	100% (899/899)	100		

**QUARTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	UNITA' DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
4.68	7 SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITA' E ALTA FORMAZIONE	ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	SUAP:TASSO PRATICHE ATTIVATE ON LINE	PRATICHE ATTIVATE ON LINE / PRATICHE COMPLESSIVE*100	%	88,65% (10.179/12.316)	88,71% (10.700/12.062)	>= 81%	85,89% (11.186/13.023)	100		
4.69	9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	CULTURA E SPORT	ACCESSI AI MUSEI CIVICI	N. ACCESSI COMPLESSIVI AI MUSEI CIVICI (INCLUDE TORRI)	N. ACCESSI	1.342.190	256.811	>= 132.000	444.529	100		Il valore raggiunto è lontano dai risultati del 2019 a causa della situazione di emergenza sanitaria
4.70	9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	CULTURA E SPORT	APERTURA DEI MUSEI CIVICI	N. GIORNATE DI APERTURA DEI MUSEI CIVICI (INCLUDE TORRI)	GIORNI	2.720	1.097	>=1.100	1.744	100		Il valore raggiunto è lontano dai risultati del 2019 a causa della situazione di emergenza sanitaria
4.71	9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	CULTURA E SPORT	PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI CULTURALI NELLE BIBLIOTECHE CITTADINE	N. PARTECIPANTI COMPLESSIVO	N. PARTECIPANTI	75.737	20.279	>=20.000	22.302	100		Il valore raggiunto è lontano dai risultati del 2019 a causa della situazione di emergenza sanitaria
4.72	9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	CULTURA E SPORT	INIZIATIVE CULTURALI SUL TERRITORIO (NON BIBLIOTECHE)	N. INIZIATIVE OFFERTE ALLA CITTADINANZA	N. INIZIATIVE OFFERTE	620	370	>=250	1.015	100		
4.73	9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	CULTURA E SPORT	ORE APERTURA SETTIMANALE DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI (ANCHE ITINERANTI)	ORE MEDIE DI APERTURA SETTIMANALE	ORE	50	45	>=50	48,31	96,62		Il valore è inferiore a quello atteso poiché non è stato possibile nel corso dell'intero anno riprendere l'orario serale delle biblioteche Oblate e Bibliotecanova
4.74	9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	CULTURA E SPORT	INDICE DI CIRCOLAZIONE DELLA DOTAZIONE DOCUMENTALE DELLE BIBLIOTECHE	N. PRESTITI / DOTAZIONE DOCUMENTALE TOTALE AL PRESTITO	N. PRESTITI	0,47 (284.581/604.687)	0,24	>=0,25	0,36 (178.250/494.195)	100		Il patrimonio disponibile per il prestito diminuisce a partire dal 2020 in seguito alla chiusura della biblioteca dei ragazzi
4.75	9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	CULTURA E SPORT	CONSULTAZIONI ARCHIVISTICHE (FISICHE E DIGITALI)	N. COMPLESSIVO CONSULTAZIONI	N. CONSULTAZIONI	16.252	14.938	>=15.000	20.172	100		Si registra un aumento imprevisto di visite edilizie storiche a seguito dei bonus fiscali in ambito di ristrutturazione degli edifici che ha incrementato il numero delle consultazioni per il 2021.
4.76	9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	SERVIZI TECNICI	BELLE ARTI: CAPACITA' PROGETTUALE	PROGETTI REDATTI / PROGETTI PREVISTI NEL P.T.I.	%	100% (17/17)	100% (19/19)	100% (7/7)	100% (25/25)	100		
4.77	9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	SERVIZI TECNICI	BELLE ARTI: CAPACITA' REALIZZATIVA DEGLI APPALTI	LAVORI ESEGUITI / LAVORI PROGRAMMATI	%	100% (28/28)	100% (26/26)	100% (20/20)	100% (23/23)	100		
4.78	9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	SERVIZI TECNICI	BELLE ARTI: CAPACITA' DI OTTENIMENTO FINANZIAMENTI DA PRIVATI	PROGETTI FINANZIATI DA PRIVATI	N. PROGETTI FINANZIATI	5	3	>= 3	10	100		Attraverso risorse private quali sponsorizzazioni tecniche o pure, erogazioni liberali in opere e/o in denaro è stato possibile portare in approvazione nel 2021 10 investimenti (per oltre 2milioni di euro) e 2 accordi per finanziare spese di progettazione
4.79	9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	UFFICIO DEL SINDACO	EVENTI OSPITATI NELLE SALE MONUMENTALI	N. EVENTI OSPITATI	N. EVENTI		71	>=40	70	100		

**QUARTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	UNITA' DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
4.80	10 FIRENZE 2030 E LO SPORT	CULTURA E SPORT	UTENTI DEL SERVIZIO INFORMAGIOVANI	N. COMPLESSIVO UTENTI (SIA SPORTELLO FISICO CHE ONLINE)	N. UTENTI	7.238	4.131	>=3.500	1.296.910	100		Il notevole scostamento del valore raggiunto è dovuto alla prudenza con cui, causa l'emergenza, è stata fatta la previsione. Il dato finale è fornito dal soggetto che ha in appalto il portale giovani e informagiovani.
4.81	10 FIRENZE 2030 E LO SPORT	CULTURA E SPORT	INFO PUBBLICATE SU PORTALE GIOVANI	N. COMPLESSIVO INFO PUBBLICATE SUL PORTALE GIOVANI	N. INFO	8.604	7.130	>=7.000	8.076	100		
4.82	10 FIRENZE 2030 E LO SPORT	CULTURA E SPORT	MONITORAGGIO ADEMPIMENTI CONTRATTUALI DEI CONCESSIONARI IMPIANTI SPORTIVI	N. ISPEZIONI EFFETTUATE / N. IMPIANTI IN CONCESSIONE soggetti a controllo su attività contrattuali*100	%	43,54% (27/62)	45,16% (28/62)	>= 40%	68,49% (50/73)	100		
4.83	10 FIRENZE 2030 E LO SPORT	CULTURA E SPORT	COPERTURA DELLA ASSEGNAZIONE RISPETTO ALLA DISPONIBILITA' ORARIA IMPIANTI A GESTIONE DIRETTA E PISCINE	ORE ASSEGNATE / ORE DISPONIBILI*100	%	95,66% (595/622)	87,5% (553/632)	> =85%	86,39% (546/632)	100		
4.84	10 FIRENZE 2030 E LO SPORT	SERVIZI TECNICI	IMPIANTI SPORTIVI: CAPACITA' PROGETTUALE	PROGETTI REDATTI / PROGETTI PREVISTI NEL P.T.I.	%	11/11 (100%)	6/6 (100%)	6/6 (100%)	14/14 (100%)	100		
4.85	10 FIRENZE 2030 E LO SPORT	SERVIZI TECNICI	IMPIANTISTICA SPORTIVA: CAPACITA' REALIZZATIVA DEGLI APPALTI	LAVORI ESEGUITI / LAVORI PROGRAMMATI	%	100% (23/23)	100% (15/15)	100% (12/12)	100% (12/12)	100		
4.86	10 FIRENZE 2030 E LO SPORT	UFFICIO DEL SINDACO	EVENTI-INIZIATIVE SPORTIVE SUPPORTATI E/O ORGANIZZATI ANCHE NEI QUARTIERI	N. COMPLESSIVO	N. EVENTI-INIZIATIVE	124	32	>=32	42	100		Il valore raggiunto è lontano dai risultati del 2019 a causa della situazione di emergenza sanitaria
4.87	10 FIRENZE 2030 E LO SPORT	UFFICIO DEL SINDACO	TRADIZIONI POPOLARI: OFFERTA EVENTI	N. COMPLESSIVO EVENTI OFFERTI INERENTI LE TRADIZIONI POPOLARI FIORENTINE	N EVENTI	28	25	>=7	9	100		Il valore raggiunto è lontano dai risultati del 2019 a causa della situazione di emergenza sanitaria
4.88	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	DIREZIONE CONSIGLIO COMUNALE	GRADO DI COPERTURA DELLA PUBBLICAZIONE ONLINE DEGLI ORDINI ED ESITI DEI LAVORI E DELLA DIRETTA STREAMING DELLE SEDUTE	N. SEDUTE DEL CONSIGLIO CON PUBBLICATI ORDINI ED ESITI LAVORI E IN DIRETTA STREAMING / N. SEDUTE DEL CONSIGLIO	%	100% (40/40)	100% (45/45)	100%	100% (49/49)	100		
4.89	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	DIREZIONE GENERALE	CONTROLLO STRATEGICO E CONTROLLO DI GESTIONE: REPORT PERIODICI PRODOTTI E APPROVATI CON DELIBERAZIONE	N. REPORT PERIODICI PRODOTTI E APPROVATI CON DELIBERAZIONE	N. REPORT	8	8	8	9	100		
4.90	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	DIREZIONE GENERALE	SERVIZI DEL COMUNE CON RINNOVATA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001	N. SERVIZI CERTIFICATI ISO 9001	N. CERTIFICAZIONI ISO 9001	4	4	4	4	100		Le certificazioni sono: Agenzia Formativa, Polizia Municipale, Direzione Sistemi Informativi, Servizio Pianificazione Controllo e Statistica (quest'ultimo, nel 2021, ha avuto l'estensione della certificazione a tutto il Servizio mentre fino al 2020 si riferiva solo all'ufficio Statistica e Toponomastica)
4.91	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	DIREZIONE GENERALE	CARTE DEI SERVIZI PER L'UTENZA	N. CARTE DI SERVIZI ADOTTATE	N. CARTE SERVIZI	8	9	11 (+2)	19 (+10)	100		Si evidenzia il consistente incremento di oltre il 100% delle Carte frutto anche di variazione d'ufficio del Peg.

**QUARTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	UNITA' DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
4.92	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	DIREZIONE GENERALE	PON METRO: RISPETTO DELLA CAPACITA' REALIZZATIVA STABILITA NEI 5 ASSI DI INTERVENTO	IMPORTO DEI PAGAMENTI EFFETTUATI / TARGET DI SPESA DEI 5 ASSI DI INTERVENTO	%	125% (6.015.000/4.800.000)	119,5% (€8.622.245,81)	100% TARGET DI SPESA 2021 (€ 7.323.652,5)	101,4% (€ 7.425.000/€ 7.323.652,5)	100		
4.93	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	DIREZIONE GENERALE	CAPACITÀ DI ABBATTIMENTO DEL PREMIO ASSICURATIVO INAIL: ACCOGLIMENTO DELLA RICHIESTA DI SCONTO SUL PREMIO ASSICURATIVO DENOMINATO "OSCILLAZIONE PER PREVENZIONE"	SI/NO			SI	SI	SI	100		
4.94	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	DIREZIONE GENERALE	INDAGINI DI GRADIMENTO SUI SERVIZI OFFERTI	N. COMPLESSIVO INDAGINI CURATE DALL'UFFICIO STATISTICA	N. INDAGINI	15	15	15	24	100		Si evidenzia il consistente incremento del 60% delle indagini, frutto anche di variazione d'ufficio del Peg.
4.95	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	DIREZIONE GENERALE	N. RAPPORTI DI STATISTICA A DIMENSIONE METROPOLITANA	N. RAPPORTI	N. RAPPORTI	3	3	3	3	100		
4.96	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	GARE, APPALTI E PARTECIPATE	GRADO DI COPERTURA DEL CONTROLLO SULLE SOCIETÀ IN HOUSE	N. SOCIETÀ IN HOUSE CONTROLLATE / N. COMPLESSIVO SOCIETÀ IN HOUSE*100	%	100% (3/3)	100% (3/3)	100% (3/3)	100% (3/3)	100		Riferito al 1° semestre dell'anno in corso
4.97	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	GARE, APPALTI E PARTECIPATE	GRADO DI COPERTURA DEL CONTROLLO SULLE SOCIETÀ PARTECIPATE	N. SOCIETÀ PARTECIPATE CONTROLLATE / N. COMPLESSIVO PARTECIPATE*100	%	100% (14/14)	100% (13/13)	100% (13/13)	100% (13/13)	100		Riferito al 2° semestre dell'anno precedente
4.98	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	PATRIMONIO IMMOBILIARE	OFFERTA DEL SERVIZIO NAVETTA ALL'INTERNO DEL CIMITERO DI TRESPIANO	N. SERVIZI (INTESI COME GIRI EFFETTUATI CON I BUS IN SERVIZIO)/GIORNATE IN CUI VIENE EFFETTUATO IL SERVIZIO	N. SERVIZI GIORNALIERO	/	28,67 (8.200/286)	23,28 (8.500/365)	23,28 (8.500/365)	100		
4.99	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	PATRIMONIO IMMOBILIARE	GRADO DI UTILIZZO DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE	IMMOBILI UTILIZZATI / IMMOBILI COMPLESSIVI*100	%	94,74% (18.000/19.000)	14.000/14.500	96% (14.000/14.500)	96% (14.000/14.500)	100		
4.100	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	PATRIMONIO IMMOBILIARE	TEMPI DI RILASCIO AUTORIZZAZIONI AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA SU SEPOLTURE PRIVATE	TEMPO MEDIO (TEMPI TOTALI / N. RICHIESTE)	GIORNI LAVORATIVI	3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi	100		
4.101	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	PATRIMONIO IMMOBILIARE	TEMPI DI RILASCIO ATTO DI CONCESSIONE LOCULO CIMITERIALE	TEMPO MEDIO (TEMPI TOTALI / N. RICHIESTE)	GIORNI LAVORATIVI	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	100		

**QUARTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	UNITA' DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
4.102	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE FINANZIARIE	RISPETTO TEMPISTICA DELLA PROGRAMMAZIONE E DELLA RENDICONTAZIONE FINANZIARIA	DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E DI RENDICONTAZIONE FINANZIARIA PRESENTATI NEI TEMPI I LEGGE / DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E RENDICONTAZIONE FINANZIARIA DA PRESENTARE*100	%	100% (3/3)	100% (2/2)	100%	100%	100		
4.103	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE FINANZIARIE	TASSO RISCOSSIONE ACCERTAMENTI FISCALI IMU E TARI	IMPORTO INCASSATO / IMPORTO ACCERTAMENTO FISCALE (IMU E TARI)*100	%	41,87% (8.787.939,16/20.989.230,44)	16% (7,4/46,3 MLN)	>= 10%	6,37%	63,7		Si ricorda che gli uffici hanno adeguato il contenuto degli atti accertativi alla L. 160/2019, che ha rappresentato una importante riforma della fiscalità locale, prevedendo anche per gli enti locali l'accertamento esecutivo, atto che comprende adesso i contenuti dell'atto accertativo e dell'atto di riscossione coattiva. Tuttavia, con il sopraggiungere dell'emergenza sanitaria, la legge ha sospeso sostanzialmente la notifica di questi atti, vietando azioni esecutive e cautelari.
4.104	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE FINANZIARIE	QUALITA' ATTIVITA' ACCERTATIVA IMU E TARI	ATTI ANNULLATI / ATTI EMESSI*100	%	5,11% (755/14.761)	1,66% (181/10.892)	<= 10%	3,8811% (47/1.211)	100		
4.105	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE FINANZIARIE	GRADO DI REALIZZO DELLE ENTRATE DA TRIBUTI COMUNALI E CANONI (COMPRESO RECUPERO EVASIONE)	IMPORTO ACCERTAMENTI / IMPORTO PREVISIONE ASSESTATA*100	%	>100% (348.419.480,02/346.749.627,71)	104%	>= 90%	99,06%	100		
4.106	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISORSE FINANZIARIE	CAPACITA' DI ACCERTAMENTO DELL'EVASIONE	ENTRATE ACCERTATE DA RECUPERO EVASIONE TRIBUTI E CANONI COMUNALI / ENTRATE CORRENTI AL NETTO DEI CORRELATI*100	%	4,49%	2%	>= 1,5%	5,12%	100		
4.107	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SERVIZI TERRITORIALI e PROTEZIONE CIVILE	TASSO CERTIFICAZIONI ON LINE	CERTIFICATI ON LINE / CERTIFICATI TOTALI*100	%	61,22% (70.082/114.476)	>=54% (70.466/117.349 = 60%)	>=54%	58,60% (92.238/157.372)	100		Si evidenzia l'incremento nel 2021 del numero dei certificati totali emessi (+34%). Quelli emessi online sono aumentati del 30,9% mentre quelli emessi in presenza del 38,9%.
4.108	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SERVIZI TERRITORIALI e PROTEZIONE CIVILE	ACCESSIBILITA': PUNTI RILASCIO CERTIFICATI	N. PUNTI RILASCIO	N. PUNTI RILASCIO	200	210	>=210	210	100		
4.109	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SISTEMI INFORMATIVI	MEDIA ACCESSI GIORNALIERI ALLA RETE WI-FI	N. ACCESSI COMPLESSIVI ANNUALI ALLA RETE WI-FI / N. GIORNI DELL'ANNO	VOLUME MEDIO GIORNALIERO ACCESSI	37.676 (13.751.740/365)	21.225 (7.768.350/366)	>= 17.000	23.677 (8.642.337/365)	100		Ci si riferisce agli accessi a "Firenze WiFi", la rete per l'accesso wireless (senza fili) a Internet del Comune di Firenze.

**QUARTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%



Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%



Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA CALCOLO	UNITA' DI MISURA	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE RAGGIUNTO 2020	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	ESITO	NOTE
4.110	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SISTEMI INFORMATIVI	CAPACITA' DI PUBBLICAZIONE DATA SET	N. DATA SET PUBBLICATI NEL PORTALE OPEN DATA	N. DATA SET	1.624	1.843	>= 1.860	1.882	100		Tra i dataset pubblicati si segnalano: -toponomastica al femminile; -lapidi dantesche; -fontanelli ad alta qualità; -dataset del Giro d'Italia del 09/05/22; -dataset della smart city del progetto Replicate; -lapidi della Resistenza; -alberi da frutto in città;
4.111	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	UFFICIO DEL SINDACO	RETE CIVICA: N° SESSIONI	N° SESSIONI INTERNE ED ESTERNE MONITORATE ATTRAVERSO GOOGLE ANALYTICS	N. SESSIONI	3.052.231	3.193.587	>=2.900.000	4.292.367	100		
4.112	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	UFFICIO DEL SINDACO	FOLLOWERS NELLE PAGINE ISTITUZIONALI SOCIAL DEL COMUNE	N°FOLLOWERS FACEBOOK+INSTAGRAM+TWITTER+YOUTUBE+TELEGRAM	N. FOLLOWERS	210.054	250.006	>=220.000	266.006	100		Nel 2021 l'aumento complessivo dei followers è stato del 6,4%. Si segnala, in particolare, l'aumento del 25,5% dei follower Instagram, del 93,7% di quelli Telegram e del 10,7 % quelli Facebook.
4.113	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	UFFICIO DEL SINDACO	SEGNALAZIONI DEI CITTADINI	SEGNALAZIONI INSERITE IN GETICO / SEGNALAZIONI RICEVUTE DAI CITTADINI	%	/	/	100,00%	100% (891/891)	100		
4.114	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	QUALITA' ATTI: ATTI QUALITATIVAMENTE BUONI (SENZA RILIEVI A SEGUITO CONTROLLO)	N. ATTI SENZA RILIEVI QUALITATIVI / N. ATTI CONTROLLATI *100	%	74,86% (227/350)	78,31% (213/272)	60%	77,42% (247/319)	100		
4.115	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	GRADO DI COPERTURA DELLA FORMAZIONE IN TEMA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	N. DIRIGENTI E P.O. FORMATI IN ALMENO UN' INIZIATIVA / DIRIGENTI E P.O. EFFETTIVAMENTE PRESENTI IN SERVIZIO *100	%	88,29% (181/205)	93,18% (53+152 / 57+163)	90%	90% (196/218)	100		
4.116	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	INDICE DI TRASPARENZA DEL SITO WEB (COMPLETEZZA SEZIONI PUBBLICATE IN AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE)	N. SEZIONI OGGETTO DELLA GRIGLIA DI RILEVAZIONE ANAC/ N. SEZIONI ATTESTATE DAL NUCLEO DI VALUTAZIONE *100	%	/	100% (6/6)	100%	100% (6/6)	100		Il Nucleo effettua la verifica sulla pubblicazione, sulla completezza, sull'aggiornamento e sull'apertura del formato di ciascun documento, dato ed informazione riportato nelle sezioni di Amministrazione Trasparente oggetto dell'attestazione
4.117	14 PROTEZIONE CIVILE E CITTA' RESILIENTE	SERVIZI TERRITORIALI e PROTEZIONE CIVILE	AGGIORNAMENTO DEL PIANO UNICO DI PROTEZIONE CIVILE	SI/NO	(SI/NO)	SI	SI	SI	SI	100		
4.118	14 PROTEZIONE CIVILE E CITTA' RESILIENTE	SERVIZI TERRITORIALI e PROTEZIONE CIVILE	VOLONTARI IN CONVENZIONE FORMATI	VOLONTARI FORMATI / VOLONTARI CONVENZIONATI*100	%	14,5% (147/1.015)	20,35% (268/1317)	>= 12%	18,55% (272/1.466)	100		

MEDIA COMPLESSIVA 99,19%

**QUINTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO SALUTE VALUTAZIONE PARTECIPATIVA**

NUOVA DIMENSIONE INSERITA NEL 2021.

NB: PER LE INDAGINI DI GRADIMENTO IL VALORE RAGGIUNTO E' DIRETTAMENTE QUELLO RISULTANTE DALLE INDAGINI DI GRADIMENTO E NON E' CALCOLATO SULLA BASE DI UN RISULTATO ATTESO.

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	UNITÀ DI MISURA	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	NOTE
5.1	1 MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO OFFERTO DALLA TRAMVIA	VALUTAZIONE MEDIA DEL SERVIZIO NEL SUO COMPLESSO	VALORE MEDIO	(*)	8,44/10	84,4	L'indagine è riferita all'anno 2021 ed è effettuata a cura della società GEST https://mobilita.comune.fi.it/tramvia/informazioni_generali/statistiche.html
5.2	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO ASILO NIDO A GESTIONE DIRETTA E INDIRETTA	VALORE MEDIO PONDERATO OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	MEDIA PONDERATA GESTIONE DIRETTA E INDIRETTA	(*)	8,8/10	88	L'indagine è riferita A.S. 2020/2021.
5.3	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO SCUOLA MATERNA	VALORE MEDIO DELLE RISPOSTE OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	VALORE MEDIO	(*)	8,1/10	81	
5.4	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO CENTRI ESTIVI	INDICE SINTETICO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO CENTRI ESTIVI	VALORE MEDIO	(*)	7,9/10	79	
5.5	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO LUDOTECHE	INDICE DI GRADIMENTO SINTETICO DEI SERVIZI EROGATI DALLE LUDOTECHE	VALORE MEDIO	(*)	8,41/10	84,1	

**QUINTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO SALUTE VALUTAZIONE PARTECIPATIVA**

NUOVA DIMENSIONE INSERITA NEL 2021.

NB: PER LE INDAGINI DI GRADIMENTO IL VALORE RAGGIUNTO E' DIRETTAMENTE QUELLO RISULTANTE DALLE INDAGINI DI GRADIMENTO E NON E' CALCOLATO SULLA BASE DI UN RISULTATO ATTESO.

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	UNITÀ DI MISURA	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGI MENTO	NOTE
5.6	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA DOCENTE RISPETTO AI PROGETTI PRESENTATI CHIAVI DELLA CITTÀ	VALORE MEDIO GRADIMENTO DA PARTE DEI DOCENTI PROGETTI PRESENTATI (DA 1 A 3)	VALORE MEDIO	(*)	2,6/3	86,67	
5.7	3 CRESCERE CON LA SCUOLA	ISTRUZIONE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA (GENITORI) RISPETTO AL SERVIZIO COMPLESSIVO ALLA MENSA SCOLASTICA	QUESTIONARI CON RISPOSTE POSITIVE (MOLTO; ABBASTANZA) / TOTALE QUESTIONARI COMPILATI *100	%	(*)	52,46%	52,46	
5.8	4 SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	POLIZIA MUNICIPALE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO DELLA PM	QUESTIONARI CON RISPOSTE POSITIVE (MOLTISSIMO; MOLTO; ABBASTANZA) / TOTALE QUESTIONARI COMPILATI *100	%	(*)	81,60%	81,6	
5.9	5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	SERVIZI SOCIALI	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO VACANZE ANZIANI	GIUDIZIO MEDIO OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	VALORE MEDIO	(*)	3,8/5	76,00	
5.10	10 FIRENZE 2030 E LO SPORT	CULTURA E SPORT	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO ALLE INIZIATIVE DEL CAMMINARE ALL'APERTO	GIUDIZIO MEDIO OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DELLE INIZIATIVE	VALORE MEDIO	(*)	9,2/10	92,00	

**QUINTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO SALUTE VALUTAZIONE PARTECIPATIVA**

NUOVA DIMENSIONE INSERITA NEL 2021.

NB: PER LE INDAGINI DI GRADIMENTO IL VALORE RAGGIUNTO E' DIRETTAMENTE QUELLO RISULTANTE DALLE INDAGINI DI GRADIMENTO E NON E' CALCOLATO SULLA BASE DI UN RISULTATO ATTESO.

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	UNITÀ DI MISURA	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGI MENTO	NOTE
5.11	11 UN TURISMO DI QUALITA'	ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO INFOPOINT	N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO GIUDIZIO POSITIVO (FACCINA SORRIDENTE DEL SISTEMA "TOUCH") / N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO GIUDIZIO	%	(*)	99,58% (2.819/2.831)	99,58	Gli Infopoint dove è presente la rilevazione touch screen sono due: Piazza Stazione e Borgo S.Croce. Presso l'Aeroporto il servizio non è attivo.
5.12	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	AMBIENTE	PERCORSO PARTECIPATIVO FIRENZE RESPIRA: PARTECIPAZIONE NELLE MAPPATURE	N. COMPLESSIVO PARTECIPANTI ALLE MAPPATURE PARTECIPATE (PASSEGGIATE NEI 5 QUARTIERI)	N. PARTECIPANTI	>= 200	245	100	Massima partecipazione possibile per le normative covid: 25 posti per passeggiata. Si sono tenute due passeggiate al giorno nei 5 Quartieri
5.13	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA DEL SERVIZIO RESO DAI SERVIZI DEMOGRAFICI	QUESTIONARI CON VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO POSITIVA / QUESTIONARI COMPLESSIVI COMPILATI*100	%	(*)	79,8%	79,8	
5.14	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SISTEMI INFORMATIVI	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA RISPETTO AI SERVIZI ON LINE (INCLUDE LE APP)	MEDIA PONDERATA (SUL NUMERO DEI RISPONDENTI) UTENTI CHE HANNO RISPOSTO (MOLTO E ABBASTANZA) RISPETTO ALL'EFFICIENZA DEI SINGOLI SERVIZI ON LINE	%	(*)	93,50%	93,5	
5.15	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	UFFICIO DEL SINDACO	VALUTAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA DEL SERVIZIO RESO DAL CONTACT CENTER 055/055	QUESTIONARI CON VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO BUONA E OTTIMA / QUESTIONARI TOTALI*100	%	(*)	69,90%	69,9	

**QUINTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO SALUTE VALUTAZIONE PARTECIPATIVA**

NUOVA DIMENSIONE INSERITA NEL 2021.

NB: PER LE INDAGINI DI GRADIMENTO IL VALORE RAGGIUNTO E' DIRETTAMENTE QUELLO RISULTANTE DALLE INDAGINI DI GRADIMENTO E NON E' CALCOLATO SULLA BASE DI UN RISULTATO ATTESO.

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	UNITÀ DI MISURA	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGI MENTO	NOTE
5.16	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	UFFICIO DEL SINDACO	NUMERO PARTECIPANTI ALLE INIZIATIVE DI PARTECIPAZIONE PRESIDIAFE DALL'UFFICIO DEL SINDACO	N. PARTECIPANTI	N. PARTECIPANTI MEDIO	300	383 visualizzazioni + 100 circa partecipanti in presenza	100	Si tratta della restituzione alla città dei risultati di Rinascere Firenze
5.17	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	UFFICIO DEL SINDACO URBANISTICA AMBIENTE	NUMERO DI INIZIATIVE DI PARTECIPAZIONE	INIZIATIVE DI PARTECIPAZIONE	N. INIZIATIVE	4	3	75,00	Si tratta delle iniziative: Firenze Prossima, Firenze Respira e Rinascere Firenze. E' stata riprogrammata ad aprile 2022 la restituzione del Programma di Mandato
5.18	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	URBANISTICA	PERCORSO PARTECIPATIVO FIRENZE PROSSIMA : PARTECIPAZIONE ON LINE POINT LAB	N. PARTECIPANTI POINT LAB ON LINE	N. PARTECIPANTI	>= 250	300	100	
5.19	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	URBANISTICA	PERCORSO PARTECIPATIVO FIRENZE PROSSIMA : PARTECIPAZIONE NEGLI EVENTI PUBBLICI IN PRESENZA	N. COMPLESSIVO PARTECIPANTI IN PRESENZA NEGLI EVENTI PUBBLICI DI CONFRONTO (5)	N. PARTECIPANTI	>= 300	235	78,33	La capienza massima è stata 80 posti per evento
5.20	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	URBANISTICA -AMBIENTE	PERCORSI PARTECIPATIVI FIRENZE PROSSIMA E FIRENZE RESPIRA : COINVOLGIMENTO IN PRESENZA NEI POINT LAB	N. PERSONE COINVOLTE NEI POINT LAB IN PRESENZA	N. PERSONE	>=180	273 (di cui 200 anche Firenze respira)	100	
5.21	13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	URBANISTICA -AMBIENTE	PERCORSI PARTECIPATIVI FIRENZE PROSSIMA E FIRENZE RESPIRA: SEGNALAZIONI RICEVUTE GEOLOCALIZZATE SU MAPPA INTERATTIVA	N. SEGNALAZIONI RICEVUTE GEOLOCALIZZATE SU MAPPA INTERATTIVA	N. SEGNALAZIONI	>= 1400	1.700	100	

**QUINTA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2021
STATO SALUTE VALUTAZIONE PARTECIPATIVA**

NUOVA DIMENSIONE INSERITA NEL 2021.

NB: PER LE INDAGINI DI GRADIMENTO IL VALORE RAGGIUNTO E' DIRETTAMENTE QUELLO RISULTANTE DALLE INDAGINI DI GRADIMENTO E NON E' CALCOLATO SULLA BASE DI UN RISULTATO ATTESO.

CODICE	INDIRIZZO STRATEGICO DUP	DIREZIONE	INDICATORE	FORMULA	UNITÀ DI MISURA	VALORE ATTESO 2021	VALORE RAGGIUNTO 2021	% RAGGIUNGIMENTO	NOTE
5.22	14 PROTEZIONE CIVILE E CITTA' RESILIENTE	SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	VALUTAZIONE COMPLESSIVA SULL'OPERATO DELLA PROTEZIONE CIVILE ESPRESSA DALLE ASSOCIAZIONI	GIUDIZIO MEDIO OTTENUTO SU SPECIFICA DOMANDA RELATIVA A SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DELL'OPERATO DEL SERVIZIO	%	(*)	91,00%	91,00	
(*) Per gli indicatori di valutazioni da parte dell'utenza non sono definiti a preventivo i valori attesi. Per la misurazione si considera come valore raggiunto la media dei giudizi espressi dagli utenti rispetto al massimo attribuibile dagli stessi.							MEDIA COMPLESSIVA	86,02%	

ALLEGATO B - ALBERO DELLA PERFORMANCE, PERCENTUALI E VARIAZIONI

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
2	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2019_ZG29P21	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tranviario nell'area metropolitana Progettazione della nuova linee a campi bisenzio (linea 4.2)	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	2019_ZG29P21	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività della linea 4.2 "Le Piagge-Campi Bisenzio" in quanto oggetto di una proposta di variante di localizzazione del deposito.
3	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2019_ZG34P21	SVILUPPO	Revisione della convenzione di concessione e definizione del contenzioso in essere	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	2019_ZG34P21	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo in quanto, a seguito delle problematiche nell'approvazione della VACS, il concessionario ha deciso di separare la procedura di revisione delle attività oggetto di convenzione di concessione in due step: revisione VACS Lotto 1 + Revisione Finale e revisione VACS Lotto 2.
4	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2019_ZG36P21	SVILUPPO	Sviluppo del sistema tramviario: lotto 2 della variante al centro storico. Il progetto definitivo e' stato approvato in linea tecnica con delibera 398 del 11/8/2016.	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	2019_ZG36P21	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo, per la mancanza da parte del validatore di un rapporto di controllo inerente la parte economica (per rilievi formulati). Non è stato infatti possibile l'emissione di una proposta di approvazione dal punto di vista economico di detto progetto. Di conseguenza neanche la redazione e trasmissione della documentazione in variante per la nuova approvazione economica da parte del MIT sul Progetto Definitivo Revisionato risulta possibile
5	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2019_ZG37P21	SVILUPPO	Accordo estensioni sistema tramviario area metropolitana Sviluppo sistema tramviario: linea 3.2.1 per bagno a ripoli a valle della redazione progetto definitivo e della presentazione dell'istanza di finanziamento al mit	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	2019_ZG37P21	95,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività. E' dovuta al protarsi della Conferenza di Servizi per l'acquisizione delle autorizzazioni sul progetto definitivo a causa della richiesta da parte di SABAP, ARPAT, Direzione Ambiente e Pubblicqua di chiarimenti e integrazioni che hanno comportato i necessari tempi di redazione da parte dei progettisti.
6	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2019_ZG38P21	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario nell'area metropolitana: tramvia linea 4 leop.-Piagge	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	2019_ZG38P21	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività a causa delle indicazioni per le integrazioni e modifiche progettuali che sono state esplicitate solamente nel mese di aprile (deliberazione 2021/G/00122 del 13/04/2021).
7	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2020_ZG29P	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario nell'area metropolitana Progettazione della nuova linee a sesto fiorentino (linea 2.2)	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	2020_ZG29P	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività a causa della volontà delle Amministrazioni coinvolte di apportare una variante (collegio di Vigilanza del 05/07/21)
8	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2021_ZG06	SVILUPPO	Potenziamento del trasporto pubblico locale mediante la realizzazione delle linee 2 e 3.1 della tramvia di firenze e gestione della mobilità urbana	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	2021_ZG06	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività a causa delle difficoltà che si sono manifestate in Conferenza dei Servizi per il progetto definitivo della linea 3.2.1 Libertà - Bagno a Ripoli. Inoltre I lavori di Pubblicqua su lavagnini-matteotti si sono allungati di alcuni mesi a causa di ritrovamenti archeologici . Per l'approvazione del progetto definitivo revisionato del Lotto 2 della VACS Fortezza-Libertà-San Marco i tempi si sono prolungati a causa delle numerose richieste di integrazioni della documentazione progettuale dal parte del soggetto verificatore.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
9	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tranviario	2021_ZG36	SVILUPPO	Sviluppo del sistema tranviario: linea 3.2.2 liberta' rovezzano	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	2021_ZG36	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività collegato alla definizione di una proposta di delibera di indirizzo per la futura redazione della progettazione definitiva, emessa in data 4.5.2021
10	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2019_ZG19P21	SVILUPPO	Riqualificazione di aree cittadine e interventi di riqualificazione arredo urbano 2021	Nuove infrastrutture e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZION E MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE	2019_ZG19P21	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività relativamente al Parcheggio Ponte a Greve e alla rotatoria di Ugnano (collegate alle varianti urbanistiche), a Piazza Goldoni (per risorse da reperire) e alla riqualificazione di via Panzani (per richiesta parere soprintendenza)
11	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2019_ZG24P21	SVILUPPO	Nuovo by-pass ugnano-mantignano	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	2019_ZG24P21	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività i quanto sno emerse alcune difficoltà operative conseguenti alla necessità di adottare misure per il contenimento della pandemia da Covid-19
12	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2020_ZG11P	MIGLIORAMENTO	Interventi di manutenzione e riqualificazione della rete viaria cittadina e delle sue pertinenze	Nuove infrastrutture e Mobilità	VIABILITA'	NASTI ILARIA	2020_ZG11P	96,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo su una pluralità di interventi con motivazioni diversificate, per il cui dettaglio si rimanda all'allegato B della D.G. n° 454 del 12/10/2021 "Approvazione terza variazione al Piano Esecutivo di Gestione 2021-23"
13	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2021_ZG02	SVILUPPO	Interventi per il supporto e l'implementazione della mobilità sostenibile	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	2021_ZG02	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla revisione del PGTU che ha avuto avvio dopo approvazione del PUMS della Città Metropolitana. Riguarda anche l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto al numero di piste ciclabili oggetto di interventi di manutenzione straordinaria della pavimentazione per problemi di finanziamento
14	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2021_ZG04	SVILUPPO	Interventi di riqualificazione delle strade e delle piazze cittadine e miglioramento viabilità sui lungarni	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	2021_ZG04	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo su una pluralità di interventi con motivazioni diversificate anche legate alla emergenza sanitaria, per il cui dettaglio si rimanda all'allegato B della D.G. n° 454 del 12/10/2021 "Approvazione terza variazione al Piano Esecutivo di Gestione 2021-23"
15	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2021_ZG05	SVILUPPO	Interventi per la fluidificazione del traffico urbano, l'intermodalità, il miglioramento del piano della sosta e della sicurezza stradale	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	2021_ZG05	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto ala realizzazione del parcheggio scambiatore Linea 3 Viale Corsica per problemi di risorse RFI; per la realizzazione del nuovo ramo di ingresso all'Aeroporto di Peretola per la rinuncia impresa e la necessità di ribandire la gara dopo aver revisionato il progetto; per viabilità di Ponte a Ema per attesa convenzione del Comune di Bagno a Ripoli con Autostrade per l'Italia; per la messa in sicurezza dell'intersezione di Viale Corsica – Arcovata e attraversamento pedonale del Lungarno Aldo Moro con impianti semaforici in quanto è stata data priorità al Lungarno Colombo
16	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2021_ZG09	SINTESI	Attività espletate dal servizio mobilità'	Nuove infrastrutture e Mobilità	MOBILITA'	CEOLONI ALESSANDRO	2021_ZG09	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
17	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2021_ZG26	SVILUPPO	Nuovo ramo di accesso all'aeroporto di peretola da viale luder.	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	2021_ZG26	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo in quanto non è stato possibile addvenire alla stipula del contratto d'appalto poiché sia la prima, che la seconda, che la terza impresa nella graduatoria di gara hanno manifestato la non disponibilità alla sottoscrizione e all'esecuzione dei lavori, per motivazioni indipendenti dagli uffici comunali. Si è reso necessario indire una nuova procedura di selezione del contraente, previo aggiornamento del progetto esecutivo
18	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2021_ZG37	SVILUPPO	Adeguamento di via delle bagnese	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	2021_ZG37	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo in quanto le attività relative all'obiettivo non sono state avviate considerato il mancato avvio dei lavori TAV e quindi la non disponibilità delle risorse economiche.
19	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2021_ZP01	SVILUPPO	Acquisizione aree necessarie alla realizzazione: parcheggio in loc. Ponte a mensola e parcheggio scambiatore linea 1 della tramvia a ponte a greve. Tramvia linea 2 e 3.1 variante alternativa al centro storico: servitù per apposizione ganci	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	PASCUZZI FRANCESCA	2021_ZP01	100,00	0	
20	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2019_ZG21P21	SVILUPPO	Realizzazione di infrastrutture	Nuove infrastrutture e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZION E MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE	2019_ZG21P21	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla progettazione rotatoria via Curzio Malaparte, all'avanzamento progettazione nodo di Ponte a Ema e alla progettazione esecutiva del collegamento Via Osteria - via Lucania . Riguarda anche l'impostazione iniziale in quanto vengono ridotti i sistemi rilevamento traffico con bluetooth per cause non dipendenti dall'ufficio.
21	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2021_ZG03	SVILUPPO	Sistemi tecnologici e telematici per la gestione della mobilità e della viabilità della smart city (ponmetro - patto per la città)	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	2021_ZG03	100,00	0	
22	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2021_ZG08	SVILUPPO	Interventi per la sosta dei cittadini residenti nelle aree interessate dai cantieri tramvia	Nuove infrastrutture e Mobilità	MOBILITA'	CEOLONI ALESSANDRO	2021_ZG08	100,00	0	
23	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2021_ZG10	MIGLIORAMENTO	Global service: appalto pluriennale di gestione e manutenzione stradale	Nuove infrastrutture e Mobilità	VIABILITA'	NASTI ILARIA	2021_ZG10	96,28	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività in quanto la ripetizione dell'appalto di Global Service grava sul bilancio ordinario nelle annualità 2021-2024 quasi per € 17.000.000. Per poter approvare la delibera di scelta del rinnovo contrattuale, consentendo una reale verifica della copertura di bilancio, d'accordo con la Direzione Risorse Finanziarie, si è preferito aspettare la verifica degli equilibri di bilancio 2021/2023 approvata con D.C. 2021/00037 del 26/07/2021.
24	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2021_ZG15	SINTESI	Attività ordinarie servizio viabilità	Nuove infrastrutture e Mobilità	VIABILITA'	NASTI ILARIA	2021_ZG15	100,00	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza
25	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2021_ZG13	MIGLIORAMENTO	Implementazione sistemi di gestione del suolo pubblico	Nuove infrastrutture e Mobilità	VIABILITA'	NASTI ILARIA	2021_ZG13	97,89	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività per la necessità di approfondire la problematica dei flussi finanziari in entrata/uscita dovuti all'escussione delle polizze.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
26	1	Mobilità intermodale	1.4	Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una sharing city	2019_ZG20P21	SVILUPPO	Progettazione, realizzazione, messa in sicurezza e riqualificazione di piste ciclabili e di interventi per la mobilità sostenibile	Nuove infrastrutture e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZION E MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE	2019_ZG20P21	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto a alcune piste ciclabili collegata alla data di consegna lavori
27	1	Mobilità intermodale			2021_ZG01	SINTESI	Attività trasversali, complementari e strategiche di competenza del direttore per la gestione della mobilità e della viabilità	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	2021_ZG01	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto agli interventi di manutenzione stradale dei quartieri 1-2-3-4-5 a causa delle difficoltà delle imprese ad eseguire gli interventi richiesti per la situazione di emergenza sanitaria. Inoltre l'approvazione del progetto definitivo revisionato del Lotto 2 della VACS Fortezza – Libertà – San Marco è sostituito con "l'approvazione in linea tecnica" dato che il soggetto esterno incaricato della verifica del progetto definitivo ha avanzato numerose richieste di integrazione di documentazione tecnica che il concessionario ha prodotto con tempistiche piuttosto dilatate.
28	1	Mobilità intermodale			2021_ZG16	SINTESI	Attività del servizio programmazione mobilità e piste ciclabili 2020	Nuove infrastrutture e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZION E MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE	2021_ZG16	100,00	0	
29	1	Mobilità intermodale			2021_ZG18	SINTESI	Realizzazione del sistema tranviario fiorentino (convenzioni stipulate con ataf spa e tram di firenze spa). Attuazione degli accordi sottoscritti con autostrade per l'italia. Attuazione degli accordi sottoscritti con rfi.	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRAD E	PRIORE MICHELE	2021_ZG18	100,00	0	
30	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2019_ZT13P21	MIGLIORAMENTO	Riqualificazione piazze(p.zza vittoria,costituzione e p.zza indipendenza);bonifica e riqualificazione giardini via schiff,p.zza tasso,p.zza pier vettori,p.zza baldinucci. manutenz. spec. P.zza dallapiccola,don puliti,tasso,valdelsa,puccini e leopoldo).	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA	2019_ZT13P21	100,00	0	
31	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2019_ZT16P21	MIGLIORAMENTO	Redazione e approvazione del piano comunale del verde ai sensi della l. 10/2013 norme per lo sviluppo degli spazi verdi urbani.	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA	2019_ZT16P21	100,00	0	
32	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2020_Z513P	SVILUPPO	Masterplan cascine – interventi strutturali e infrastrutturali per il miglioramento ambientale del parco (emissario in riva destra d'arno ii lotto, ex meccanò, porto leopoldino). Triennio 2020-2022. Interventi sull'area ex gover gover	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO	2020_Z513P	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto al progetto definitivo ed esecutivo per la sistemazione delle Sponde Arno e alla progettazione esecutiva del Parco Florentia che sarà curata esternamente e finanziata con fondi React Eu che comportano lo slittamento della tempistica.
33	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2021_Z507	MIGLIORAMENTO	Promozione dei progetti di "forestazione urbana"	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO	2021_Z507	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
34	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2021_ZT02	SVILUPPO	Canile rifugio: coinvolgimento comuni contermini per servizio in convenzione e servizio pensione.	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	PALLADINO DOMENICO	2021_ZT02	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto al Progetto definitivo per l'ampliamento del Parco degli Animali
35	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2021_ZT09	SVILUPPO	Difesa del suolo: prevenzione rischi idrogeologici e sismici e tutela della qualità dei suoli e del sottosuolo	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	2021_ZT09	100,00	0	
36	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2021_ZT10	SVILUPPO	Rafforzamento della rete ecologica, valorizzazione delle area fluviali.	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	2021_ZT10	100,00	0	
37	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2021_ZT15	MIGLIORAMENTO	Riqualificazione e implementazione di aree verdi, aree ludiche e aree cani della città per il triennio 2021-2023	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA	2021_ZT15	100,00	0	
38	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2021_ZT20	SVILUPPO	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente: promuovere, valorizzare e diffondere una cultura ecosostenibile	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	2021_ZT20	100,00	0	
39	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2021_ZT22	MIGLIORAMENTO	Recupero di aree inesitate (abbandonate) ai fini dell'incremento del patrimonio arboreo e riqualificazione orti urbani esistenti	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA	2021_ZT22	94,95	0	
40	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2021_ZT23	MIGLIORAMENTO	Valorizzazione ai fini del miglioramento ambientale e della fruibilità dei parchi e aree verdi cittadine	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA	2021_ZT23	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alle aree del Parco del Mensola che la Direzione Ambiente premerà in carico a partire da ottobre
41	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2021_ZV01	MIGLIORAMENTO	Servizi igienici pubblici e bagni autopulenti - implementazione	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	SIONI FILIPPO	2021_ZV01	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
42	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2020_Z514P	SVILUPPO	Promozione piano d'azione per una firenze "plastic free"	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO	2020_Z514P	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla realizzazione di una guida informativa sull'utilizzo delle buone pratiche di riduzione del consumo della plastica e sulle possibili alternative
43	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2021_Z520	SVILUPPO	Firenze obiettivo 2030	Direzione Generale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA	2021_Z520	100,00	0	
44	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2021_Z804	SVILUPPO	Diffondere la cultura del green public procurement negli acquisti di beni e servizi	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO AMMINISTRATIVO BENI E SERVIZI	BATTAGLINI ALESSANDRA	2021_Z804	100,00	0	
45	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2021_ZT04	MIGLIORAMENTO	Progetti europei della direzione ambiente finanziati nei programmi comunitari: partecipazione ad iniziative pubbliche, in particolare quelle organizzate da eurocities. Nuovi progetti	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	PALLADINO DOMENICO	2021_ZT04	100,00	0	
46	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2021_ZT06	SVILUPPO	Miglioramento della qualità dell'aria: azioni di sviluppo.	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	2021_ZT06	100,00	0	
47	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2021_ZT18	MIGLIORAMENTO	Gestione contratto concessione rifiuti	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	PALLADINO DOMENICO	2021_ZT18	100,00	0	
48	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2021_ZT19	MIGLIORAMENTO	Proposta di aggiornamento del piano comunale di classificazione acustica, per conformarlo al piano operativo	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	PALLADINO DOMENICO	2021_ZT19	100,00	0	
49	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2021_ZT21	SVILUPPO	Progetti europei finanziati (nemo - e-via)	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	PALLADINO DOMENICO	2021_ZT21	100,00	0	
50	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2021_ZT24	MIGLIORAMENTO	Proposta di programma di sviluppo della rete di telefonia mobile di tutti i gestori concessionari in ottemperanza alla normativa regionale in materia	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	PALLADINO DOMENICO	2021_ZT24	100,00	0	
51	2	Firenze verde ed ecosostenibile			2021_ZT01	SINTESI	Sintesi servizio igiene pubblica, ambientale e vivibilità urbana	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	PALLADINO DOMENICO	2021_ZT01	100,00	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza
52	2	Firenze verde ed ecosostenibile			2021_ZT03	SINTESI	Programmazione attività della direzione. Atti di indirizzo dell'attività ambientale, delle procedure di gara di lavori pubblici, servizi e forniture.	Ambiente	DIREZIONE AMBIENTE	PALLADINO DOMENICO	2021_ZT03	100,00	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza
53	2	Firenze verde ed ecosostenibile			2021_ZT05	SINTESI	Gestione delle pratiche e delle attività degli uffici afferenti al servizio sostenibilità, valutazione ambientale, geologia e bonifiche	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	2021_ZT05	100,00	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza
54	2	Firenze verde ed ecosostenibile			2021_ZT08	SINTESI	Manutenzione aree a verde dei quartieri 1-2-3-4 e 5 e programma pluriennale delle attività	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA	2021_ZT08	100,00	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
55	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2020_Z518P	SVILUPPO	Riqualficazione dell'intero complesso dell' ex meccanotessile.	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA	2020_Z518P	96,00	0	
56	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2021_ZI_01	MIGLIORAMENTO	Emergenza covid un anno dopo - come proseguono le attività legate alla gestione dell'emergenza epidemiologica	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA	2021_ZI_01	100,00	0	
57	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2021_ZI_02	MIGLIORAMENTO	Prevenzione e sicurezza sul luogo di lavoro. Una metodologia operativa efficace	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA	2021_ZI_02	100,00	0	
58	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2021_ZI_03	MIGLIORAMENTO	Oltre "le chiavi della città": ampliamento l'offerta educativa e formativa per le scuole del territorio fiorentino	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA	2021_ZI_03	100,00	0	
59	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2021_ZI_04	MIGLIORAMENTO	Strutturare il cambiamento per la continuità educativa 06: elaborazione di nuovi percorsi di formazione congiunta zerosei per il personale dei nidi e delle scuole dell'infanzia - prosecuzione in considerazione dell'evoluzione legislativa	Istruzione	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA	2021_ZI_04	100,00	0	
60	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2021_ZI_05	SVILUPPO	Implementare l'outdoor education con progetti di educazione all'aperto in ottica zerosei	Istruzione	SERVIZIO NIDI E COORDINAMENTO PEDAGOGICO	NOCENTINI RICCARDO	2021_ZI_05	100,00	0	
61	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2021_ZI_06	SVILUPPO	Indagine panoramica sulle mense scolastiche e valutazione strumenti per l soddisfazione del servizio	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	2021_ZI_06	100,00	0	
62	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2021_ZI_08	SVILUPPO	Educazione e modalità comunicative con le famiglie - predisposizione di linee guida per i servizi di pre e post scuola	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	2021_ZI_08	100,00	0	
63	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2021_ZI_09	SVILUPPO	Tra scuola e città	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	2021_ZI_09	100,00	0	
64	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2021_ZI_11	SVILUPPO	Coinvolgimento attivo dell'utenza nella programmazione e nella valutazione delle attività	Istruzione	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA	2021_ZI_11	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla rilevazioni qualità collegato all'emergenza Covid
65	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2021_ZI_16	SVILUPPO	Corresponsabilità e miglioramento organizzativo servizi 0-6	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA	2021_ZI_16	100,00	0	Obiettivo pluriennale inserito con delibera variazione
66	3	Crescere con la scuola	3.2	Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture	2020_ZV07P	SVILUPPO	Riqualficazione dell'istituto comprensivo don milani quale complesso polifunzionale ad uso civico	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO	2020_ZV07P	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
67	3	Crescere con la scuola	3.2	Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture	2021_ZV04	MIGLIORAMENTO	Interventi di edilizia scolastica e sviluppo del programma di prevenzione antincendio, efficienza sismica, sicurezza statica	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO	2021_ZV04	100,00	0	
68	3	Crescere con la scuola	3.2	Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture	2021_ZV05	SVILUPPO	Realizzazione nuovi nidi e interventi di riqualificazione e adeguamento di strutture esistenti - prosecuzione attività	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO	2021_ZV05	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla progettazione dei nuovi Nidi Arcovata e Cascine
69	3	Crescere con la scuola	3.2	Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture	2021_ZV06	SVILUPPO	Realizzare il nuovo biennio isis (leonardo da vinci) e altri interventi straordinari	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO	2021_ZV06	100,00	0	
70	3	Crescere con la scuola			2021_ZI_12	SINTESI	Servizio supporto alle attività educative scolastiche	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	2021_ZI_12	100,00	0	
71	3	Crescere con la scuola			2021_ZI_13	SINTESI	Gestione delle attività dell'infanzia, attività educative, ludiche e formative	Istruzione	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA	2021_ZI_13	100,00	0	
72	3	Crescere con la scuola			2021_ZI_14	SINTESI	Personale e formazione, bilancio e programmazione economico-finanziaria ed economato, progetti educativi e comunicazione, staff e supporto giuridico specialistico e vice-direzione generale	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA	2021_ZI_14	100,00	0	
73	3	Crescere con la scuola			2021_ZI_15	SINTESI	Attività del servizio nidi e coordinamento pedagogico	Istruzione	SERVIZIO NIDI E COORDINAMENTO PEDAGOGICO	NOCENTINI RICCARDO	2021_ZI_15	100,00	0	
74	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_Z509	SVILUPPO	Progetto casa protetta	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA	2021_Z509	100,00	0	
75	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_Z511	MIGLIORAMENTO	Gestione sgomberi degli immobili occupati abusivamente	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA	2021_Z511	100,00	0	
76	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZG12	MIGLIORAMENTO	Gestione del contratto di servizio con la società silfspa	Nuove infrastrutture e Mobilità	VIABILITA'	NASTI ILARIA	2021_ZG12	100,00	0	
77	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR01	SVILUPPO	Adeguamento digitale della direzione della polizia municipale	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR01	100,00	0	
78	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR02	SVILUPPO	Programmazione, coordinamento e gestione dei servizi centralizzati finalizzati al controllo della viabilità durante i lavori tramvia e cantierizzazioni	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR02	100,00	0	
79	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR03	SVILUPPO	Interventi mirati per la prevenzione e il contrasto di attività improprie, non autorizzate ed illecite nell'area parco delle casine	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR03	100,00	0	
80	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR04	SVILUPPO	Contrastare le forme illecite di vendita di alcolici, in particolare con riguardo ad i consumatori giovani	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR04	100,00	0	
81	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR05	SVILUPPO	Servizi integrati tra nuclei speciali e reparti territoriali per la lotta all'abbandono dei rifiuti	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR05	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
82	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR06	SVILUPPO	Intensificazione dei servizi di polizia di prossimità nel centro storico - area unesco	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR06	100,00	0	
83	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR07	SVILUPPO	Sviluppo dei servizi di polizia di prossimità a presidio del territorio riva destra in collaborazione con i quartieri e i comitati di legalità di riferimento	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR07	100,00	0	
84	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR08	SVILUPPO	Effettuazione dei servizi di viabilità programmati, anche a livello centralizzato, per assicurare la fluidità del traffico cittadino in relazione alla realizzazione di cantieri stradali	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR08	100,00	0	
85	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR09	SVILUPPO	Studio fattibilità nuova organizzazione servizi incidentalità e promozione educazione sicurezza stradale	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR09	100,00	0	
86	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR10	SVILUPPO	Sviluppo dei servizi di polizia di prossimità in riva sx	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR10	100,00	0	
87	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR11	SVILUPPO	Intensificazione controlli con le tecnologie di supporto e monitoraggio viabilità	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR11	100,00	0	
88	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR12	SVILUPPO	Avvio utilizzo piattaforma pago pa per pagamenti verbali anche attraverso la dotazione di strumentazione informatiche per rilevamento sanzioni stradali.	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDIDICO AMMINISTRATIVO	NARDI SIMONA	2021_ZR12	100,00	0	
89	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZR13	SVILUPPO	Attività amministrative per le procedure di evidenza pubblica finalizzate all'affidamento pluriennale della gestione delle scuderie pm	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDIDICO AMMINISTRATIVO	NARDI SIMONA	2021_ZR13	100,00	0	
90	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2021_ZV08	MIGLIORAMENTO	Videosorveglianza cittadina - proseguire il piano di installazione di nuove telecamere	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO	2021_ZV08	100,00	0	
91	4	Sicurezza urbana e legalità			2021_ZR14	SINTESI	Attività tipiche della polizia municipale	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	2021_ZR14	100,00	0	
92	4	Sicurezza urbana e legalità			2021_ZR15	SINTESI	Attività istituzionale servizio supporto giuridico amministrativo polizia municipale	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDIDICO AMMINISTRATIVO	NARDI SIMONA	2021_ZR15	100,00	0	
93	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1	Sostenere le famiglie	2019_ZI18P21	MIGLIORAMENTO	Riorganizzazione del coordinamento pedagogico e proposta nuovo regolamento organizzativo dei servizi all'infanzia alla luce del d.lsg.vo 65/2017	Istruzione	SERVIZIO NIDI E COORDINAMENTO PEDAGOGICO	NOCENTINI RICCARDO	2019_ZI18P21	100,00	0	
94	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1	Sostenere le famiglie	2021_Z512	MIGLIORAMENTO	Interventi di sostegno alla natalità a favore delle famiglie più esposte al rischio covid-19	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA	2021_Z512	/		obiettivo stralciato dal Peg con delibera n. 210/22
95	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1	Sostenere le famiglie	2021_ZN01	MIGLIORAMENTO	Azioni educative e culturali e interventi di inclusione e sostegno a favore di minori e giovani	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	LICITRA ALESSANDRO	2021_ZN01	100,00	0	
96	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1	Sostenere le famiglie	2021_ZN07	MIGLIORAMENTO	Azioni di sostegno ai nuclei familiari e interventi di supporto alla genitorialità	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	LICITRA ALESSANDRO	2021_ZN07	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
97	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2021_Z510	SVILUPPO	Proseguimento messa in sicurezza e progettazione bonifica del poderaccio.	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA	2021_Z510	100,00	0	
98	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2021_ZN02	MIGLIORAMENTO	Promozione del benessere sociale della popolazione anziana in collaborazione con la società della salute firenze	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	CAVALLERI VINCENZO	2021_ZN02	100,00	0	
99	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2021_ZN03	MIGLIORAMENTO	Passaggio gestionale alla s.d.S.delle attività ad alta integrazione socio-sanitaria,rafforzamento degli interventi per anziani,azioni per l'inclusione sociale dei disabili e azioni integrate per la promozione di corretti stili di vita e di prevenzione	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO	2021_ZN03	100,00	0	
100	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2021_ZN04	MIGLIORAMENTO	Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale (multiutenza)	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	LICITRA ALESSANDRO	2021_ZN04	100,00	0	
101	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2021_ZN12	MIGLIORAMENTO	Sviluppo suap online per le attività del servizio sociale	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	CAVALLERI VINCENZO	2021_ZN12	100,00	0	
102	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2021_ZN15	MIGLIORAMENTO	Realizzazione di misure urgenti di solidarietà alimentare in favore dei cittadini e nuclei familiari più esposti agli effetti economici derivanti dall'emergenza epidemiologica covid -19	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO	2021_ZN15	100,00	0	
103	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2021_ZV09	MIGLIORAMENTO	Adeguare gli edifici e i luoghi pubblici ai diversi tipi di disabilità - gestione contributi a privati cittadini per interventi in edifici privati - attività 2021	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	DREONI ALESSANDRO	2021_ZV09	100,00	0	
104	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.3	Assicurare il diritto alla casa	2021_Z524	SVILUPPO	Interventi di sostegno sociale all'abitare a favore di nuclei familiari rientranti delle c.d. aree grigie	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA	2021_Z524	100,00	0	
105	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.3	Assicurare il diritto alla casa	2021_ZN10	MIGLIORAMENTO	Interventi di sostegno e aiuti differenziati alle famiglie della c.d. fascia grigia della popolazione	Servizi Sociali	SERVIZIO CASA	LICITRA ALESSANDRO	2021_ZN10	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto al procedimento di liquidazione del contributo anno 2020 a all'attivazione procedimento amministrativo bando contributo affitto on line 2021
106	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.3	Assicurare il diritto alla casa	2021_ZN11	MIGLIORAMENTO	Riqualficazione erp e progetti innovativi di coabitazione e di social housing e affordable housing	Servizi Sociali	SERVIZIO CASA	LICITRA ALESSANDRO	2021_ZN11	100,00	0	
107	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale			2021_ZN05	SINTESI	Obiettivo di sintesi direttore direzione servizi sociali	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO	2021_ZN05	100,00	0	
108	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale			2021_ZN06	SINTESI	Sintesi servizio sociale amministrativo	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	CAVALLERI VINCENZO	2021_ZN06	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto al rinnovo dei Servizi Domiciliari degli utenti del servizio Sociale che già ne usufruiscono è stato rimandato a fine anno a causa del prolungarsi dello stato emergenziale
109	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale			2021_ZN08	SINTESI	Servizio sociale professionale	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	LICITRA ALESSANDRO	2021_ZN08	100,00	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
110	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale			2021_ZN09	SINTESI	Attuazione delle politiche inerenti la gestione e lo sviluppo dell'edilizia residenziale pubblica e le varie forme di sostegno all'abitare sociale promosse dal comune di Firenze	Servizi Sociali	SERVIZIO CASA	LICITRA ALESSANDRO	2021_ZN09	100,00	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza
111	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo	2021_Z508	SVILUPPO	Procedere con il percorso di rigenerazione urbana degli spazi dell'ex caserma di Santa Maria Novella	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA	2021_Z508	100,00	0	
112	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo	2021_ZS1_1	SVILUPPO	Piano per la riconversione delle caserme	Urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	2021_ZS1_1	100,00	0	
113	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo	2021_ZS1_2	SVILUPPO	Coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana	Urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	2021_ZS1_2	100,00	0	
114	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo	2021_ZS1_3	SVILUPPO	Variante di medio termine e varianti opere pubbliche	Urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	2021_ZS1_3	100,00	0	
115	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo	2021_ZS1_4	SVILUPPO	Piano operativo e nuovo piano strutturale. Attività propedeutiche.	Urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	2021_ZS1_4	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto ad attività inerenti il Piano operativo per dare priorità alla conclusione dei progetti PINQuA su Lupi di Toscana e Concorso Stadio
116	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo	2021_ZS1_5	SVILUPPO	Piano particolareggiato di iniziativa pubblica ex caserma Lupi di Toscana con variante al regolamento urbanistico e al piano strutturale.	Urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	2021_ZS1_5	100,00	0	
117	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo	2021_ZS3_1	SVILUPPO	Modifica puntuale all'art. 70 del regolamento edilizio in relazione all'"ecobonus"	Urbanistica	EDILIZIA PRIVATA	FANCELLI ELISABETTA	2021_ZS3_1	100,00	0	
118	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo	2021_ZT11	SVILUPPO	Valutazione ambientale strategica e supporto geologico alle attività della direzione urbanistica: Lupi di Toscana e supporto per piano strutturale e piano operativo.;	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	2021_ZT11	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
119	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica			2021_ZS0	SINTESI	Atti di indirizzo alla programmazione dell'attività di pianificazione urbanistica conseguenti a modifiche normative e sviluppo delle relative procedure, attività di confronto con realtà istituzionali, professionali e sociali	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	2021_ZS0	100,00	1	Arricchimento dell'obiettivo con la Predisposizione Carta dei Servizi di tutta la Direzione Urbanistica e questionario gradimento all'utenza dell'ufficio visure in presenza
120	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica			2021_ZS1	SINTESI	Coordinamento attività di pianificazione urbanistica	Urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	2021_ZS1	100,00	2	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza. Con successiva variazione è stato l'indicatore è stato spostato sulla Direzione
121	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica			2021_ZS2	SINTESI	Coordinamento attività giuridiche ed amministrative della direzione	Urbanistica	SERVIZIO AMMINISTRATIVO URBANISTICA	CISTERNINO ELEONORA	2021_ZS2	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto al questionario di gradimento protocollo e allo studio indagine di gradimento su servizio on line PEA (dematerializzazione pratiche edilizie)
122	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica			2021_ZS3	SINTESI	Gestione edilizia privata	Urbanistica	EDILIZIA PRIVATA	FANCELLI ELISABETTA	2021_ZS3	100,00	2	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza. Con successiva variazione è stato l'indicatore è stato spostato sulla Direzione
123	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze come eccellenza nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2021_ZQ04	SVILUPPO	Bando fiere promozionali da piano e attività commerciali straordinarie. Applicazione per la prima volta dalla loro approvazione delle nuove regole in materia con bando pubblico e procedure seguenti.	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	FALLANI MARTA	2021_ZQ04	100,00	0	
124	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze come eccellenza nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2021_ZQ07	SVILUPPO	Rinnovo dei titoli dodecennali del commercio su area pubblica	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	FALLANI MARTA	2021_ZQ07	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto al rinnovo delle concessioni di posteggio per l'esercizio del commercio su aree pubbliche a seguito di normativa nazionale di proroga
125	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze come eccellenza nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2021_ZQ11	SVILUPPO	Personalizzazione e localizzazione dei contenuti del nuovo portale suap/star avviato ad ottobre 2020. Sviluppo e proposta di una nuova procedura di integrazione/conformazione online sigepro/star	Attività economiche e turismo	ATTIVITA'PRODUTTIVE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	2021_ZQ11	100,00	0	
126	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze come eccellenza nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2021_ZQ15	SVILUPPO	Attività dedicate alla valorizzazione e promozione del tessuto economico fiorentino con particolare riferimento alla valorizzazione del territorio quale eccellenza legata alla storicità, tradizione e al "saper fare"	Attività economiche e turismo	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA	2021_ZQ15	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla predisposizione bando contributi a sostegno dell'economia fiorentina

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
127	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze come eccellenza nell'economia, nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2021_ZQ16	SVILUPPO	Potenziamento e sviluppo dell'ecosistema fiorentino dell'innovazione per favorire la nascita e la sopravvivenza di nuove start-up, anche attraverso progetti intersettoriali con il settore dell'artigianato artistico e del turismo	Attività economiche e turismo	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA	2021_ZQ16	100,00	0	
128	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze come eccellenza nell'economia, nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2021_ZV10	SVILUPPO	Qualificare il polo espositivo fiorentino della fortezza da basso con interventi tecnologicamente avanzati attraverso la realizzazione del nuovo padiglione bellavista, la riqualificazione dei padiglioni machiavelli, spadolini e cavaniglia e relative mura	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	DREONI ALESSANDRO	2021_ZV10	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla attività connessa all'investimento "mura Cavaniglia" a seguito di variazione in sede di di equilibri di bilancio In relazione all'investimento "mura Bellavista" si implementa l'obiettivo di ulteriori attività relativamente al restauro dei paramenti murari interni, alla valorizzazione paesaggistica e culturale dei bastioni esterni e camminamenti di ronda e il completamento della bonifica bellica
129	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione			2021_ZQ01	SINTESI	Coordinamento dell'attività della direzione	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DE SIERVO LUCIA	2021_ZQ01	100,00	1	La variazione riguarda l'impostazione iniziale dell'obiettivo ma si tratta di precisazioni d'ufficio, opportune dato che la sintesi eccessiva della formulazione degli indicatori ne inficia la chiarezza e potrebbe confondere la verifica in concreto della sua realizzazione
130	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione			2021_ZQ03	SINTESI	Servizio commercio area pubblica, suolo pubblico e taxi	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	FALLANI MARTA	2021_ZQ03	100,00	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza.
131	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione			2021_ZQ10	SINTESI	Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza del servizio attività produttive.	Attività economiche e turismo	ATTIVITA' PRODUTTIVE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	2021_ZQ10	100,00	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza.
132	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione			2021_ZQ13	SINTESI	Azioni di supporto alle attività economiche e all'accoglienza turistica	Attività economiche e turismo	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA	2021_ZQ13	100,00	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza.
133	8	Per il lavoro e la formazione professionale	8.1	Supportare e garantire il lavoro	2020_ZI_08P	SVILUPPO	Favorire sinergie/reti con imprese e istituzioni per agevolare l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro. Promuovere il dialogo tra domanda e offerta di lavoro istituendo un tavolo sulla formazione tecnica e professionale.	Istruzione	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA	2020_ZI_08P	100,00	0	
134	8	Per il lavoro e la formazione professionale	8.1	Supportare e garantire il lavoro	2021_Z513	SVILUPPO	Patto per il lavoro e l'inclusione sociale	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA	2021_Z513	100,00	0	
135	8	Per il lavoro e la formazione professionale	8.1	Supportare e garantire il lavoro	2021_ZI_10	MIGLIORAMENTO	Proseguire il supporto all'agenzia formativa: sviluppo e gestione partenariati per la progettazione e attuazione di percorsi formativi drop-out e analisi di fattibilità per la realizzazione di un polo per azioni integrate di orientamento, formazione, cont	Istruzione	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA	2021_ZI_10	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
136	8	Per il lavoro e la formazione professionale	8.1	Supportare e garantire il lavoro	2021_ZN13	SVILUPPO	Reddito/pensione di cittadinanza - adozione del piano delle verifiche dei requisiti di accesso e del piano delle verifiche sostanziali	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	CAVALLERI VINCENZO	2021_ZN13	100,00	0	
137	8	Per il lavoro e la formazione professionale	8.1	Supportare e garantire il lavoro	2021_ZN14	SVILUPPO	Realizzazione progetti di inclusione e accompagnamento al lavoro	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	LICITRA ALESSANDRO	2021_ZN14	100,00	0	
138	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2020_Z519P	SVILUPPO	Patrimonio unesco - valorizzazione del patrimonio di interesse religioso	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA	2020_Z519P	95,00	0	
139	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2021_Z103	MIGLIORAMENTO	Promozione e valorizzazione delle rievocazioni storiche fiorentine, con particolare riferimento al calcio storico fiorentino.	Ufficio del Sindaco	EVENTI MANIFESTAZIONI CITTADINE E CERIMONIALE	VALDEVIES CARMELA	2021_Z103	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla presentazione dei nuovi prodotti multimediali sulle rievocazioni storiche cittadine perché si è deciso di farlo in occasione con il Festival dei Bambini
140	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2021_ZL02	SVILUPPO	Avvio del progetto firenze patrimonio mondiale - museo diffuso nel circuito porte, torri, fortezze della città.	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA	2021_ZL02	100,00	0	
141	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2021_ZL03	SVILUPPO	Firenze card - rilancio e verifica del progetto	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA	2021_ZL03	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto al circuito della Firenze Card che non è stato riaperto per indisponibilità da parte di altro Ente nonostante le proposte di riavvio concordate nel Comitato di indirizzo della Governance
142	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2021_ZL06	SVILUPPO	Valorizzazione e informatizzazione musei civici	Cultura e Sport	MUSEI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	GARDINI MARINA	2021_ZL06	100,00	0	
143	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2021_ZV17	SVILUPPO	Realizzare un allestimento permanente per il memoriale di auschwitz, centro di attività culturali e didattiche per scuole e cittadinanza, favorendo l'utilizzazione degli spazi per attività collegate alla memoria del passato organizzate dal quartiere	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	DREONI ALESSANDRO	2021_ZV17	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto all'esecuzione dei lavori di completamento degli spazi destinati all'allestimento museale perché alcuni lavori sono legati alla realizzazione del progetto museologico. La procedura di quest'ultimo è passata dalla direzione Cultura ai Servizi Tecnici.
144	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_Z529P	SVILUPPO	Ridefinizione del contratto di servizio con il soggetto valorizzatore dei musei civici comunali (associazione mus.e.)	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA	2020_Z529P	100,00	0	
145	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2021_ZL04	SVILUPPO	Attività condivise con ufficio comunicazione per promuovere iniziative culturali	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA	2021_ZL04	100,00	0	
146	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2021_ZL08	SVILUPPO	Proseguire con la valorizzazione del complesso delle biblioteche comunali, sempre più luoghi di incontro e di aggregazione sociale e di eventi culturali e didattici per cittadini di tutte le fasce di età.	Cultura e Sport	MUSEI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	GARDINI MARINA	2021_ZL08	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto all'ampliamento del servizio di consulenza digitale, di cui si riduce da 11 a 8 il numero di biblioteche interessate per Sopraggiunte incertezze di tipo logistico nelle biblioteche più piccole legate al probabile mantenimento delle misure di distanziamento

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
147	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2021_ZL09	SVILUPPO	Sviluppo dei servizi digitali e della digitalizzazione dell'archivio storico e del sistema sdiat	Cultura e Sport	MUSEI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	GARDINI MARINA	2021_ZL09	100,00	0	
148	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2021_ZL10	MIGLIORAMENTO	Proseguire con la valorizzazione dell'estate fiorentina, con la diffusione della cultura anche nelle piazze e nei parchi più periferici. Aumentare i contributi per attività e centri culturali nelle zone più periferiche per animare le aree decentrate	Cultura e Sport	ATTIVITA' CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI	TIMPANO MARIATERESA	2021_ZL10	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto alla previsione di una sede aggiuntiva del Quartiere 3 per eventi estivi Estate Fiorentina che viene meno per mancanza di risorse
149	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2021_ZV12	SVILUPPO	Proseguire il completamento del teatro del maggio musicale fiorentino realizzando il nuovo auditorium da 1100 posti, le sale prova regia e coro, la buvette vip, gli ambienti di servizio alle attività della fondazione e il parcheggio interrato	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO	2021_ZV12	100,00	0	
150	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2021_ZV13	SVILUPPO	Favorire il reperimento di risorse private per la cultura, coinvolgendo il mondo delle imprese e del lavoro alla conoscenza ed alla conservazione dell'eccezionale patrimonio storico artistico cittadino - attività 2021.	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO	2021_ZV13	100,00	0	
151	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2021_ZV14	MIGLIORAMENTO	Proseguire con la valorizzazione dei contenitori della cultura (teatri, complessi religiosi etc.) sviluppando le attività di progettazione avviate negli esercizi precedenti - attività 2021	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO	2021_ZV14	100,00	2	La prima variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla progettazione esecutiva rispetto alla biblioteca dei Pini vista la scelta fatta di migliorare l'investimento previsto in termini di qualità e prestazioni dell'edificio cui consegue la necessità di reperire ulteriori risorse economiche e di avvalersi di un supporto esterno nella progettazione. La seconda riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto al Teatro della Pergola (lavori di adeguamento sismico del palcoscenico) rinviato, su richiesta della Fondazione Teatro della Toscana, alla conclusione della stagione teatrale. Sempre afferente al Teatro della Pergola, attività non programmata perché richiesta in corso d'esercizio dalla Fondazione di cui sopra, riguarda l'appalto dei lavori di correzione acustica del Saloncino. Viene chiesto pertanto, con variazione, l'inserimento di questa ulteriore attività che va ad aggiungersi alle molteplici azioni contemplate nell'obb. e che afferiscono a vari contenitori della cultura.
152	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2021_ZV19	SVILUPPO	Museo della lingua italiana - realizzazione	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO	2021_ZV19	100,00	0	
153	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2021_ZV21	MIGLIORAMENTO	Proseguire con la valorizzazione dei musei civici sviluppando attività di progettazione relative ai complessi di palazzo vecchio, s.m.novella, novecento, stibbert ecc al fine di ampliare gli orizzonti di fruizione con l'incremento delle dotazioni interne	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO	2021_ZV21	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
154	9	Il valore della cultura e della memoria			2021_Z107	SINTESI	Servizio eventi manifestazioni cittadine e cerimoniale: attività istituzionale	Ufficio del Sindaco	EVENTI MANIFESTAZIONI CITTADINE E CERIMONIALE	VALDEVIES CARMELA	2021_Z107	99,71	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza.
155	9	Il valore della cultura e della memoria			2021_ZL01	SINTESI	Attività direzione cultura e sport	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA	2021_ZL01	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto al circuito della Firenze card che non è stato riaperto a seguito della avvenuta chiusura dei musei civici. Pertanto gli adempimenti contabili previsti, monitorati con indicatore specifico, si sono ridotti e al contempo sono prodotti report sul monitoraggio delle risorse
156	9	Il valore della cultura e della memoria			2021_ZL14 vi confluisce lo ZL05 e parte dello ZL07.	SINTESI Dal 16/09/2021	Attività Servizio Musei Biblioteche Archivi	Cultura e Sport	MUSEI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	GARDINI MARINA	2021_ZL14	100,00	1 (ZL07)	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo z107 rispetto a alcuni valori attesi rispetto ai servizi bibliotecari a causa del prolungarsi della pandemia
157	9	Il valore della cultura e della memoria			2021_ZL15 Vi confluisce parte dello z107	SINTESI Dal 16/09/2021	Sostegno alle politiche giovanili e alle pari opportunità. Valorizzazione dell'Estate Fiorentina con progetti speciali artistico culturali	Cultura e Sport	ATTIVITA' CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI	TIMPANO MARIATERE SA	2021_ZL15	100,00	0	
158	9	Il valore della cultura e della memoria			2021_ZV15	SINTESI	Obiettivo sintesi del servizio belle arti e fabbrica di palazzo vecchio.	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO	2021_ZV15	100,00	0	
159	10	Firenze 2030 e lo sport	10.1	Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro	2021_ZI_07	SVILUPPO	Carta dei servizi dell'inclusione scolastica	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	2021_ZI_07	100,00	0	
160	10	Firenze 2030 e lo sport	10.1	Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro	2021_ZL11	MIGLIORAMENTO	Strumenti a sostegno dei giovani. Valorizzazione dei centri giovani e del servizio educativa di strada. Prosecuzione della street art e arte urbana. Sostegno alle pari opportunità e alle politiche di genere	Cultura e Sport	ATTIVITA' CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI	TIMPANO MARIATERE SA	2021_ZL11	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla predisposizione atti relativi al bando di gara per l'affidamento del servizio Informagiovani e Europe Direct per ritardi nella comunicazione da parte della Rappresentanza della Commissione Europea di superamento della selezione come Centro Europe Direct per il periodo 2021-25, incertezza delle risorse, subentro del nuovo Rup
161	10	Firenze 2030 e lo sport	10.2	Potenziare e innovare lo sport per tutti	2018_ZL21P21	SVILUPPO	Analisi e sviluppo nuovi applicativi software per l'informatizzazione del servizio sport	Cultura e Sport	SPORT	DE PONTI CARLA	2018_ZL21P21	100,00	0	
162	10	Firenze 2030 e lo sport	10.2	Potenziare e innovare lo sport per tutti	2020_ZV16P	SVILUPPO	Nuova impiantistica sportiva: - costruire nuove palestre polifunzionali in via geminiani e in via del mezzetta; - costruire un nuovo grande polo sportivo nell'area di san bartolo a cintoia; - ricostruire la piscina paganelli	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO	2020_ZV16P	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla palestra Via A. del Sarto per la necessità di formalizzare una convenzione fra Comune e Città Metropolitana proprietaria dell'area. Inoltre vi sono stati miglioramenti della soluzione progettuale considerate le ulteriori risorse economiche che sono state iscritte a bilancio con la variazione degli equilibri 2021
163	10	Firenze 2030 e lo sport	10.2	Potenziare e innovare lo sport per tutti	2021_Z516	SVILUPPO	Riqualficazione Stadio Franchi	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO	2021_Z516	100,00	1	L'obiettivo viene arricchito e reso interdirezionale, considerata la partecipazione della Direzione Urbanistica alla stesura del documento di indirizzo alla progettazione e suoi allegati, oltre che la sua collaborazione alla redazione delle risposte alle FAQ.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
164	10	Firenze 2030 e lo sport	10.2	Potenziare e innovare lo sport per tutti	2021_ZL13	MIGLIORAMENTO	Potenziare e innovare lo sport per tutti, facilitando l'accesso alla pratica sportiva non strutturata e valorizzando i progetti legati al camminare e alla promozione di stili di vita sani	Cultura e Sport	SPORT	DE PONTI CARLA	2021_ZL13	100,00	2	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto alla previsione dei Progetti Gioco Sport nelle scuole monitorati nel numero di classi coinvolte coinvolte Q3 - Q4 . Questo in quanto i progetti non vengono realizzati a causa dell'emergenza epidemiologica Covid. Con la seconda variazione l'obiettivo è arricchito rispetto all'azione "sport nelle strutture" del progetto europeo ReactEU "Potenziare e innovare lo Sport per Tutti". Viene inoltre modificata l'impostazione iniziale con il venir meno della parte relativa alla formazione e promozione della cultura dell'emergenza in ambito del progetto palestre cardio-protette
165	10	Firenze 2030 e lo sport	10.2	Potenziare e innovare lo sport per tutti	2021_ZV18	MIGLIORAMENTO	Proseguire gli interventi per l'efficientamento energetico, la messa in sicurezza, ristrutturazione, adeguamento normativo degli impianti sportivi e palestre scolastiche, con particolare riferimento al programma di interventi sull'antincendio e sulla sismica	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO	2021_ZV18	100,00	0	
166	10	Firenze 2030 e lo sport			2021_ZL12	SINTESI	Attività istituzionale servizio sport	Cultura e Sport	SPORT	DE PONTI CARLA	2021_ZL12	100,00	0	
167	10	Firenze 2030 e lo sport			2021_ZV11	SINTESI	Obiettivo di sintesi servizio supporto tecnico quartieri e impianti sportivi.	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO	2021_ZV11	100,00	0	
168	11	Un turismo di qualità	11.1	Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo	2021_ZQ14	SVILUPPO	Accoglienza, informazione e promozione turistica: Sviluppo progetto di consolidamento ambito turistico Gestione offerta turistica integrata attraverso strumenti digitali, redazione diffusa dei contenuti, monitoraggio dati, strumenti di analisi, nudging	Attività economiche e turismo	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA	2021_ZQ14	100,00	0	
169	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2020_Z02P	MIGLIORAMENTO	"florence foundation" - assistenza tecnico-giuridica nell'ambito delle preliminari azioni di promozione	Segretario Generale	SEGRETARIO GENERALE	ASCIONE GIUSEPPE	2020_Z02P	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto al confronto per la produzione del testo definitivo dello statuto e dell'atto costitutivo
170	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2021_Z104	SVILUPPO	Definizione di un nuovo modello per la realizzazione di eventi di respiro anche internazionale tramite accordi di partnership pluriennali e modalità di partecipazione da remoto	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	SANTORO FRANCESCA	2021_Z104	100,00	0	
171	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2021_Z109	SVILUPPO	Attivazione di un servizio continuativo di media e public relations internazionale per la promozione del brand della città di Firenze	Ufficio del Sindaco	PROGETTO COMUNICAZIONE	ERRICO SIMONA	2021_Z109	100,00	0	
172	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2021_Z519	SVILUPPO	Firenze presiede euocities	Direzione Generale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA	2021_Z519	100,00	0	
173	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2021_Z521	SVILUPPO	Investire e vivere a Firenze	Direzione Generale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA	2021_Z521	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
174	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2021_Z522	SVILUPPO	L'europa e le città: opportunità di finanziamento	Direzione Generale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA	2021_Z522	100,00	0	
175	12	Città internazionale			2021_Z518	SINTESI	Attività del servizio ricerca finanziamenti e pon metro	Direzione Generale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA	2021_Z518	100,00	0	
176	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z108P	SVILUPPO	Rinasce firenze: definizione partecipata di una strategia del post-pandemia per la ripartenza sociale ed economica della città. Stato di attuazione del programma di mandato e processi di innovazione urbana.	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	SANTORO FRANCESCA	2020_Z108P	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla presentazione del nuovo spazio dedicato ai processi di pianificazione strategica in Rete Civica, per altre priorità del Servizio Progetto Comunicazione e all'evento previsto sul programma di mandato per volontà dell'Amministrazione.
177	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZB02_P	SVILUPPO	Strumenti di governance organizzativa per creare valore pubblico.	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	SETTESOLDI ANNARITA	2020_ZB02_P	100,00	0	
178	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZB05_P	SVILUPPO	Fascicolo digitale del dipendente	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	BIAGIOTTI ANDREA	2020_ZB05_P	100,00	0	
179	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZB06_P	MIGLIORAMENTO	Sviluppo sistema informativo del personale - implementazione piattaforma e learning per formazione	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	BIAGIOTTI ANDREA	2020_ZB06_P	100,00	0	
180	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z108	SVILUPPO	Analisi dei contenuti, progettazione della nuova architettura dell'informazione, creazione del nuovo ambiente nel sistema drupal, migrazione dei siti tematici.	Ufficio del Sindaco	PROGETTO COMUNICAZIONE	ERRICO SIMONA	2021_Z108	100,00	0	
181	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z202	SVILUPPO	Semplificazione del linguaggio utilizzato per la stesura dei regolamenti del comune e loro unificazione per macro aree	Direzione del Consiglio com.le	DIREZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE	ASCIONE GIUSEPPE	2021_Z202	100,00	0	
182	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z203	SVILUPPO	Studio per nuova informatizzazione delle sedute del consiglio comunale e divulgazione della sua attività istituzionale	Direzione del Consiglio com.le	DIREZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE	ASCIONE GIUSEPPE	2021_Z203	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla programmazione esecutiva per l'informatizzazione della sala dei 200 slitta per la proroga a settembre del necessario confronto con la DSI, utenti politici e soggetti esterni all'ente
183	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z401	SVILUPPO	Produzione digitale atti amministrativi	Segr. Generale/ Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTITUZIONALI	PARENTI GIACOMO	2021_Z401	100,00	0	
184	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z402	MIGLIORAMENTO	Aggiornamento, revisione e gestione on line dei procedimenti e dei servizi rivolti agli utenti, semplificazioni e riduzione dei termini procedurali	Segr. Generale/ Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTITUZIONALI	PARENTI GIACOMO	2021_Z402	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
185	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z408	MIGLIORAMENTO	Attuazione piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza	Segr. Generale/ Affari Istituz.	SERVIZIO ANTICORRUZIONE TRASPARENZA E CONTROLLI	RUGI LUCA	2021_Z408	100,00	0	
186	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z501	SVILUPPO	Toponomastica e numerazione civica: evoluzione del servizio on line della numerazione civica, sviluppo della toponomastica come veicolo di conoscenza della città e integrazione dei punti di interesse con le app comunali	Direzione Generale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA	2021_Z501	100,00	0	
187	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z502	SVILUPPO	Sviluppo degli strumenti di programmazione e di monitoraggio del mandato	Direzione Generale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA	2021_Z502	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto alla messa a regime della batteria complessiva degli indicatori di Performance Organizzativa. Riguarda anche l'impostazione iniziale dell'obiettivo rispetto alla proposta di modifica al Regolamento di organizzazione in quanto il d. lgs n. 80/2021 prescrive l'adozione di un nuovo Piano Integrato di Attività e Organizzazione che dovrebbe sostituire, tra l'altro, il Piano della Performance
188	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z503	SVILUPPO	Sperimentazione di metodologie per la valutazione partecipativa della performance e di monitoraggio dei servizi	Direzione Generale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA	2021_Z503	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto alla costituzione di un gruppo di lavoro dedicato alla valutazione partecipativa e le conseguenti attività ad esso riferite atteso che si sono svolti nella prima parte dell'anno due processi partecipativi (Firenze Prossima e Firenze Respira), da valorizzare, in un'ottica di ottimizzazione, anche per gli aspetti relativi alla valutazione Partecipativa. L'obiettivo si arricchisce rispetto a attività per favorire l'adozione da parte degli uffici di carte dei servizi e/o indagini di gradimento
189	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z505	MIGLIORAMENTO	Implementazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (sgsl).	Direzione Generale	SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	PARENTI GIACOMO	2021_Z505	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto all'audit da effettuare nella Direzione Nuova Infrastrutture e Mobilità a causa del trasloco della stessa e della esigenza di effettuare l'audit presso la nuova sede
190	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z514	SVILUPPO	Mandela forum	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA	2021_Z514	100,00	0	
191	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z7A1	SVILUPPO	Spinta alla digitalizzazione dello stato civile .	Servizi Territoriali e Prot.Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	DE PONTI CARLA	2021_Z7A1	100,00	0	
192	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z7B1	MIGLIORAMENTO	Revisione e aggiornamento albo dei presidenti di seggio	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO	2021_Z7B1	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
193	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z7B2	SVILUPPO	Revisione e digitalizzazione delle posizioni di cittadini interdetti dal diritto elettorale	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO	2021_Z7B2	100,00	0	
194	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z7B3	MIGLIORAMENTO	Nuovo sistema di certificazione online e prenotazione certificati - padwebnext	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO	2021_Z7B3	100,00	0	
195	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z7B4	SVILUPPO	Analisi e progettazione della digitalizzazione della banca dati anagrafica. Digitalizzazione e indicizzazione dello schedario anagrafico storico	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO	2021_Z7B4	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività dipendenti dall'applicativo esterno Acropolis. Riguarda anche l'impostazione iniziale dell'obiettivo rispetto alla integrazione Akropolis tramite Sigedo superata da un diverso metodo di gestione Si ritiene inoltre di modificare le fasi e gli indicatori per meglio specificare l'attività svolta sulla digitalizzazione delle varie tipologie di documenti anagrafici componenti lo schedario cartaceo
196	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z7B5	MIGLIORAMENTO	Formazione specialistica per ufficiali di anagrafe	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO	2021_Z7B5	100,00	0	
197	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z802	SVILUPPO	Valutazione ed eventuale ampliamento elenchi operatori economici (lavori)	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO AMMINISTRATIVO OPERE E LAVORI PUBBLICI	MANTOVANI RITA	2021_Z802	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività in tema di LL.PP relativamente alla predisposizione delibera e bando e analisi istanze pervenute e pubblicazione nuovi elenchi
198	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_Z806	SVILUPPO	Studio e analisi di strategie di governance delle imprese partecipate e di strategia di crescita attraverso operazioni straordinarie al fine di supportare gli organi di governo dell'ente.	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO SOCIETA' PARTECIPATE ASSOCIAZIONI E FONDAZIONI	SANTORO SALVATORE	2021_Z806	100,00	0	
199	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZA05	MIGLIORAMENTO	Formazione connessa alle aree di rischio potenziale.	Avvocatura	DIREZIONE AVVOCATURA	PISAPIA ANTONELLA	2021_ZA05	100,00	0	
200	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZB03	SVILUPPO	Lavoro agile come opportunità per il cambiamento: piano organizzativo del lavoro agile e attività correlate	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	SETTESOLDI ANNARITA	2021_ZB03	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo per proroga emergenza e nuovo assetto normativo proposto con il D. LGS n. 80/2021 che prescrive l'adozione di un nuovo Piano in cui confluiranno il Piano della Performance, il Piano dei Fabbisogni del Personale e il POLA
201	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZB08	SVILUPPO	Avvio della digitalizzazione e adeguamento delle procedure concorsuali	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	GIAMPIETRO CLAUDIA	2021_ZB08	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
202	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZB09	MIGLIORAMENTO	Miglioramento dei sistemi di condivisione delle procedure di lavoro	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	GIAMPIETRO CLAUDIA	2021_ZB09	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività per proroga emergenza e carico di lavoro
203	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZC01	SVILUPPO	Supporto alla transizione digitale, rafforzamento permanente data protection e privacy della direzione sistemi informativi	Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	GRAZIANI CATERINA	2021_ZC01	100,00	0	
204	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZE10	MIGLIORAMENTO	Analisi dei conti correnti postali allo scopo di ridurre il numero, riducendo i costi di gestione anche tenuto conto dell'entrata in regime di pago pa	Risorse finanziarie	ECONOMICO FINANZIARIO	CASSANDRINI FRANCESCA	2021_ZE10	100,00	0	
205	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZE20	MIGLIORAMENTO	Invio notifiche utilizzando canali telematici invece che postali con conseguente risparmio di spesa	Risorse finanziarie	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE	2021_ZE20	100,00	0	
206	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZE21	SVILUPPO	Modifiche dei software in collaborazione con la direzione sistemi informativi per migliorare la funzionalità e l'integrazione dei gestionali, per migliorare il front end e offrire servizi on line	Risorse finanziarie	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE	2021_ZE21	100,00	1	La variazione riguarda il cronoprogramma delle attività rispetto all'obbligo di dichiarazione annuale perché non ancora approvato il modello ministeriale per imposta soggiorno; così come per la software-house ad apportare in parallelo le diverse modifiche necessarie per dotare il gestionale. Anche le prove di utilizzo delle nove funzionalità introdotte (F24), estrazione di report agenti contabili, incrocio dati delle dichiarazioni tra i sw, verifica di importazioni anagrafiche dei gestori hanno subito slittamenti
207	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZP02	SVILUPPO	Valorizzazione patrimonio le gualchiere	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	PASCUZZI FRANCESCA	2021_ZP02	100,00	0	
208	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZP03	SVILUPPO	Gestione del portafoglio assicurativo dell'ente	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	PASCUZZI FRANCESCA	2021_ZP03	100,00	0	
209	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZP05	SVILUPPO	Digitalizzazione archivi storici cimiteriali e valorizzazione dei cimiteri comunali	Patrimonio immobiliare	SERVIZI CIMITERIALI	BONIFAZI GIOVANNI	2021_ZP05	100,00	0	
210	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZP06	SVILUPPO	Attività mirate alla riacquisizione nella disponibilità dell'ac di cappelle gentilizie e sepolcreti in abbandono e per la ricollocazione a concessionari privati	Patrimonio immobiliare	SERVIZI CIMITERIALI	BONIFAZI GIOVANNI	2021_ZP06	100,00	0	
211	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZQ02	SVILUPPO	Semplificazione amministrativa e suap: miglioramento dell'efficacia dell'azione amministrativa tramite l'uso degli strumenti elettronici	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DE SIERVO LUCIA	2021_ZQ02	100,00	1	La variazione amplia l'obiettivo con introduzione di una nuova fase su agenda elettronica e inserimento 4 nuovi indicatori relativi alla stessa agenda e all'utilizzo della piattaforma Teams

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
212	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZQ05	SVILUPPO	Erogazione dei voucher mobilità	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	FALLANI MARTA	2021_ZQ05	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto al numero atteso dei beneficiari del suddetto intervento istituito dal Governo per la prima volta
213	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZQ06	SVILUPPO	Primo bando di impianti in scadenza	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	FALLANI MARTA	2021_ZQ06	100,00	0	
214	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZQ08	SVILUPPO	Predisposizione nuovo regolamento e sua applicazione	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	FALLANI MARTA	2021_ZQ08	100,00	0	
215	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZQ09	SVILUPPO	Bando pluriennale – predisposizione nuova disciplina normativa e conseguente gestione dei bandi	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	FALLANI MARTA	2021_ZQ09	/		obiettivo stralciato dal Peg con delibera n. 210/22
216	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZQ12	SVILUPPO	Digitalizzazione e telematizzazione (anche) per dare attuazione al regolamento europeo 1724/2018, che istituisce il single digital gateway (sdg), sotto i profili giuridici e amministrativi degli adempimenti e dei procedimenti.	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DE SIERVO LUCIA	2021_ZQ12	100,00	0	
217	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2021_ZV20	MIGLIORAMENTO	Manutenzione, conservazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale, interventi finalizzati alla sicurezza luoghi di lavoro e gestione utenze - attività 2021	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO	2021_ZV20	100,00	0	
218	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.2	Per una città intelligente	2021_ZC05	SVILUPPO	Attività di sviluppo, implementazione, produzione di nuovi applicativi o di consistenti nuove funzionalità di applicativi esistenti, per l'automazione di importanti funzioni, sia sviluppate in economia sia mediante affidamenti a soggetti terzi	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	FEMIA BENEDETTO	2021_ZC05	100,00	0	
219	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.2	Per una città intelligente	2021_ZC06	SVILUPPO	Sviluppi delle infrastrutture sistemistiche e di rete del comune, per l'evoluzione delle capacità di gestione e controllo del comune ed essenziali per l'incremento del livello di digitalizzazione delle attività interne e dei servizi al pubblico	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	FEMIA BENEDETTO	2021_ZC06	100,00	0	
220	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.2	Per una città intelligente	2021_ZC09	SVILUPPO	Sviluppi su servizi digitali ai cittadini e piattaforme di elaborazione di dati	Sistemi Informativi	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	CORSI FILIPPO	2021_ZC09	100,00	0	
221	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.2	Per una città intelligente	2021_ZS0_1	SVILUPPO	Piattaforma on line edilizia-urbanistica, visure e nuovo gestionale pea	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	2021_ZS0_1	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
222	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.2	Per una città intelligente	2021_ZS0_2P	SVILUPPO	Pon metro - progetto pea dematerializzazione	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	2021_ZS0_2P	100,00	0	
223	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.3	Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini	2020_Z533P21	SVILUPPO	Coordinamento degli interventi del "patto per firenze"	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO	2020_Z533P21	100,00	0	
224	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.3	Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini	2021_Z001	SVILUPPO	Progetto grande firenze, associazione intercomunale	Segretario Generale	SEGRETARIO GENERALE	ASCIONE GIUSEPPE	2021_Z001	100,00	0	
225	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.3	Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini	2021_Z105	SVILUPPO	Implementazione funzioni dello sportello al cittadino presso le sedi di ogni quartiere.	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	CAPANTINI MASSIMO	2021_Z105	100,00	0	
226	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.3	Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini	2021_Z106	SVILUPPO	Valorizzazione dei quartieri nel perseguimento degli obiettivi dell'ente	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	CAPANTINI MASSIMO	2021_Z106	100,00	0	
227	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.3	Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini	2021_Z515	SVILUPPO	Bando periferie - città diffusa ed effetto città	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO	2021_Z515	100,00	0	
228	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.3	Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini	2021_ZP09	SVILUPPO	Aggiornamento del "regolamento sui beni immobili del comune di firenze"	Patrimonio immobiliare	GESTIONE PATRIMONIO	CERCHIARINI STEFANO	2021_ZP09	100,00	0	
229	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z002	SINTESI	Svolgimento funzioni segretario generale di cui all'articolo 97 tuel	Segretario Generale	SEGRETARIO GENERALE	ASCIONE GIUSEPPE	2021_Z002	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
230	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z101	SINTESI	Attività gestionali della direzione ufficio del sindaco	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	SANTORO FRANCESCA	2021_Z101	100,00	0	
231	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z102	SINTESI	Attività istituzionale del progetto comunicazione	Ufficio del Sindaco	PROGETTO COMUNICAZIONE	ERRICO SIMONA	2021_Z102	99,44	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto alla attività di realizzazione di un report sugli strumenti di customer satisfaction cittadina relativamente alle attività di comunicazione istituzionale, pensato per la comunicazione collegata alla tramvia i cui lavori sono slittati a inizio 2022. Si riducono i calori attesi rispetto ai follower su canale Instagram perché sono in atto modifiche strutturali annunciate dalla piattaforma. L'obiettivo è stato arricchito con indicatori volti a monitorare la quantità dei "follower" della pagina istituzionale facebook Città di Firenze e la gestione delle richieste di informazioni e segnalazioni pervenute tramite Fb Città di Firenze variazione del valore atteso del numero follower sul canale social Instagram
232	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z110	SINTESI	Supporto amministrativo della direzione e coordinamento dell'attività di assistenza agli organi istituzionali dei quartieri	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	CAPANTINI MASSIMO	2021_Z110	100,00	0	
233	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z201	SINTESI	Attività della direzione del consiglio	Direzione del Consiglio com.le	DIREZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE	ASCIONE GIUSEPPE	2021_Z201	100,00	0	
234	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z406	SINTESI	Gestione anticorruzione trasparenza controlli	Segr. Generale/ Affari Istituz.	SERVIZIO ANTICORRUZIONE TRASPARENZA E CONTROLLI	RUGI LUCA	2021_Z406	100,00	0	
235	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z407	SINTESI	Attività affari istituzionali	Segr. Generale/ Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTITUZIONALI	PARENTI GIACOMO	2021_Z407	100,00	0	
236	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z504	SINTESI	Attività di coordinamento e supporto del servizio	Direzione Generale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA	2021_Z504	100,00	0	
237	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z506	SINTESI	Attività del servizio prevenzione e protezione (spp)	Direzione Generale	SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	PARENTI GIACOMO	2021_Z506	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
238	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z517	SINTESI	Attività della direzione generale	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO	2021_Z517	100,00	0	
239	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z7A	SINTESI	Attività istituzionale direzione servizi territoriali e protezione civile	Servizi Territoriali e Prot.Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	DE PONTI CARLA	2021_Z7A	100,00	0	
240	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z7B	SINTESI	Attività istituzionale servizio servizi demografici	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO	2021_Z7B	100,00	0	
241	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z801	SINTESI	Coordinamento attività direzione, monitoraggio, incarichi ed incentivo funzioni tecniche per opere pubbliche.	Gare Appalti e Partecipate	DIREZIONE GARE APPALTI E PARTECIPATE	PALLADINO DOMENICO	2021_Z801	100,00	0	
242	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z803	SINTESI	Espletamento delle procedure relative agli appalti di lavori e adempimenti connessi, gestione albo fornitori, attività relative alla programmazione delle oo.pp., ed approfondimenti normativi rivolti alle direzioni tecniche.	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO AMMINISTRATIVO OPERE E LAVORI PUBBLICI	MANTOVANI RITA	2021_Z803	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto alla effettuazione della indagine di gradimento. Si arricchisce di un indicatore rispetto alle schede incentivo lavori
243	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z805	SINTESI	Acquisti beni e servizi a regolamento economale, attività cassa economato, gestione inventario beni mobili, gestione si.ge.me, controlli ex art.80 d.lgs. 50/2016, gestione magazzini, acquisti beni di investimento generali; gestione servizi generali	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO AMMINISTRATIVO BENI E SERVIZI	BATTAGLINI ALESSANDRA	2021_Z805	100,00	0	
244	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_Z807	SINTESI	Attività giuridico-amministrativa ed economico-finanziaria finalizzata ai controlli sulle società partecipate.	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO SOCIETA' PARTECIPATE ASSOCIAZIONI E FONDAZIONI	SANTORO SALVATORE	2021_Z807	100,00	0	
245	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZA01	SINTESI	Coordinamento di tutta l'attività di rappresentanza e difesa in giudizio dell'amministrazione e consulenza legale su tutte le questioni giuridiche.	Avvocatura	DIREZIONE AVVOCATURA	PISAPIA ANTONELLA	2021_ZA01	100,00	0	
246	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZA02	SINTESI	Assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio dell'amministrazione in materia di lavori pubblici e attività contrattuali.	Avvocatura	LL.PP.E ATTIVITA' CONTRATTUALI	PISAPIA ANTONELLA	2021_ZA02	100,00	0	
247	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZA04	SINTESI	Assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio dell'amministrazione comunale in materia di rilevanza economico patrimoniale, servizi e pubblico impiego.	Avvocatura	ECONOMICO PATRIMONIALE E DEL PUBBLICO IMPIEGO	CANUTI CHIARA	2021_ZA04	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
248	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZB01	SINTESI	Sintesi attività uffici afferenti al direttore direttore	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	SETTESOLDI ANNARITA	2021_ZB01	100,00	0	
249	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZB04	SINTESI	Sintesi delle attività del servizio "amministrazione del personale"	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	BIAGIOTTI ANDREA	2021_ZB04	100,00	0	
250	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZB07	SINTESI	Sintesi del servizio acquisizione risorse	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	GIAMPIETRO CLAUDIA	2021_ZB07	100,00	0	
251	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZC00	SINTESI	Attività di coordinamento della gestione ordinaria e di interesse di tutta la direzione sistemi informativi	Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	GRAZIANI CATERINA	2021_ZC00	100,00	0	
252	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZC07	SINTESI	Scheda di sintesi delle attività del servizio gestione infrastrutture tecnologiche	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	FEMIA BENEDETTO	2021_ZC07	100,00	0	
253	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZC08	SINTESI	Attività ordinarie del servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto it alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi pa digitale	Sistemi Informativi	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	CORSI FILIPPO	2021_ZC08	100,00	0	
254	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZE01	SINTESI	Attività della direzione risorse finanziarie	Risorse finanziarie	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	CASSANDRINI FRANCESCA	2021_ZE01	100,00	3	Si tratta di una prima variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza. E di una seconda e terza variazione nella impostazione iniziale dell'obiettivo rispetto alle attività in lavoro agile
255	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZE02	SINTESI	Attività del servizio economico finanziario	Risorse finanziarie	ECONOMICO FINANZIARIO	CASSANDRINI FRANCESCA	2021_ZE02	100,00	1	La variazione riguarda l'iniziale impostazione dell'obiettivo rispetto alla % di atti istruiti in modalità "Lavoro Agile" visto il passaggio da 3 a 2 dei giorni lavorabili in modalità agile
256	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZE03	SINTESI	Attività servizio entrate e recupero evasione	Risorse finanziarie	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE	2021_ZE03	100,00	0	
257	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZP04	SINTESI	Gestione del patrimonio non erp dell'ente.	Patrimonio immobiliare	GESTIONE PATRIMONIO	CERCHIARINI STEFANO	2021_ZP04	100,00	0	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Codice obiettivo PEG (codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo obiettivo PEG	Direzione	Centro di Responsabilità	Responsabile	Codice obiettivo PEG (codice)	% di realizzazione	Variazioni approvate	Oggetto in sintesi della variazione (le motivazioni dettagliate sono agli atti dell'ufficio)
258	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZP07	SINTESI	Obiettivo di sintesi servizio servizi cimiteriali	Patrimonio immobiliare	SERVIZI CIMITERIALI	BONIFAZI GIOVANNI	2021_ZP07	100,00	0	
259	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZP08	SINTESI	Organizzazione, coordinamento, indirizzo e controllo delle attività e dei programmi della direzione.	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	PASCUZZI FRANCESCA	2021_ZP08	100,00	0	
260	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZV02	SINTESI	Obiettivo di sintesi del direttore.	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	DREONI ALESSANDRO	2021_ZV02	100,00	1	Si tratta di variazione d'ufficio per inserimento indicatore relativo alla stesura della Carta o, in alternativa, alla rilevazione del gradimento dell'utenza.
261	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2021_ZV03	SINTESI	Obiettivo di sintesi del servizio gestione e manutenzione.	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	SIONI FILIPPO	2021_ZV03	100,00	0	
262	14	Protezione civile e città resiliente	14.1	Attuare in maniera ottimale il sistema di protezione civile	2019_Z104P21	SVILUPPO	Rafforzamento della capacità operativa della protezione civile	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	DE PONTI CARLA	2019_Z104P21	100,00	0	
263	14	Protezione civile e città resiliente	14.1	Attuare in maniera ottimale il sistema di protezione civile	2021_Z7C1	MIGLIORAMENTO	Istituire gli stati generali della protezione civile individuando forme di collaborazione e procedure di raccordo.	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	DE PONTI CARLA	2021_Z7C1	100,00	0	
264	14	Protezione civile e città resiliente	14.1	Attuare in maniera ottimale il sistema di protezione civile	2021_Z7C2	MIGLIORAMENTO	Aggiornare il piano di protezione civile quale strumento di tutela della popolazione, degli animali, dei beni e dell'ambiente	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	DE PONTI CARLA	2021_Z7C2	100,00	0	
265	14	Protezione civile e città resiliente			2021_Z7C	SINTESI	Attività del servizio protezione civile anno 2021.	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	DE PONTI CARLA	2021_Z7C	100,00	0	
266												totale variazioni	84	
267												ob. variati	80	